

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

предоставления услуги «Сервис уведомлений»¹ для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 5.0)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Дополнительные условия	– Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Мобильное устройство	– устройство (мобильный телефон, смартфон и т.п.), подключенное к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, на номер которого Банком предоставлена Услуга «Сервис уведомлений», и на котором установлен Мобильный банк
Мобильный банк	– канал доступа, позволяющий Клиентам получать банковские и сопутствующие им услуги, доступные в Системе ДБО, посредством использования Мобильного устройства, сети Интернет и соответствующего программного обеспечения
Услуга «Сервис уведомлений»	– услуга, в рамках которой Банком направляются SMS-сообщения или Push-уведомления с целью получения Клиентом (Держателем) информации о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов и/или получения Клиентом иной информации от Банка
Push-уведомление	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту (Держателю) с использованием сети Интернет на Мобильное устройство, к номеру которого подключена Услуга «Сервис уведомлений»
SMS-сообщение	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту (Держателю) на номер мобильного телефона Клиента (Держателя), к которому подключена Услуга «Сервис уведомлений»

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Дополнительных условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Правила), Условиях выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Условия).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Технология предоставления Банком Услуги «Сервис уведомлений» построена на основе использования возможностей мобильной (подвижной радиотелефонной) связи для SMS-сообщений или возможностей Мобильного банка для Push-уведомлений с учетом следующего:

¹ До 06.12.2021 наименование услуги «услуга «SMS-сервис» и «услуга «Push-уведомление»

- 2.1.1.** SMS-сообщения направляются Банком Клиенту (Держателю) на номер мобильного телефона оператора мобильной связи (российских GSM-операторов), используемый Клиентом для получения услуг мобильной (подвижной радиотелефонной) связи. Получение Клиентом SMS-сообщений Банка возможно при наличии подключения к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи;
- 2.1.2.** Push-уведомления направляются Банком Клиенту на Мобильное устройство. Получение Клиентом Push-уведомлений Банка возможно при подключении к сети Интернет.
- 2.2.** Для получения SMS-сообщений мобильный телефон Клиента должен соответствовать следующим требованиям:
- должен быть подключен к услугам передачи и получения SMS-сообщений и поддерживать функции передачи и получения SMS-сообщений оператора мобильной связи (российских GSM-операторов);
 - номер мобильного телефона не должен иметь запрета на получение SMS-сообщений с коротких номеров².
- 2.3.** В рамках Услуги «Сервис уведомлений» Клиенту (Держателю) предоставляется информация в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений о комплексе событий по Картам:
- о выпуске Карты/окончании срока действия Карты;
 - о предоставлении/отключении услуг Банка;
 - информация по операциям, совершенным с использованием Карт и предоставляемым к ним услугам.
- Услуга «Сервис уведомлений» является одним из способов информирования Банком Клиента (Держателя) о совершении операции по Картсчету с использованием Карты и/или ее реквизитов, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».
- 2.4.** Каждая Карта в рамках Услуги «Сервис уведомлений» может быть подключена к зарегистрированному в Системе ДБО номеру мобильного телефона Клиента (Держателя).
- 2.5.** Услуга «Сервис уведомлений» предоставляется по действующим Картам в период срока действия Карты.
- 2.6.** Меры безопасности, риски Клиента (Держателя) и возможные последствия для Клиента (Держателя) в случае несоблюдения им мер безопасности, рекомендованные Банком, определены п.5 настоящих Дополнительных условий.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОТМЕНЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

- 3.1.** В рамках Услуги «Сервис уведомлений» Клиенту (Держателю) направляются Push-уведомления и SMS-сообщения. Предоставление Клиенту (Держателю) Услуги «Сервис уведомлений» осуществляется одним из указанных способов и в результате следующих форм обращения Клиента (Держателя) в Банк:
- на основании Заявления-анкеты/соответствующего заявления на предоставление Услуги «Сервис уведомлений» по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка³;
 - на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка (Услуга «Сервис уведомлений» может быть предоставлена только к номеру мобильного телефона, который был предоставлен Клиентом (Держателем) в Точке продаж);
 - на основании направленного Клиентом положительного ответа на SMS-сообщение от Банка с предложением о предоставлении Услуги «Сервис уведомлений». Положительный ответ направляется путем следования инструкции, полученной Клиентом (Держателем) в SMS-сообщении с предложением от Банка³;
 - посредством Системы ДБО на основании запроса Клиента, подтвержденного средством Авторизации.
- Предоставление Услуги «Сервис уведомлений» осуществляется Банком не позднее, чем через 1 (один) рабочий день с даты поступления обращения Клиента (Держателя), направленного одним из способов, указанных в настоящем пункте Дополнительных условий, и при условии оплаты комиссии в соответствии с Тарифами.
- 3.1.1.** В отношении Push-уведомлений одновременно при подключении Услуги «Сервис уведомлений» и при выполнении следующих условий:
- Мобильное устройство подключено к услугам передачи данных через сеть Интернет;
 - на Мобильном устройстве установлен Мобильный банк;

² Специальные телефонные номера, имеющие существенно меньшее количество цифр, чем стандартные номера телефонной сети (как правило, 4-значные). Используются для оказания услуг, как самим оператором мобильной связи, так и различными коммерческими службами, и сторонними провайдерами.

³ Предоставляется при наличии технической возможности.

- Клиентом (Держателем) в пользовательских настройках Мобильного устройства осуществлено подтверждение согласия на получение Push-уведомлений;
- Клиентом (Держателем) в Мобильном банке пройдена процедура подтверждения Мобильного устройства.

В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (отсутствует сеть Интернет, возможность получения Push-уведомлений отключена на Мобильном устройстве самим Клиентом (Держателем) и т.п.), Банк направляет SMS-сообщение на номер мобильного телефона Клиента (Держателя), к которому подключена Услуга «Сервис уведомлений».

3.2. SMS-сообщение/Push-уведомление считается полученным Клиентом (Держателем) на дату и время отправления SMS-сообщения/Push-уведомления, которые указаны в журнале аудита⁴ передачи SMS-сообщения/Push-уведомления Банка.

3.3. Комиссия за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» взимается ежемесячно на условиях заранее данного акцепта на списание денежных средств с Картсчета Клиента, в том числе за счет установленного Банком Клиенту Лимита кредитования, согласно Тарифам (в дату предоставления Услуги «Сервис уведомлений» и далее ежемесячно в указанную дату (если иное не установлено Тарифами). Настоящее условие является заранее данным акцептом и соответствующим изменением к Договору для карты с Лимитом кредитования / Договору для Дебетовой карты. Сумма акцепта соответствует размеру обязательств Клиента и определяется Банком самостоятельно в соответствии с Тарифами путем указания в соответствующих расчетных (платежных) документах. Заранее данный акцепт предоставлен без ограничения по сумме.

3.4. При недостаточности денежных средств на Картсчете в размере, необходимом для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» согласно Тарифам, происходит автоматическое приостановление предоставления Услуги «Сервис уведомлений». Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о приостановке предоставления Услуги «Сервис уведомлений».

При поступлении денежных средств, достаточных для очередного списания комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений», осуществляется автоматическое возобновление предоставления Услуги «Сервис уведомлений» без дополнительных письменных распоряжений Клиента (Держателя). Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о возобновлении предоставления Услуги «Сервис уведомлений». В этом случае следующее списание комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» будет произведено через 1 (один) месяц от даты списания поступивших денежных средств на Картсчет.

3.5. Автоматическая отмена предоставления (отключение) Услуги «Сервис уведомлений» без дополнительных письменных распоряжений Клиента (Держателя) осуществляется в случаях:

- блокировки Карты;
- окончания срока действия Карты (если не был осуществлен ее перевыпуск на очередной срок);
- закрытия Карты/Картсчета;

При этом Клиенту (Держателю) направляется SMS-сообщение/Push-уведомление соответствующего формата.

3.6. Автоматическое предоставление Услуги «Сервис уведомлений» осуществляется в случаях:

- разблокировки Карты;
- перевыпуска Карты со старым номером (как до истечения срока ее действия, так и после) или перевыпуска с новым номером на основании подписанного Клиентом (Держателем) соответствующего заявления на перевыпуск Карты.

При этом Клиенту (Держателю) будет отправлено SMS-сообщение/Push-уведомление, информирующее о предоставлении Услуги «Сервис уведомлений».

3.7. Отмена предоставления (полное отключение) Услуги «Сервис уведомлений», направления Push-уведомлений по инициативе Клиента (Держателя) осуществляется в результате следующих форм обращения Клиента в Банк:

3.7.1. В отношении Услуги «Сервис уведомлений»:

- на основании соответствующего заявления на отмену предоставления Услуги «Сервис уведомлений» по форме, установленной Банком;
- при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка³;
- на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка при условии его успешной Аутентификации по телефону работником Банка;
- посредством Системы ДБО³ на основании запроса Клиента (Держателя).

3.7.2. В отношении только направления Push-уведомлений:

- посредством отказа Клиента (Держателя) от получения Push-уведомлений путем отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства⁵.

⁴ Под «журналом аудита» понимается список всех событий, произошедших и зафиксированных Системой ДБО в электронном виде с указанием даты и времени происхождения события, типа события и других атрибутов в зависимости от типа события.

⁵ Клиент (Держатель) может отказаться от получения Push-уведомлений посредством отключения в пользовательских настройках Мобильного устройства, сохранив при этом возможность получения SMS-сообщений.

- 3.7.3.** Отмена предоставления (полное отключение) Услуги «Сервис уведомлений» осуществляется в день обращения Клиента (Держателя). Клиенту (Держателю) будет отправлено SMS-сообщение об отмене предоставления (полном отключении) Услуги «Сервис уведомлений». Денежные средства, списанные Банком до момента отмены предоставления (полного отключения) Услуги «Сервис уведомлений» с Картсчета в оплату комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» согласно настоящим Дополнительным условиям, Тарифам, Клиенту (Держателю) не возвращаются. Отмена предоставления (полное отключение) Услуги «Сервис уведомлений» не осуществляется, если Услуга «Сервис уведомлений» входит в Пакет услуг, предоставляемый Банком в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями предоставления пакетов услуг в ПАО «БАНК УРАЛСИБ», Тарифами по Пакету услуг и соответствующими договорами о предоставлении банковских продуктов.
- 3.8.** Номер мобильного телефона для направления SMS-сообщений может быть изменен:
- на основании соответствующего заявления на предоставление Услуги «Сервис уведомлений» по форме, установленной Банком;
 - при выборе Клиентом (Держателем) соответствующего пункта меню в Банкомате Банка³.
- Изменение номера мобильного телефона для направления SMS-сообщений на основании устного обращения Клиента (Держателя) в Контакт-центр Банка, в Системе ДБО не осуществляется.
- 3.9.** Утрата Клиентом (Держателем) технических и/или иных возможностей Карты (например, в случае размагничивания магнитной полосы Карты) для получения Услуги «Сервис уведомлений» не освобождает Клиента (Держателя) от уплаты Банку комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» согласно Тарифам, до даты обращения об отмене предоставления (полном отключении) Услуги «Сервис уведомлений» в соответствии с п.3.7.3 настоящих Дополнительных условий.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1.** Банк не несет ответственности за:
- некорректное указание Клиентом (Держателем) номера мобильного телефона в Заявлении-Анкетe/соответствующем заявлении на предоставление Услуги «Сервис уведомлений» по форме, установленной Банком;
 - возможное получение третьими лицами передаваемой по открытым каналам связи информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений, а также за последствия получения такой информации третьими лицами;
 - ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона, подключенного к Услуге «Сервис уведомлений»;
 - ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного мобильного телефона/Мобильного устройства неуполномоченным лицам;
 - задержку в передаче информации в виде SMS-сообщений/Push-уведомлений, если эта задержка произошла не по вине Банка;
 - искажение и/или не предоставление информации по вине операторов мобильной связи (в частности, при нахождении в роуминге).
- 4.2.** Банк не несет ответственность за недоставку SMS-сообщения на номер мобильного телефона/Push-уведомления на Мобильное устройство Клиента (Держателя) в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, мобильный телефон/Мобильное устройство Клиента (Держателя) недоступен/недоступно длительное время и т.п.).

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 5.1.** В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения безопасности совершения операций с использованием Карт при получении SMS-сообщений/Push-уведомлений сомнительного характера Клиент (Держатель) обязан обеспечить выполнение следующих требований:
- не перезванивать на номер мобильного телефона, указанный в SMS-сообщении/Push-уведомлении;
 - не предоставлять информацию о реквизитах Карты (номере Карты, сроке ее действия, ПИН-коде и иной информации) или об одноразовых паролях, в том числе посредством направления ответных SMS-сообщений/Push-уведомлений;
 - не проводить никакие операции по переводу денежных средств по полученным инструкциям.
- 5.2.** При рассылке Банком информационных SMS-сообщений/Push-уведомлений:
- в SMS-сообщениях/Push-уведомлениях, направляемых Банком по операциям, совершенным с использованием Карты и/или ее реквизитов, обязательно указываются последние 4 цифры номера Карты;
 - SMS-сообщения всегда отправляются с номера «URALSIB», в которых указываются только официальные телефоны Банка, опубликованные на официальном интернет-сайте Банка или указанные на Карте, Push-уведомления отправляются с номера «УРАЛСИБ»;

- SMS-сообщения/Push-уведомления Банка не рассылаются с официального номера Контакт-центра Банка 8-800-250-57-57.

5.3. В случае если полученное SMS-сообщение/Push-уведомление вызывает любые сомнения или опасения, необходимо обратиться в Контакт-центр Банка.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Настоящие Дополнительные условия являются неотъемлемой частью Условий. Все, что не определено настоящими Дополнительными условиями, определено Правилами, Условиями и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).