

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ** **кредитного договора (потребительское кредитование)** **(версия 9.0)**

### **1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – используемый в Системе «Уралсиб Онлайн» персональный идентификатор клиента Банка, подтверждающий составление документа уполномоченным на то лицом (клиентом) и обеспечивающий контроль целостности этого документа (неизменности его содержания). Документ в электронной форме, подписанный АСП Заемщика и направленный им по Системе «Уралсиб Онлайн», признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика.

**Адрес электронной почты** – адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкетe при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке.

**График платежей** – расчет ежемесячных платежей Заемщика, составляемый Кредитором и предоставляемый Заемщику в целях информирования и достижения однозначного понимания даты и размера производимых платежей по Кредитному договору.

**Дата погашения ежемесячного платежа** – дата, указанная в Графике платежей как «Сроки платежа, не позднее указанной даты».

**Дополнительная услуга** – услуга в контексте статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», которая оказывается Заемщику Поставщиком услуги при предоставлении кредита и которая указана в Заявлении-Анкетe.

**Единовременная выплата** – денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренным частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и выплачиваемые Заемщику однократно без разделения на части.

**Ежемесячный платеж** – ежемесячный аннуитетный платеж, включающий полный платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга (Кредита), и часть Кредита, рассчитываемый таким образом, чтобы все периодические платежи при фиксированной процентной ставке были равными на весь срок кредитования, за исключением последнего платежа, являющегося корректирующим, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

**Задолженность** – сумма денежных средств, которую согласно Кредитному договору Заемщик должен оплатить Кредитору. Задолженность включает сумму Кредита, Проценты за пользование Кредитом, неустойки, иные платежи, предусмотренные Общими и Индивидуальными условиями.

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный договор и указанное в Индивидуальных условиях.

**Заявление-Анкета** – документ на предоставление Кредита установленной Кредитором формы, заполняемый и подписываемый Заемщиком, содержащий данные о Заемщике, необходимые для принятия решения о возможности предоставления Кредита.

**Заявление о возврате денежных средств (по программам розничного кредитования)** – заявление Клиента (ф. 04013418) о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком Поставщику услуги, за оказание им Дополнительной услуги.

**Заявление об отказе от услуги «Своя ставка» и возврате денежных средств** – заявление Клиента об отказе от услуги «Своя ставка» и возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком Кредитору за оказание им услуги «Своя ставка» (ф. 04013634).

**Индивидуальные условия Кредитного договора (Индивидуальные условия, ИУ)** – Индивидуальные условия, часть Кредитного договора, содержащая все существенные условия кредитования, согласованные Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Карта** – банковская карта международной ПС «Visa Inc.» или «Mastercard Worldwide» или национальной ПС «МИР», как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций Заемщиком, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств, размещенных на его карточном счете.

**Кредитный договор** – заключенный Кредитором и Заемщиком договор о предоставлении кредита. Кредитный договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий и может содержать элементы других договоров (смешанный договор).

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в размере и на условиях (в том числе платности, срочности, возвратности), предусмотренных Кредитным договором.

**Кредитор** – Публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ» (Генеральная лицензия на осуществление банковской деятельности от 10.09.2015 №30).

**Личное страхование жизни и здоровья** – добровольное страхование Заемщиком рисков смерти и инвалидности в результате несчастного случая или болезни застрахованного Заемщика.

**Номер мобильного телефона** - номер мобильного телефона, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке.

**Общие условия Кредитного договора (Общие условия, ОУ)** – настоящие Общие условия, часть Кредитного договора, которая устанавливается Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения для предоставления потребительских кредитов, в том числе кредитов в целях рефинансирования.

**Остаток суммы Кредита (Основной долг)** – сумма Кредита, предоставленная Кредитором, за вычетом произведенных Заемщиком платежей в счет ее возврата.

**Периодическая выплата** – денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренным частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и выплачиваемые Заемщику неоднократно с определенной периодичностью.

**Поставщик услуги** – лицо, оказывающее Заемщику Дополнительную услугу, указанную в Заявлении-Анкете, в контексте статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Просроченная задолженность** – суммарный объем неисполненных Заемщиком в установленный срок денежных обязательств по Кредитному договору (Задолженность, срок погашения которой наступил). Просроченная задолженность возникает в случае непогашения Задолженности в сроки, установленные Кредитным договором.

**Процентный период** – период времени, за который осуществляется начисление Процентов за пользование Кредитом, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

**Проценты за пользование Кредитом** – проценты, начисляемые на Остаток суммы Кредита по ставке, указанной в Индивидуальных условиях, в том числе в течение всего периода просрочки возврата Кредита.

**ПСК** – полная стоимость кредита.

**РФ** – Российская Федерация.

**Система «Уралсиб Онлайн»** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн».

**Счет** – текущий или карточный счет Заемщика, открытый в валюте Кредита у Кредитора, на который зачисляется Кредит, и с которого может осуществляться погашение Задолженности в соответствии с условиями Кредитного договора. Номер Счета указывается в Индивидуальных условиях либо Кредитор уведомляет Заемщика о номере Счета в установленном в Кредитном договоре порядке. За проведение операций по такому Счету, связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору, включая открытие Счета, выдачу Заемщику и зачисление на Счет Заемщика Кредита, плата не взимается.

**Тарифы** – Тарифы ПАО «БАНК УРАЛСИБ» для физических лиц «Потребительский кредит без обеспечения» или «Потребительский кредит под залог автотранспортного средства», опубликованные на официальном интернет-сайте Кредитора по адресу: [www.uralsib.ru/kredity](http://www.uralsib.ru/kredity).

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – электронная подпись, формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Информация в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

**Услуга «Своя ставка»** – дополнительная услуга, предоставляемая Кредитором однократно в момент заключения Кредитного договора, и позволяющая уменьшить размер процентной ставки по Кредиту относительно размера процентной ставки по Кредиту на сопоставимых условиях без подключения услуги. Стоимость подключения услуги рассчитывается, согласно установленным Банком Тарифам, оплачивается одновременно при заключении Кредитного договора за счет собственных средств Заемщика либо кредитных средств путем включения стоимости услуги в сумму Кредита по выбору Заемщика.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Кредитор обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Кредитным договором, а Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит, уплатить Проценты за пользование Кредитом, а также предусмотренные Кредитным договором иные платежи в сроки, предусмотренные Кредитным договором.

- 2.2.** Кредит предоставляется Заемщику на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

- 3.1.** Кредит предоставляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на Счет. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления денежных средств на Счет.
- 3.2.** Выдача Кредита осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Кредитного договора и предоставления Заемщиком документов, предусмотренных ИУ (если данные условия предусмотрены ИУ), в том числе: договора Личного страхования жизни и здоровья Заемщика, а также платежного документа, подтверждающего уплату страховой премии (страхового взноса) (при выборе Заемщиком продукта с Личным страхованием жизни и здоровья).  
На основании заявления Заемщика Кредит направляется на цели, указанные в ИУ.

### **4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

- 4.1.** Платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов осуществляются Заемщиком в виде Ежемесячных платежей.
- 4.2.** Датой платежа по Кредиту является указанное число каждого месяца согласно ИУ и Графику платежей, предоставленному Заемщику Кредитором.  
Графиком платежей может быть предусмотрено, что обязательство Заемщика по возврату Основного долга и уплате Процентов за пользование Кредитом возникает по истечении установленного Графиком платежей срока со дня зачисления Кредита на Счет до даты первого Ежемесячного платежа по Кредиту согласно Графику платежей (далее – Отсрочка платежа). Указанный срок является кратным календарному месяцу.
- 4.3.** Процентный период начинается с даты, следующей за датой окончания предыдущего Процентного периода, и заканчивается датой очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, за который начисляются и уплачиваются Проценты за пользование Кредитом.  
Первый Процентный период начинается с даты, следующей за датой зачисления Кредита на Счет. В случае если График платежей содержит Отсрочку платежа, Проценты за пользование Кредитом за первый Процентный период начисляются с даты, следующей за датой зачисления Кредита на Счет, до даты первого Ежемесячного платежа в соответствии с Графиком платежей, и равными долями распределяются на все Ежемесячные платежи пропорционально их количеству согласно Графику платежей.  
Последний Процентный период заканчивается датой исполнения обязательств Заемщика в полном объеме.  
В случае если какая-либо сумма по Кредитному договору подлежит оплате в число календарного месяца, которое отсутствует в соответствующем месяце, оплата осуществляется в последний календарный день такого календарного месяца.  
Если срок возврата Кредита приходится на нерабочий день, сроком возврата Кредита считается ближайший следующий за ним рабочий день.  
Нерабочими днями в рамках настоящего Кредитного договора являются суббота и воскресенье (далее – выходные дни), нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, а также дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году, а также нерабочие дни, установленные в субъекте Российской Федерации, на территории которого предоставлен Кредит.
- 4.4.** Проценты за пользование Кредитом начисляются в течение всего срока пользования Кредитом.  
Проценты за пользование Кредитом начисляются ежедневно, исходя из величины процентной ставки и фактического количества календарных дней пользования Кредитом. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 (триста шестьдесят пять) или 366 (триста шестьдесят шесть) дней, соответственно).  
Дата возврата Кредита включается в период начисления процентов. Последний платеж в погашение задолженности является корректирующим и включает в себя остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного договора. Перед внесением последнего платежа в соответствии с Графиком платежей сумму последнего платежа необходимо уточнить в офисе Кредитора либо посредством Системы «Уралсиб Онлайн».  
В связи с возможностью переноса выходных и/или праздничных дней в течение срока действия Кредитного договора фактические платежи по Кредиту могут незначительно отличаться от плановых Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей, в части соотношения сумм, направляемых в счет погашения Основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых в счет уплаты Процентов за пользование Кредитом, а также в части размера платежа за последний Процентный период.
- 4.5.** Расчет Остатка суммы кредита и суммы Процентов за пользование Кредитом осуществляется с точностью до копеек, округление осуществляется по математическим правилам. При расчете процентов, начисляемых за пользование Кредитом, промежуточное округление до копеек в

Процентном периоде не допускается.

- 4.6.** Заемщик обязан обеспечить на Счете до окончания рабочего времени Кредитора в месте выдачи Кредита в день, указанный в Графике платежей как последний день для оплаты очередного платежа по Кредиту, наличие денежных средств в размере Ежемесячного платежа.
- 4.7.** Датой исполнения обязательств по Кредитному договору является дата списания Кредитором денежных средств со Счета либо дата внесения Заемщиком денежных средств в кассу Кредитора в сумме Остатка суммы кредита, начисленных процентов, а также сумм неустойки и прочих обязательств Заемщика по Кредитному договору (при наличии).  
Заемщик считается исполнившим обязательство по оплате Ежемесячного платежа в полном объеме и в установленный срок в дату списания Кредитором со Счета подлежащей уплате суммы Ежемесячного платежа при наличии данной суммы в полном размере на Счете в день, указанный в Графике платежей как последний день для уплаты очередного платежа по Кредиту до окончания рабочего времени Кредитора в регионе, где был оформлен и получен Кредит.
- 4.8.** В случае если сумма денежных средств, имеющихся на Счете, меньше размера очередного платежа, перечисление денежных средств осуществляется Кредитором в пределах имеющихся на Счете денежных средств, очередность погашения требований Кредитора устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Кредитор руководствуется указанной очередностью удовлетворения требований вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком. В целях улучшения положения Заемщика Кредитор вправе вне зависимости от указанной очередности в первую очередь погасить требования по возврату Остатка суммы кредита.  
В случае если сумма денежных средств, имеющихся на Счете, превышает размер очередного платежа, досрочное погашение задолженности не производится, сумма превышения (после списания очередного платежа) хранится на Счете.
- 4.9.** Заемщик может пополнить свой Счет путем внесения денежных средств на Счет:
- в офисах Кредитора;
  - с использованием банкоматов с функцией приема наличных;
  - через банковские платежные терминалы;
  - с использованием Системы «Уралсиб Онлайн»;
  - путем безналичного перечисления со счета, открытого в стороннем банке;
  - через систему «Золотая Корона – Погашение кредитов»;
  - иным предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации способом.
- 4.10.** Размер Ежемесячного платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ОСК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-\text{ПП}}}$$

где:

ОСК - Остаток суммы Кредита;

ПС - величина, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной по Кредиту в соответствии с Кредитным договором;

ПП - количество Процентных периодов, оставшихся до окончания срока возврата Кредита.

Размер Ежемесячного платежа по Кредиту с Отсрочкой платежа рассчитывается по формуле:

$$\text{Пл} = \frac{S * \frac{\text{Ст}}{12}}{1 - (1 + \frac{\text{Ст}}{12})^{-(T-i)}} + i * \frac{S * \frac{\text{Ст}}{12}}{T - i}$$

где:

Пл—платеж (в месяц) с учетом Отсрочки платежа (округление до целого числа);

Ст — процентная ставка по Процентам за пользование Кредитом (в процентах);

S — сумма Кредита;

T — срок кредитования в месяцах;

i — величина Отсрочки платежа в календарных месяцах.

- 4.11.** Ежемесячный платеж рассчитывается на дату подписания Кредитором и Заемщиком ИУ и может быть изменен в случае изменения процентной ставки (при наличии данных условий в Кредитном договоре) или осуществления частичного досрочного исполнения обязательств по возврату Кредита.  
Информация о размере Ежемесячных платежей указывается в Графике платежей, который предоставляется/направляется Кредитором Заемщику, в том числе, в случае изменения размера Ежемесячного платежа. Обмен информацией осуществляется способами, указанными в Кредитном договоре.
- 4.12.** Платеж за последний Процентный период включает в себя Остаток суммы Кредита в полном объеме, сумму начисленных, но неуплаченных процентов, а также сумму неустойки и прочих обязательств Заемщика по Кредитному договору (при наличии), в том числе издержек Кредитора.
- 4.13.** В случае если на дату полного возврата Кредита общая сумма процентов, указанная в Графике

платежей, вследствие произошедших переносов нерабочих дней отличается (в большую или меньшую сторону) от суммы процентов, фактически начисленных в соответствии с условиями Кредитного договора, размер последнего платежа корректируется.

В случае возникновения Просроченной задолженности по Кредиту Кредитор начисляет проценты на Остаток суммы Кредита, в том числе просроченный, по ставке, указанной в ИУ.

Датой фактического погашения Просроченной задолженности является дата списания Кредитором денежных средств со Счета либо дата внесения Заемщиком денежных средств в кассу Кредитора в счет погашения Просроченной задолженности в полном объеме.

- 4.14.** Частичное досрочное исполнение обязательств по возврату Кредита осуществляется на основании заявления Заемщика при отсутствии неисполненных Заемщиком обязательств в дату, указанную в заявлении Заемщика, при условии наличия на Счете денежных средств в сумме, достаточной для его осуществления. Заявление должно содержать намерение Заемщика погасить Кредит досрочно с указанием даты погашения, характера погашения (полное или частичное).
- 4.15.** При недостаточности денежных средств на Счете для частичного досрочного погашения указанное частичное досрочное погашение осуществляется в размере остатка денежных средств на Счете, последующее направление вновь поступивших денежных средств на погашение Кредита по данному заявлению Заемщика не осуществляется. Сумма, заявленная Заемщиком в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не включает в себя суммы очередного Ежемесячного платежа, Просроченных платежей, неустойку (при наличии) и прочие обязательства Заемщика по Кредитному договору. При осуществлении частичного досрочного возврата Кредита Заемщик вправе сократить срок кредитования либо уменьшить Ежемесячный платеж путем подачи Кредитору соответствующего заявления в день/не позднее дня направления суммы для досрочного возврата. В этом случае дополнительное соглашение в виде письменного документа к Кредитному договору не заключается. Новый График платежей применяется с Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором осуществлен частичный досрочный возврат Кредита.
- 4.16.** Кредитор предоставляет Заемщику новый График платежей с указанием полной стоимости Кредита, что рассматривается как надлежащий способ изменения условий Кредитного договора. Новый График платежей вручается Заемщику одним из следующих способов:
- лично в руки при обращении в офисы Кредитора;
  - путем размещения в Личном кабинете Клиента в Системе «Уралсиб Онлайн»;
  - путем направления на электронный адрес Заемщика, указанный в Заявлении на досрочное погашение Кредита.

При невозможности предоставления документов способами, указанными в настоящем пункте, новый График платежей направляется простым письмом без уведомления о вручении по последнему известному Кредитору месту регистрации Заемщика.

При наличии письменного заявления Заемщика об уменьшении размера Ежемесячного платежа в связи с частичным досрочным погашением Кредита, размер Ежемесячного платежа уменьшается исходя из фактического Остатка суммы Кредита и срока возврата Кредита.

- 4.17.** Полное досрочное погашение Кредита производится в дату, указанную в заявлении Заемщика о намерении осуществить полное досрочное погашение (за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре), при обеспечении достаточной суммы для погашения (суммы, указанной в заявлении на полное досрочное погашение Кредита). При недостаточности денежных средств на Счете Заемщика, полное досрочное погашение не производится. Кредитор учитывает сумму денежных средств на Счете в счет частичного досрочного возврата Кредита. В данном случае Кредитор обязан не позднее следующего рабочего дня с даты учета указанной суммы в счет частичного досрочного возврата Кредита проинформировать Заемщика о размере его Задолженности перед Кредитором. Остаток суммы Задолженности по Кредиту подлежит возврату Заемщиком не позднее плановой даты погашения Задолженности согласно Графику платежей. При осуществлении досрочного исполнения обязательств Заемщика по возврату Кредита в полном объеме, месяц, в котором осуществлен возврат Кредита, считается последним Процентным периодом.
- 4.18.** При досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору за счет денежных средств, предоставленных в виде дополнительных мер государственной поддержки, предусмотренных федеральными/региональными/муниципальными нормативными правовыми актами, а также денежных средств, перечисленных страховыми компаниями в соответствии с условиями договоров страхования, условие о дате досрочного исполнения обязательств по Кредитному договору не применяется. В данном случае при частичном досрочном исполнении обязательств Заемщик обязан не позднее даты фактического поступления указанных средств в письменной форме уведомить Кредитора либо об изменении размера Ежемесячного платежа, либо о сокращении срока возврата Кредита. При отсутствии данного уведомления Заемщика сокращается срок возврата Кредита. Кредитор предоставляет Заемщику новый График платежей с указанием полной стоимости кредита с учетом соответствующих изменений, что рассматривается как надлежащий способ изменения условий Кредитного договора.
- 4.19.** Если при досрочном частичном возврате Заемщиком Кредита в порядке, предусмотренном пунктом 4.14 ОУ, сумма денежных средств на Счете не будет достаточной для осуществления частичного

досрочного погашения Кредита согласно заявлению Заемщика, Кредитор учитывает сумму денежных средств на Счете в счет частичного досрочного возврата Кредита.

В данном случае Кредитор обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты учета указанной суммы в счет частичного досрочного возврата Кредита проинформировать Заемщика о размере его Задолженности перед Кредитором и предоставить Заемщику новый График платежей с указанием ПСК. Новый График платежей применяется со следующего Процентного периода. Новый График платежей вручается Заемщику одним из способов, указанных в п.4.16 ОУ.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заемщик вправе:

- 5.1.1.** В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Кредита без предварительного уведомления Кредитора досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть с уплатой Процентов за пользование Кредитом за фактический срок кредитования.  
В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 5.1.2.** Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита в установленном действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором порядке.
- 5.1.3.** Получать информацию о размере задолженности и размере Ежемесячного платежа с использованием Системы «Уралсиб Онлайн», в Контакт-центре (данные указаны на официальном интернет-сайте Кредитора - [www.uralsib.ru](http://www.uralsib.ru)) либо в офисе Кредитора.
- 5.1.4.** До фактического предоставления Кредита отказаться от получения Кредита по Кредитному договору, направив письменное заявление Кредитору. В этом случае Кредитный договор считается расторгнутым по соглашению сторон с даты, следующей за датой получения, указанного заявления Кредитором.
- 5.1.5.** Направить Кредитору не ранее чем по истечении 30 (тридцати) календарных дней, но не позднее 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня обращения с Заявлением об отказе от Дополнительной услуги к Поставщику услуги Заявление о возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком Поставщику услуги за оказание Дополнительной услуги, на основании пункта 2.10. статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 5.1.6.** В течение 14 (четырнадцати) календарных дней (включительно) со дня списания Кредитором со Счета или иного банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, Периодической выплаты на основании заранее данного распоряжения Заемщика на списание денежных средств с указанных счетов обратиться к Кредитору с письменным заявлением о ее возврате. При возврате Заемщику Периодической выплаты сумма Задолженности Заемщика увеличивается на сумму возвращенной Периодической выплаты и начисленных на нее процентов за период со дня возврата Заемщику Периодической выплаты до дня уплаты Заемщиком суммы Задолженности в размере, не превышающем размера процентов, установленного Кредитным договором.
- 5.1.7.** В течение 14 (четырнадцати) календарных дней (если Кредитный договор заключен до 20.01.2024 включительно)/30 (тридцати) календарных дней (если Кредитный договор заключен 21.01.2024 и позднее) (включительно) с момента выражения согласия на оказание Услуги «Своя ставка» обратиться к Кредитору с письменным Заявлением об отказе от Услуги «Своя ставка» и возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком Кредитору за оказание Услуги «Своя ставка».
- 5.1.8.** В случае оформления Заемщиком требования о предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» либо Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» уведомить Заемщика об изменении условий Кредитного договора в соответствии с представленным Заемщиком требованием или об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа, а также в случае необходимости запроса о предоставлении документов, подтверждающих право Заемщика на установление льготного периода, одним из перечисленных способов по усмотрению Кредитора: посредством направления SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях либо в иных документах, предоставленных Заемщиком Кредитору, либо по электронной почте на Адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке, либо посредством направления push-уведомления через систему «Уралсиб Онлайн», либо по почте заказным письмом на почтовый адрес, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке, либо вручается лично.
- 5.1.9.** В случае предоставления Заемщику льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы

РФ, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» либо Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» предоставить Заемщику новый График платежей одним из перечисленных способов по усмотрению Кредитора: путем направления на электронный адрес Заемщика, указанный в Заявлении-анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке, либо путем размещения в личном кабинете Заемщика в Системе «Уралсиб Онлайн», либо по почте заказным письмом на почтовый адрес, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке, либо вручается лично.

## **5.2. Заемщик обязан:**

- 5.2.1.** Возвратить полученный Кредит и уплатить проценты, начисленные за пользование Кредитом, а также уплатить сумму неустойки (при наличии).
- 5.2.2.** Осуществлять платежи в счет возврата Кредита и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные Кредитным договором.
- 5.2.3.** В случае предоставления кредита на цели, указанные в ИУ, использовать Кредит по целевому назначению, обеспечить возможность осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита.  
При оформлении Кредита с целью рефинансирования в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, исчисляемых со дня, следующего за днем предоставления Кредита, предоставить Кредитору оригинал справки стороннего кредитора, подтверждающей факт:
- полного погашения Первоначального кредита и отсутствие задолженности на дату получения справки (в случае погашения потребительского, автокредита и/или ипотечного кредита);
  - закрытия Кредитной карты Заемщика.
- 5.2.4.** Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные Проценты за пользование Кредитом и сумму неустойки (при наличии) в срок, указанный Кредитором в письменном требовании о полном досрочном исполнении обязательств по Кредитному договору, в установленных действующим законодательством Российской Федерации или Кредитным договором случаях.
- 5.2.5.** Уведомлять Кредитора в письменном виде об изменении своих данных и(или) реквизитов (в т.ч. персональных, паспортных данных и т.д.) и(или) контактной информации, используемой для связи Кредитора с Заемщиком, указанных в ИУ и(или) Заявлении-Анкете в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.
- 5.2.6.** Предоставлять Кредитору в письменном виде сведения о заключении, изменении или расторжении брачного договора (в силу положений статья 46 Семейного кодекса Российской Федерации), а также признании в установленном порядке брачного договора недействительным не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента произошедшего изменения или получения запроса Кредитора.
- 5.2.7.** В день подачи заявления в суд/получения уведомления об обращении в суд стороннего кредитора о признании Заемщика банкротом направить Кредитору в письменном виде соответствующее уведомление с приложением копии заявления о признании его банкротом и указанием совокупной задолженности перед кредиторами.
- 5.2.8.** В случае наступления страхового случая, полученные страховые выплаты в пределах задолженности по Кредиту, включая проценты и иные предусмотренные платежи, направить для полного либо частичного (в зависимости от размера страховой выплаты) досрочного погашения задолженности по Кредиту.
- 5.2.9.** Не передавать свои права и обязанности по настоящему Кредитному договору третьим лицам.
- 5.2.10.** При подаче Кредитору Заявления о возврате денежных средств предоставить Кредитору документ, подтверждающий обращение Заемщика к Поставщику услуги (любой из указанных документов): заявление об отказе от Дополнительной услуги и возврате уплаченной суммы за Дополнительную услугу к Поставщику услуги с отметкой о его принятии Поставщиком услуги и (или) почтовую квитанцию об отправке заявления об отказе от Дополнительной услуги и возврате уплаченной суммы за Дополнительную услугу к Поставщику услуги и (или) письменный отказ Поставщика услуги осуществить возврат Заемщику денежных средств, уплаченных Заемщиком за Дополнительную услугу. Указанные документы могут быть представлены в виде простой копии в бумажном виде.
- 5.2.11.** В течение 7 (семи) календарных дней с даты возврата Кредитором Периодической выплаты погасить сумму Задолженности в размере и порядке, определенном в пункте 5.1.6 ОУ. В течение указанного срока Задолженность Заемщика в размере возвращенной Периодической выплаты и начисленных на нее процентов не считается просроченной, на нее не начисляются неустойки (штрафы, пени).
- 5.2.12.** В целях обеспечения безопасного взаимодействия Сторон при использовании дистанционных каналов связи (Система «Уралсиб Онлайн»/Номер мобильного телефона/Адрес электронной почты) не предоставлять третьим лицам доступ к указанным средствам связи, а также Средствам авторизации в Системе «Уралсиб Онлайн» (Уникальное имя Клиента, Пароль, Одноразовые ключи). Риски, возникающие вследствие доступа третьих лиц к указанным в настоящем пункте: Системе «Уралсиб Онлайн»/Номеру мобильного телефона/Адресу электронной почты, а также Средствам авторизации в Системе «Уралсиб Онлайн» (Уникальное имя Клиента, Пароль, Одноразовые ключи), несет Заемщик.

5.2.13. Выполнять иные требования Кредитного договора.

**5.3. Кредитор вправе:**

5.3.1. Проверить целевое использование Кредита.

5.3.2. Проверять достоверность указанной в Заявлении-Анкете информации, включая информацию о финансовом состоянии Заемщика, а также получать информацию о кредитной истории Заемщика из любого бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Потребовать досрочного возврата Кредита, уплаты начисленных процентов, иных сумм, причитающихся Кредитору по Договору, направив Заемщику письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до устанавливаемых сроков, в следующих случаях:

- при нарушении Заемщиком сроков возврата Основного долга и/или уплаты процентов по нему продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- при нецелевом использовании Кредита либо необеспечении Заемщиком возможности осуществления Кредитором контроля за целевым использованием Кредита (*при указании целевого использования Кредита в ИУ*);
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Письменное уведомление о досрочном возврате Кредита, уплате начисленных процентов, иных сумм, причитающихся Кредитору по Кредитному договору, направляется одним из перечисленных способов по усмотрению Кредитора: по почте заказным письмом на почтовый адрес, указанный Заемщиком в Заявлении-Анкете при заключении Кредитного договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке, либо по электронной почте с адреса электронной почты Кредитора с доменным именем: @uralsib.ru/@uralsibbank.ru на Адрес электронной почты, либо посредством направления SMS-уведомления на Номер мобильного телефона, либо посредством направления push-уведомления через систему «Уралсиб Онлайн», либо вручается лично. Заемщик обязан в сроки, указанные в уведомлении Кредитора, погасить задолженность по Кредитному договору в полном объеме.

5.3.4. Передавать в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору, третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации право на взаимодействие с Заемщиком, направленное на возврат Просроченной задолженности, персональные данные Заемщика, сведения о Просроченной задолженности и данные, необходимые для ее взыскания.

5.3.5. Уступить права требования по Кредитному договору третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.3.6. Отказать Заемщику в выдаче Кредита в случаях, установленных законодательством, в том числе в соответствии со статьей 821 Гражданского кодекса Российской Федерации, при ухудшении платежеспособности Заемщика (о чем может свидетельствовать несвоевременное осуществление платежей по заключенным Заемщиком кредитным договорам, получение сведений о невыполнении Заемщиком обязательств перед кредитными организациями из бюро кредитных историй или из иных источников), а также в случае выявления факта предоставления Заемщиком Кредитору недостоверной информации. В указанном случае Кредитный договор считается расторгнутым с даты уведомления Заемщика об отказе в выдаче Кредита.

5.3.7. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, уменьшить размер неустойки (штраф, пеня), отменить взимание неустойки (штраф, пеня) полностью или установить период, в течение которого она не взимается, изменить настоящие ОУ при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых либо увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

5.3.8. Отказать Заемщику в возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком за Дополнительную услугу, в случае неподтверждения факта обращения Заемщика к Поставщику услуги с заявлением об отказе от Дополнительной услуги и возврате уплаченной суммы за Дополнительную услугу и (или) при наличии у Кредитора информации согласно пункту 2.12 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в том числе при несоблюдении Заемщиком срока подачи Поставщику услуги заявления об отказе от Дополнительной услуги и возврате уплаченной суммы за Дополнительную услугу и (или) срока подачи Кредитору Заявления о возврате денежных средств.

5.3.9. Отказать Заемщику в возврате денежных средств, уплаченных Заемщиком за услугу «Своя ставка», в случае обращения Заемщика с Заявлением об отказе от услуги «Своя ставка» и возврате денежных средств по истечении срока, установленного п.5.1.7 ОУ.

**5.4. Кредитор обязан:**

5.4.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, в соответствии с порядком и сроками, установленными Кредитным договором, при исполнении Заемщиком предусмотренных Кредитным договором обязательств (при наличии соответствующего условия в ИУ).

5.4.2. На основании письменного заявления Заемщика один раз в месяц безвозмездно и любое количество раз за плату предоставить или обеспечить доступ к следующим сведениям: о размере Остатка суммы Кредита (текущей задолженности), размере начисленных, но не уплаченных Процентов за

пользование Кредитом, и штрафных санкций, установленных Кредитным договором, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору.

- 5.4.3.** В соответствии с порядком и сроками, установленными Кредитным договором, предоставлять Заемщику информацию о полной стоимости Кредита и полной сумме, подлежащей к выплате Заемщиком, а также перечень и размеры платежей Заемщика, связанных с несоблюдением им условий Кредитного договора.
- 5.4.4.** Предоставить Заемщику информацию о предстоящих платежах в уведомительном порядке не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня изменения размера Ежемесячного платежа и (или) срока его оплаты любым из способов обмена информацией, указанных в ИУ, в случае частичного досрочного погашения Кредита.
- 5.4.5.** Уведомить Заемщика о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору способом, установленным в ИУ, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.
- 5.4.6.** В случае реализации права, предусмотренного п.5.3.4 ОУ, письменно уведомить Заемщика о привлечении третьих лиц к осуществлению взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, в соответствии со способами и порядком, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и ИУ. В том числе Кредитор вправе уведомить Заемщика о привлечении третьего лица посредством почтовой связи, нарочным путем вручения уведомления под расписку, электронной почты или текстового сообщения, направленного по сетям подвижной радиотелефонной электросвязи.
- 5.4.7.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений своих реквизитов и /или контактной информации, указанных в настоящем Кредитном договоре, информировать об этом Заемщика в порядке обмена информацией, установленном в ИУ.
- 5.4.8.** Не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня получения от Заемщика Заявления о возврате денежных средств и документа, указанного в пункте 5.2.10 ОУ, при отсутствии у Кредитора оснований для отказа, предусмотренных пунктом 2.12 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», осуществить возврат Заемщику денежных средств в сумме стоимости Дополнительной услуги или ее части, в случае если Дополнительная услуга была оказана Поставщиком услуги не в полном объеме.
- 5.4.9.** Возвратить Периодическую выплату на Счет либо иной банковский счет Заемщика, реквизиты которого указаны в заявлении Заемщика, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения письменного заявления Заемщика о возврате Периодической выплаты, направленного в срок, установленный в пункте 5.1.6 ОУ.
- 5.4.10.** Не осуществлять списание Единовременной выплаты со Счета или иного банковского счета Заемщика, открытого у Кредитора, в том числе, в счет погашения Задолженности Заемщика, без получения отдельного письменного согласия Заемщика на списание каждой Единовременной выплаты.
- 5.4.11.** Не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения от Заемщика Заявления об отказе от услуги «Своя ставка» и возврате денежных средств, направленного в срок, установленный п. 5.1.7 ОУ, осуществить возврат Заемщику денежных средств в сумме стоимости Услуги «Своя ставка».

## **6. УВЕДОМЛЕНИЯ СТОРОН**

- 6.1.** Кредитор предоставляет Заемщику График платежей с указанием полной стоимости Кредита, подписанный Кредитором. График платежей рассчитывается на весь срок Кредита исходя из размера процентной ставки, действующей на дату заключения Кредитного договора.
- 6.2.** Кредитор до заключения Кредитного договора доводит до сведения Заемщика информацию о полной стоимости Кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также информацию о перечне и размере платежей Заемщика при несоблюдении им условий Кредитного договора.
- 6.3.** В случае обращения Кредитора к нотариусу за совершением исполнительной надписи Кредитор уведомляет Заемщика о наличии и размере задолженности не позднее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до обращения.
- 6.4.** Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указаны в ИУ.
- 6.5.** При необходимости внесения изменений и/или дополнений в ОУ, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых либо увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, Кредитор не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления изменений в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, уведомляет Заемщика путем направления push-уведомления через систему «Уралсиб Онлайн», либо по электронной почте на Адрес электронной почты, либо посредством направления SMS-уведомления на Номер мобильного телефона. Содержание ОУ доводится до сведения Заемщика путем размещения соответствующей информации на официальном интернет-сайте Кредитора по адресу: [www.uralsib.ru](http://www.uralsib.ru). Способ уведомления определяется Кредитором по своему усмотрению.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Заемщик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При нарушении сроков возврата Кредита и/или уплаты начисленных за пользование Кредитом процентов, неисполнении или нарушении Заемщиком установленных действующими законодательством Российской Федерации и Кредитным договором обязанностей Заемщик уплачивает по требованию Кредитора штрафные санкции в соответствии с ИУ.
- 7.3. Заемщик несет ответственность за полноту и правильность внесения в расчетные (платежные) документы всей необходимой для идентификации платежа информации, в том числе указанной Кредитором.
- 7.4. Заемщик несет ответственность по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с действующим законодательством не может быть обращено взыскание. Исполнительная надпись нотариуса на Договоре является исполнительным документом наряду с судебным решением. Предъявление исполнительной надписи нотариуса достаточно для возбуждения исполнительного производства судебным приставом-исполнителем и обращения взыскания на имущество Заемщика.
- 7.5. Кредитор гарантирует, что в рамках Кредитного договора не предусмотрено взимание с Заемщика комиссий/платежей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, нарушающих права потребителей, либо за действия, не создающие для Заемщика отдельного блага.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Кредитный договор считается заключенным с даты подписания Заемщиком ИУ.
- 8.2. Кредитный договор вступает в силу с даты его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами договорных обязательств.
- 8.3. Каждая из сторон по Кредитному договору обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от другой стороны. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении и условиях Кредитного договора только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. При возникновении споров между Кредитором и Заемщиком, разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Размещение информации об условиях предоставления, использования и возврата Кредита, осуществляется Кредитором в подразделениях Кредитора, а также на официальном интернет-сайте Кредитора по адресу: [www.uralsib.ru](http://www.uralsib.ru).
- 8.6. Все неблагоприятные материальные последствия, связанные с неизвещением либо ненадлежащим извещением другой стороны об изменении реквизитов, либо контактной информации, несет сторона, нарушившая данное обязательство.
- 8.7. Кредитор осуществляет передачу сведений о Заемщике, определенных статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.
- 8.8. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств в погашение задолженности из сторонних организаций (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на Счет не по вине Кредитора, принимает на себя Заемщик.
- 8.9. Подписание Заемщиком ИУ свидетельствует о том, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Кредитному договору.
- 8.10. Условия Кредитного договора могут быть изменены только по соглашению Сторон, за исключением случаев, указанных в п.5.3.7 ОУ. Дополнения и изменения к Кредитному договору должны оформляться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами собственноручно/Усиленными квалифицированными электронными подписями/АСП (при использовании Системы «Уралсиб Онлайн») либо посредством обмена электронными копиями документов, подписанных каждой из Сторон и направленных на Адрес электронной почты, либо посредством обмена SMS-сообщениями направленными на Номер мобильного телефона с указанием Кредитором всех изменений Кредитного договора и получением согласия Заемщика на изменение условий Кредитного договора, за исключением случаев, предусмотренных Кредитным договором. В случае необходимости Стороны обязуются незамедлительно осуществлять действия по внесению изменений в условия Кредитного договора. Конкретный способ оформления изменений условий Кредитного договора определяется по усмотрению Кредитора. Изменение персональных данных Заемщика посредством обмена электронными копиями документов, подписанных каждой из Сторон и направленных на Адрес электронной почты, либо посредством обмена SMS-сообщениями, направленными на Номер мобильного телефона, не осуществляется.

- 8.11.** Заемщик осознает, что передача сведений, составляющих банковскую тайну, через Адрес электронной почты может повлечь за собой доступ третьих лиц к таким сведениям и принимает соответствующие риски.
- 8.12.** Во всем, что не урегулировано настоящим Кредитным договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.