

Приложение №9
к Условиям выпуска, обслуживания и
пользования картами, эмитированными
Публичным акционерным обществом
«БАНК УРАЛСИБ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Заместителя Председателя
Правления

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ
С 01.01.2022

Per. №28 697

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 1.10)

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

АЗС «ЛУКОЙЛ»	– автомобильные заправочные станции, осуществляющие свою деятельность под брендом «ЛУКОЙЛ» и участвующие в Программе «ЛУКОЙЛ». С полным перечнем АЗС «ЛУКОЙЛ» можно ознакомиться на официальном интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» http://www.lukoil.ru/
Балл	– бонусная единица, зачисляемая по инициативе Банка и/или ЛУКОЙЛа и/или Оператора Программы «ЛУКОЙЛ» на Бонусный счет Участника Программы «ЛУКОЙЛ». Баллы зачисляются при совершении операций с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» или ее реквизитов. Баллы Участник Программы «ЛУКОЙЛ» может использовать для получения скидки при совершении покупок на АЗС «ЛУКОЙЛ»
Бонусный счет	– счет, сопровождающийся у Оператора Программы «ЛУКОЙЛ», для учета Баллов, полученных Участником Программы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ»
Дополнительные условия	– Дополнительные условия пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Идентификатор	– комбинация фамилии, имени, отчества Клиента и его номера мобильного телефона, используемая Оператором для Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ»
Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ»	– Дебетовая карта/Дебетовая карта с овердрафтом/Дебетовая карта с кредитной линией/Дебетовая карта с кредитной линией БФА/Кредитная карта/Кредитная карта с GP, эмитированная Банком и участвующая в Программе «ЛУКОЙЛ»
ЛУКОЙЛ	– Публичное акционерное общество «ЛУКОЙЛ», ИНН 7708004767
Номер участника	– уникальный номер Участника Программы «ЛУКОЙЛ», присваиваемый (при его отсутствии) при Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» и позволяющий учитывать Баллы на Бонусном счете
Оператор Программы «ЛУКОЙЛ»	– общество с ограниченной ответственностью «ЛИКАРД» (ИНН 3444197347), осуществляющее управление и операционную поддержку Программы «ЛУКОЙЛ»
Правила Программы	– правила и условия участия в программе поощрения клиентов

«ЛУКОЙЛ»	ЛУКОЙЛ, опубликованные ЛУКОЙЛом на официальном интернет-сайте Программы ЛУКОЙЛ http://www.lukoil.ru/
Программа «ЛУКОЙЛ»	– программа поощрения клиентов ЛУКОЙЛ, согласно которым Участнику Программы «ЛУКОЙЛ» начисляются Баллы, позволяющие Участнику Программы «ЛУКОЙЛ» получать скидки от ЛУКОЙЛа и его партнеров в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ»
Регистрация в Программе «ЛУКОЙЛ»	– регистрация Идентификатора в Программе «ЛУКОЙЛ»
Участник Программы «ЛУКОЙЛ»	– лицо, зарегистрированное в Программе «ЛУКОЙЛ» (Владелец Картсчета, Клиент)

В настоящих Дополнительных условиях используются термины и сокращения, установленные Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Правила), Условиями выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Условия), если в тексте настоящих Дополнительных условий не установлено иное.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ «ЛУКОЙЛ»

- 2.1. При принятии Банком положительного решения о выпуске Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» Банк передает данные Клиента, указанные им в Заявлении-Анкетe, Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» для Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» в качестве Участника Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.2. Регистрацию в Программе «ЛУКОЙЛ» осуществляет Оператор Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.3. При Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» Оператор Программы «ЛУКОЙЛ» на имя Клиента открывает Бонусный счет в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ». На лицевой стороне Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» Банком наносится Номер участника.
- 2.4. Клиент может накапливать Баллы с момента приобретения Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ». Расходовать накопленные Баллы в соответствии с условиями Программы «ЛУКОЙЛ» Клиент может только после Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ».
- 2.5. В случае если Клиент на момент обращения в Банк для оформления Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» уже является Участником Программы «ЛУКОЙЛ» и ему присвоен Номер участника и открыт Бонусный счет, то он может указать как новый номер телефона, так и номер телефона, уже зарегистрированный в Программе «ЛУКОЙЛ». В любом случае Клиент будет зарегистрирован в Программе «ЛУКОЙЛ» с новым Номером участника с одновременным открытием нового Бонусного счета. Баллы будут начисляться за операции, совершенные с использованием всех активных Карт «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», на соответствующих Бонусных счетах. Если Участник Программы «ЛУКОЙЛ» желает произвести объединение Бонусных счетов или перевод Бонусов между Бонусными счетами ему необходимо обратиться в контакт-центр или офис Оператора Программы «ЛУКОЙЛ».
- 2.6. Каждому Бонусному счету в Программе «ЛУКОЙЛ» может соответствовать только одна действующая Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ». В случае Регистрации в Программе «ЛУКОЙЛ» с новым Номером участника Баллы перестают зачисляться на Карту «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», выпущенную ранее с аналогичным Идентификатором.
- 2.7. При изменении данных Участника Программы «ЛУКОЙЛ» (Идентификатора), указанных в Заявлении-Анкетe, Участник Программы «ЛУКОЙЛ» предоставляет новую информацию Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ» и в Банк в порядке, определенном Договором КБО (Правилами).

3. РАСЧЕТ, ЗАЧИСЛЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

- 3.1. Зачисление Баллов на Бонусный счет проводится Оператором Программы «ЛУКОЙЛ»¹ в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ», а также при совершении следующих банковских операций:

Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» или ее реквизитов в Торговых точках, в том числе в сети интернет, через автоматические устройства самообслуживания	1 Балл за каждые 75 российских рублей/1,3 доллара США/1,2 евро (в зависимости от валюты Картсчета)
---	--

¹ Информацию об общем количестве Баллов на Бонусном счете Клиент/Держатель может получить в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ» на официальном интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» www.lukoil.ru либо по телефону: 8-800-1000-911.

(Банкоматы, Терминалы)	
Дополнительные Баллы, начисляемые ежегодно при первой расходной операции по всем Картам «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» (независимо от типа Карты)	150 Баллов ²
Оплата товаров (работ/услуг) с использованием Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» на АЗС «ЛУКОЙЛ»	Баллы начисляются согласно условиям Программы «ЛУКОЙЛ». Полный перечень условий и Правил Программы «ЛУКОЙЛ» официально публикуются ЛУКОЙЛом на интернет-сайте Программы «ЛУКОЙЛ» www.lukoil.ru

3.2. Расчет и зачисление Баллов не осуществляется при совершении следующих операций:

- получения наличных денежных средств через Банкоматы и ПВН;
- пополнения Картсчета путем внесения наличных денежных средств или безналичным перечислением;
- перевод денежных средств на текущие, депозитные и иные счета, открытые в Банке, а также на все счета, открытые физическим лицам в других кредитных организациях, инвестиционных компаниях, управляющих компаниях, негосударственных пенсионных фондах;
- валютнообменные операции, не связанные напрямую с операциями, указанными в п.3.1 настоящих Дополнительных условий;
- погашения Задолженности путем безналичного перечисления с Картсчета;
- перевода денежных средств с Карты на Карту/карту;
- оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- оплаты налогов;
- оплата жилищно-коммунальных услуг;
- оплата телекоммуникационных услуг, мобильной и стационарной связи;
- оплата услуг, связанных с предпринимательской деятельностью;
- оплата страховых премий и взносов;
- покупки дорожных чеков и/или лотерейных билетов, ценных бумаг, драгоценных металлов, а также операции по оплате ставок и пари в казино и других игорных заведениях, в том числе через интернет, пополнения «виртуальных кошельков», при наличии у операции признака «quasi-cash» (операция продажи товаров, непосредственно обращаемых в наличность, например, фишек казино и т. п.);
- оплата услуг, совершенных в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц через страницу оплат <https://opлата.uralsib.ru> и через Платежные терминалы Банка;
- иных операций, совершенных по Картсчету и не указанных в п.3.1 настоящих Дополнительных условий.

Вид операции определяется Банком на основе установленных правил ПС.

3.3. Расчет Баллов за совершение банковских операций, указанных в п.3.1 настоящих Дополнительных условий (кроме операций, совершенных на АЗС «ЛУКОЙЛ»), Банк осуществляет еженедельно, каждый вторник по операциям, совершенным за предыдущие 7 (семь) календарных дней (со вторника по понедельник). В случае если день расчета Баллов является выходным и/или праздничным днем расчет Баллов осуществляется на следующий рабочий день. Расчет производится отдельно по каждой операции, списанной с Картсчета в валюте Картсчета. В случае если при расчете Баллов их количество представлено в виде десятичной дроби, то количество Баллов округляется до целого числа в меньшую сторону. При расчете Баллов Банк учитывает также операции отмены или возврата, они уменьшают количество рассчитанных Баллов.

3.4. Зачисление Баллов при полной или частичной отмене операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, осуществляется в соответствии со следующими требованиями:

- в случае возврата/отмены операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, до зачисления Баллов по данной операции зачисление Баллов за отмененные операции не производится;
- в случае частичного возврата суммы операции, за совершение которой рассчитываются Баллы, производится зачисление Баллов пропорционально неотмененной сумме операции;
- в случае возврата/отмены операции (или ее части), за совершение которой рассчитываются Баллы, после зачисления Баллов по данной операции Банк осуществляет удержание зачисленных Баллов за счет Баллов, подлежащих к зачислению в следующем(-их) отчетном (-ых) периоде(-ах) при наличии технической возможности.

Сумма Баллов, рассчитанных Банком по операциям Клиента/Держателя, направляется Оператору Программы «ЛУКОЙЛ» для зачисления на Бонусный счет. Расчет Баллов за осуществление банковских операций, осуществленных на АЗС «ЛУКОЙЛ», Оператор Программы «ЛУКОЙЛ» производит самостоятельно на основании Правил Программы «ЛУКОЙЛ».

² Начисляются после совершения первой транзакции в Торговой точке, и далее - ежегодно, за каждый полный год действия Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».

- 3.5. В случае наличия у Банка оснований полагать, что операции по Карте «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» носят сомнительный характер и основной их целью является получение Баллов, Банк вправе запросить у Клиента документы (товарный чек, накладная, договор об оказании услуг и т.д.), подтверждающие характер указанных операций, а также пояснения Клиента об экономической сути операций.
- 3.6. Подтверждающие документы должны быть предоставлены до установленного срока действия Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».
- 3.7. Баллы, которые не были начислены за предыдущие расчетные периоды, зачисляются на Бонусный счет при очередном зачислении Баллов на Бонусный счет в текущем расчетном периоде при условии осуществления Участником Программы операций, за совершение которых рассчитываются Бонусы по Карте «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», в текущих (очередных) расчетных периодах. При несоблюдении указанного условия пересчет и зачисление Баллов за предыдущие расчетные периоды на Бонусный счет не производится³.
- 3.8. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить зачисление Баллов до проведения анализа соответствия совершенных операций требованиям настоящих Дополнительных условий. По итогам рассмотрения предоставленных документов и разъяснений, а также в случае отказа Клиента от их предоставления или не предоставления документов в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента информирования Клиента о необходимости предоставления документов Банк вправе в одностороннем порядке отказать в зачислении Баллов по таким операциям.
- 3.9. Банк вправе в одностороннем порядке блокировать Карту «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» без объяснения причин в случае выявления Банком признаков использования Карты «ЛУКОЙЛ – УРАЛСИБ» с целью злоупотребления правом на зачисление Баллов. Под злоупотреблением правом в контексте настоящих Дополнительных условий понимается использование Карты «ЛУКОЙЛ – УРАЛСИБ» исключительно в целях получения Баллов, что подтверждается характером и (или) типом совершаемых по Карте «ЛУКОЙЛ – УРАЛСИБ» операций. Наличие или отсутствия злоупотребления Участником Программы правом при использовании Карты «ЛУКОЙЛ – УРАЛСИБ» определяется Банком самостоятельно в каждом отдельном случае.
- 3.10. Зачисление Баллов на Бонусный счет осуществляет Оператор Программы «ЛУКОЙЛ»⁴ на основании предоставляемой Банком информации в сроки, не превышающие 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента расчета согласно п.3.3 настоящих Дополнительных условий. Баллы становятся доступными для использования Клиентом с момента их зачисления на Бонусный счет.
- 3.11. Банк вправе без дополнительного уведомления Клиента аннулировать ошибочно рассчитанные и зачисленные на Бонусный счет Баллы. При этом не могут быть аннулированы фактически использованные Клиентом Баллы.
- 3.12. Банк вправе в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок расчета и зачисления Баллов, установленный настоящими Дополнительными условиями.
- 3.13. Использование Баллов Участниками Программы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Оператором Программы «ЛУКОЙЛ» на Бонусный счет Баллов, информация о которых была своевременно передана Банком Оператору Программы «ЛУКОЙЛ».
- 4.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участником Программы «ЛУКОЙЛ» и Оператором Программы «ЛУКОЙЛ»/ЛУКОЙЛом во всех случаях.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).
- 5.2. К одному Картсчету (если выпуск Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» предполагает открытие Картсчета) может быть выпущена только одна Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ».
- 5.3. Клиенту могут быть выпущены несколько Карт «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» в случае открытия нескольких Картсчетов (если выпуск Карты предполагает открытие Картсчета). При условии указания в Заявлении-Анкетe разных Идентификаторов Оператором Программы «ЛУКОЙЛ» открывается соответствующее число Бонусных счетов, в ином случае Регистрация в Программе «ЛУКОЙЛ» и учет Баллов будут осуществляться в соответствии с п.2.5 и п.2.6 настоящих Дополнительных условий.
- 5.4. Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» может быть выпущена в качестве Дополнительной карты только на имя Держателя - Владельца Картсчета.
- 5.5. Банк оставляет за собой право заменять дополнительные Баллы, зачисляемые ежегодно при первой расходной операции согласно п.3.1 настоящих Дополнительных условий, на равноценное

³ При наличии технической возможности.

⁴ Информацию об общем количестве Баллов на Бонусном счете Клиент/Держатель может получить в соответствии с Правилами программы «ЛУКОЙЛ» на веб-сайте Программы www.lukoil.ru либо по телефону 8-800-1000-911.

ежегодное предложение.

- 5.6.** Карта «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» может пополняться путем внесения денежных средств с помощью Банкомата с функцией приема наличных, через Платежные терминалы³ и кассы Банка. Пополнение Карты «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ» возможно в безналичном порядке путем перевода денежных средств на Карту, а также пополнения Картсчета.
- 5.7.** В случае изменения настоящих Дополнительных условий в части порядка расчета, зачисления и использования Баллов, при наличии у Клиента накопленных Баллов за предыдущие расчетные периоды на дату вступления изменений в силу, пересчет накопленных Баллов осуществляется Оператором Программы «ЛУКОЙЛ» самостоятельно в соответствии с Правилами Программы «ЛУКОЙЛ». Клиент обязуется своевременно знакомиться с изменениями в Правила Программы «ЛУКОЙЛ». Банк не несет ответственности перед Клиентом за изменения (в том числе, количества накопленных Баллов, порядка их зачисления на Бонусные счета и учета) в связи с действиями Оператора Программы «ЛУКОЙЛ», указанными в настоящем пункте Дополнительных условий.