

ПОЛИТИКА
использования пользовательских данных
Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ»
(версия 1.0)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины и определения	3
4. Обозначения и сокращения	5
5. Условия обработки пользовательских данных	6
6. Процесс сбора пользовательских данных метрическими программами.....	6
7. Цели использования пользовательских данных.....	6
8. Права пользователя сайта.....	6
9. Сроки обработки пользовательских данных и отзыв согласия	7
Приложение: 1. Перечень иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных	
2. Перечень стран, ратифицировавших «Конвенцию о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера»	
3. Перечень программ сбора метрических данных	
4. Тест уведомления пользователей официального сайта Банка с помощью всплывающего окна	

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика использования пользовательских данных Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Политика, Банк) является дополнением к Политике по обработке персональных данных в части использования пользовательских данных в сети Интернет при посещении сайтов Банка и определяет правила, цели, принципы и требования к процессу обработки пользовательских данных (файлов cookie).
- 1.2. Целью настоящей Политики является защита конфиденциальной информации, относящейся к пользовательским данным пользователей сайта Банка.
- 1.3. Основными задачами настоящей Политики являются определение условий сбора и сроков обработки пользовательских данных, цели их использования, перечня действий над ними и прав пользователей сайта Банка.
- 1.4. Настоящая Политика разработана с учетом (использованием) норм и требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов и рекомендаций в области защиты персональных данных.
- 1.5. Настоящая Политика опубликована на официальном сайте Банка в разделе «Обработка персональных данных».
- 1.6. Политика обработки персональных данных также опубликована на официальном сайте Банка в разделе «Обработка персональных данных».
- 1.7. Настоящая Политика пересматривается не чаще *одного раза в год*.
- 1.8. Подразделение-разработчик – Управление информационной безопасности прикладных систем Службы Безопасности.
- 1.9. Контроль соблюдения требований настоящей Политики осуществляет Служба безопасности.
- 1.10. Изменения и дополнения в Политику вносятся приказом в установленном в Банке порядке с учетом требований Регламента разработки, согласования, утверждения и хранения нормативных документов в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ».
- 1.11. Изменение наименований структурных подразделений, указанных в настоящем документе, не влечет необходимости внесения изменений в Политику, при условии сохранения закрепленных за ними функциональных обязанностей. Действие Политики будет распространяться на переименованные подразделения.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон №152-ФЗ)

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

СТО БР ИББС-1.0-2014 Стандарт Банка России «Обеспечение информационной безопасности организации банковской системы Российской Федерации. Общие положения»

03 069 Политика информационной безопасности Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Политика рег. №03 069)

16 248 Правила соблюдения персоналом требований по информационной безопасности в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Правила рег. №16 248)

03 122 Политика Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика рег. №03 122)

12 1170 Положение о защите прав субъектов персональных данных в части организации управления персоналом Открытого акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Положение рег. №12 1170)

12 1722 Положение об обработке персональных данных клиентов и контрагентов Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Положение рег. №12 1722)

Указанные в настоящем разделе внутренние нормативные документы Банка являются действующими на момент утверждения Политики. В случае внесения изменений в документ, указанный в настоящем разделе, следует руководствоваться требованиями измененного документа, в случае утраты силы документа - требованиями Политики в части, не затрагивающей требования отмененного документа.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ», ПАО «БАНК УРАЛСИБ»

Головой офис (ГО)	– структурное подразделение Банка, расположенное по месту его государственной регистрации, ведущее сводный баланс Банка и отдельный баланс, являющийся частью сводного баланса Банка
Домен (доменное имя)	– обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»
Метрика, Система сбора метрических данных	– инструмент аналитики сайтов
Пользователь	– посетитель, использующий сервисы сайта или приложения Банка
Пользовательские данные	<p>– в целях настоящей Политики под пользовательскими данными, которые собираются на сайте Банка, понимается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сведения о посетителях сайта на основе файлов cookie; – IP-адрес, используемый устройствами пользователя в сети Интернет для взаимодействия с сайтом Банка (включая адрес в сети Интернет, используемый устройством пользователя, на которое установлено мобильное приложение Банка), а также время данного взаимодействия, наименование интернет-провайдера пользователя, поисковые запросы пользователя, географический адрес точки подключения пользователя к сети «Интернет», наименование страны пользователя, сведения об объеме потребленного сетевого трафика; – параметры устройства доступа к сервисам Банка - для браузера это цифровые отпечатки: версия, настройки параметров устройства пользователя, UserAgent, язык пользователя, установленный в браузере; для мобильного приложения - модель устройства, название и версия ОС, производитель устройства, UUID, серийный номер мобильного устройства; версия версии используемого ПО, IMEI, информация о статусе зарядки и остатке заряда аккумулятора, информация о местонахождении устройства (определяемое посредством GSM, Wi-Fi, GPS и/или ГЛОНАСС), время и часовой пояс на устройстве, выбранный язык интерфейса системы, время работы устройства, разрешение экрана и глубина цвета, информация о режиме работы устройства: административный доступ, отсутствие ограничения на установку ПО (джеилбрейк) и идентификатор сим-карты (если технически возможно); – параметры посетителей – это данные, которые Банк может предоставлять в систему сбора метрических данных, чтобы более точно сегментировать пользователей, но согласно правилам использования метрических сервисов не может передавать какие-либо персональные данные пользователей сайта (см. Приложение №3); – другая техническая информация – идентификатор пользователя, поисковые запросы пользователя на сайте Банка, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, области экрана, наиболее часто используемые пользователем для перехода или выбора; информация о посещении других сайтов (страницы, с которых были совершены переходы на сайт Банка), а также информация о других сайтах, на которые пользователь перешел с сайта Банка; сведения о факте и количестве загрузок пользователем файлов с сайта, а также о наименовании и типе загруженных файлов; продолжительность пользовательской сессии; запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт Банка; статус компьютера пользователя CUS; источник рекламного трафика, идентификатор сессии, псевдоним пользователя, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификатор систем, посещаемых пользователем; иная информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и другая аналитическая пользовательская информация
Сайт Банка	– официальный сайт Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ», размещенный по адресу: https://www.uralsib.ru

Сайт в сети Интернет	– совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»
Субъект персональных данных	– физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Токен	– (также аппаратный токен, USB-ключ, криптографический токен) - компактное устройство, предназначенное для обеспечения информационной безопасности пользователя, также используется для идентификации его владельца, безопасного удалённого доступа к информационным ресурсам и т. д.
Файлы cookie	– специальные файлы для каждой программы просмотра страниц сайта (браузера), содержащие данные, которые Интернет-сайт отправляет пользователю для его идентификации при последующих посещениях сайта в рамках конкретного браузера, а также логин (имя для идентификации) пользователя сервиса в случае успешной аутентификации пользователя на сайте
Push-уведомление	– краткое всплывающее на экране абонентского устройства уведомление (определение из Рекомендации Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21.11.2017 №27 «Об Общих подходах к проведению государствами - членами Евразийского экономического союза согласованной политики в сфере защиты прав потребителей при реализации товаров (работ, услуг) дистанционным способом»)

4. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк	– публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ»
Глонасс	– российская глобальная навигационная система
ГО	– головной офис Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ»
ДБО	– сервис дистанционного банковского обслуживания
Джейлбрейк	– официально неподдерживаемая корпорацией Apple операция, которая позволяет получить доступ к файловой системе ряда моделей устройств iPhone, iPod или iPad
Интернет	– информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»
Роскомнадзор	– Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
CUS	– информация об активности или отсутствии активности за определенное время при просмотре пользователем сайта Банка
GPS	– система глобального позиционирования
GSM	– глобальный стандарт цифровой мобильной связи
IMEI	– англ. International Mobile Equipment Identity — международный идентификатор мобильного оборудования (номер, обычно уникальный, для идентификации телефонов)
IP-address (IP-адрес)	– 32-х битовое число, использующееся для идентификации хоста в глобальных компьютерных сетях, работающих по протоколу IPv4
IPv4	– (англ. Internet Protocol version 4) — четвёртая версия интернет протокола (IP)
UserAgent	– клиентское приложение, используемое браузерами и прочими веб-приложениями для показа сайту информации о себе в соответствующей строке
UUID	– универсальный идентификатор мобильного приложения на устройстве
Wi-Fi	– технология беспроводной локальной сети

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 5.1. Осуществляя просмотр информации на ресурсах ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (ул. Ефремова, 8, г. Москва, Россия, 119048), размещенных в сети Интернет в доменах uralsib.ru и uralsibbank.ru, действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, пользователь сайта Банка соглашается (в соответствии с текстом уведомления в Приложении №4) с настоящей Политикой и Политикой по обработке персональных данных (см. раздел 2 - Политикой рег. №03 122), в том числе с тем, что Банк может самостоятельно обрабатывать пользовательские данные (один из видов персональных данных), направлять push-уведомления, а также использовать на ресурсах Банка специальные программы (метрики), которые собирают пользовательские данные через использование сторонних интернет-сервисов/ресурсов.
- 5.2. Банк вправе изменять перечень используемых сторонних интернет-сервисов без уведомления пользователя.
- 5.3. Сторонние интернет-сервисы не осуществляют и не имеют возможности осуществлять сопоставление полученных ими сведений с персональными данными, которые могут быть использованы для идентификации пользователя в качестве Субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные и другие данные).
- 5.4. Хранение и дальнейшая обработка полученных сторонними интернет-сервисами сведений обеспечивается данными сервисами на собственных вычислительных мощностях, которые в том числе могут располагаться за пределами территории Российской Федерации, включая страны, не указанные Роскомнадзором в перечне стран, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных (см. Приложения 1, 2).
- 5.5. За территориальное размещение пользовательских данных Банк ответственности не несет.

6. ПРОЦЕСС СБОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ МЕТРИЧЕСКИМИ ПРОГРАММАМИ

- 6.1. При использовании на страницах сайта Банка систем сбора метрических данных (перечень используемых программ указан в Приложении №3) идентификация пользователей в этих системах происходит на основе файлов cookie и/или токена, который пользователь сайта использует при работе с сервисами компании-владельца метрической программы. Так, например, при использовании сервиса Яндекс.Метрика данные с компьютера пользователя используются сервисами Яндекса для идентификации пользователя, определения его пола, возраста, интересов (на основе поисковых запросов и страниц, которые посещал пользователь в сети Интернет, или на основе регистрационных данных пользователя внутри сервисов, где такие данные используются).
- 6.2. Все данные метрика получает на основе анализа данных, хранящихся в конкретной версии браузера пользователя, используемого при посещении сайтов в сети Интернет.

7. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

- 7.1. Банк обрабатывает пользовательские данные с целью:
- 7.1.1. Сохранения пользовательских предпочтений (язык, настройки интерфейса) и для улучшения работы и удобства сайта;
- 7.1.2. Совершенствования продуктов и услуг Банка;
- 7.1.3. Обеспечения безопасности пользователя во время работы в авторизованном режиме (на сайте Банка или ДБО);
- 7.1.4. Для поддержки процессов взаимодействия пользователя с сайтом Банка, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Банка и партнеров на основе рекламных предпочтений;
- 7.1.5. Отслеживания состояния сеанса пользователя;
- 7.1.6. Направления push-уведомлений.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

- 8.1. Пользователь сайта в случае несогласия с использованием его данных для идентификации и анализа его поведения на интернет-ресурсах Банка может отключить обработку файлов cookie в настройках браузера или использовать для открытия и просмотра страниц анонимный режим просмотра (режим инкогнито) браузера.
- 8.2. За подробными инструкциями по осуществлению настроек браузера или по активации режима анонимного просмотра рекомендуется обратиться к инструкции разработчика по настройке программы просмотра или воспользоваться поиском в сети Интернет.
- 8.3. В случае, если пользователь сначала согласился на обработку его пользовательских данных с использованием cookie, а потом передумал, он может произвести очистку данных файлов cookie, следуя инструкции для своего браузера.
- 8.4. Пользователь вправе с помощью настроек программного обеспечения включать / отключать запрет на получение push-уведомлений Банка. При этом пользователь осознает и принимает риски неполучения важных push-уведомлений Банка в случае настройки им программного обеспечения с запретом на получение push-уведомлений Банка.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

- 9.1.** Соглашаясь с обработкой пользовательских данных, пользователь соглашается с тем, что для используемых Банком файлов cookie максимальный срок жизни установлен равным одному календарному году с даты посещения сайта.
- 9.2.** В случае, если пользователь хочет отказаться от обработки его пользовательских данных, ему необходимо выполнить перечень действий, указанных в разделе 8 настоящей Политики.
- 9.3.** Для отзыва Согласия на обработку персональных данных, предоставленного в соответствии с разделом 5.1 настоящей политики, пользователь должен в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» направить письменное обращение по адресу Банка: ул. Ефремова, 8, г. Москва, Россия, 119048.
- 9.4.** В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных пользователя без его Согласия при наличии оснований, указанных в п.п.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.5.** Более подробная информация об условиях обработки персональных данных указана в Политике обработки персональных данных, размещенной на сайте Банка по адресу: <https://www.uralsib.ru/page/obrabotka-personalnykh-dannykh/>.

ПЕРЕЧЕНЬ
иностранных государств,
не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц
при автоматизированной обработке персональных данных
и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных
(из приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций от 15.03.2013 №274)

1. Австралия – Австралийский союз;
2. Аргентинская Республика;
3. Габонская Республика;
4. Государство Израиль;
5. Государство Катар;
6. Канада;
7. Королевство Марокко;
8. Малайзия;
9. Монголия;
10. Новая Зеландия;
11. Республика Ангола;
12. Республика Бенин;
13. Республика Казахстан;
14. Республика Корея;
15. Республика Коста-Рика;
16. Республика Мали;
17. Республика Перу;
18. Республика Сингапур;
19. Тунисская Республика;
20. Республика Чили;
21. Южно-Африканская Республика;
22. Япония.

См. также перечень иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Приложение №2).

ПЕРЕЧЕНЬ
стран, ратифицировавших «Конвенцию о защите частных лиц в отношении
автоматизированной обработки данных личного характера»

Актуальная версия списка стран находится на сайте Совета Европы
<https://www.coe.int/ru/web/conventions/full-list/-/conventions/treaty/108/signatures>

ПЕРЕЧЕНЬ программ сбора метрических данных

На официальном сайте Банка используются следующие системы сбора метрических данных:

Яндекс.Метрика

- оператором системы является ООО «ЯНДЕКС» (ул. Льва Толстого, 16, г. Москва, Россия, 119021).
- Политика обработки пользовательских данных (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).
- Пользовательское соглашение программы Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/).
- Демо-версия системы <https://metrika.yandex.com/about/>

Google Аналитика

- Оператором системы является ООО «ГУГЛ» (ул. Балчуг, 7, г. Москва, Россия, 115035).
 - Политика конфиденциальности (<https://policies.google.com/privacy>).
 - Условия использования Google Аналитики (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/ru/>).
- Демо-версия системы <https://analytics.google.com/analytics/web/demoAccount>

УВЕДОМЛЕНИЕ
пользователей официального сайта Банка с помощью всплывающего окна

Мы используем cookie. Подробнее об этом в нашей политике персональных данных ПАО «Банк УРАЛСИБ».