Приложение №15

к Правилам комплексного банковского обслуживания Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Заместителя Председателя Правления

от 30.01.2024 №173-Э

Рег. №28 869

**УСЛОВИЯ**

**осуществления расчетов по операциям с использованием**

**Системы быстрых платежей**

**(версия 2.0)**

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент Клиента** | * Участник СБП получивший право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнение в Системе быстрых платежей поручений Клиента, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Клиенте и его ТСП с целью их регистрации. В роли Агента Клиента выступает Банк
 |
| **АО «НСПК» (НСПК, ОПКЦ СБП)** | * Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром Системы быстрых платежей
 |
| **Банк** | * Публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ» (ПАО «БАНК УРАЛСИБ»), его филиалы, представительства, дополнительные офисы и иные обособленные или внутренние структурные подразделения
 |
| **Банк Клиента** | * кредитная организация, являющаяся Участником СБП, осуществляющая расчетно-кассовое обслуживание Клиента и осуществляющая зачисление денежных средств по Операциям оплаты через Систему быстрых платежей, в пользу Клиента. В роли Банка Клиента выступает Банк
 |
| **Банк Покупателя** | * кредитная организация, являющаяся Участником СБП, осуществляющая расчетно-кассовое обслуживание Покупателя и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Покупателя через Систему быстрых платежей
 |
| **Договор СБП (Договор, Договор присоединения)** | * Договор осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Правил комплексного банковского обслуживания Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», в соответствии с настоящими Условиями
 |
| **Заявление о присоединении к Условиям (Заявление)** | * заявление, заполняемое Клиентом по форме Банка и подписываемое Клиентом с целью заключения Договора. Клиент заключает Договор путем подписания одной из следующих форм заявлений:
* Заявление о присоединении к Условиям осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей (Приложение №1 к Условиям)
* Заявление о присоединении к Условиям предоставления услуги Торговый эквайринг в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение №2 к Условиям предоставления услуги Торговый эквайринг/Заявление об изменений условий Договора (по форме Приложения №5 к Условиям предоставления услуги Торговый эквайринг)
 |
| **Клиент** | * юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, имеющее в Банке открытый расчетный счет и заключившее с Банком Договор
 |
| **Комиссия** | * комиссионное вознаграждение, уплачиваемое Клиентом за оказываемые Банком услуги с использованием Системы быстрых платежей в рамках Договора, в соответствии с Тарифами
 |
| **Операция** | * операция оплаты и операция возврата при их совместном упоминании
 |
| **Операция возврата** | * операция по списанию со Счета Клиента и полному или частичному возврату Покупателю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты в Системе быстрых платежей, осуществляемая Банком по запросу Клиента в случае возврата/отказа от товаров/работ/услуг. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в Системе быстрых платежей и осуществляется только при наличии на Счете Клиента денежных средств
 |
| **Операция оплаты** | * операция проведенная в ТСП Клиента по инициативе Покупателя в целях оплаты товаров/работ/услуг Клиента, совершаемая Покупателем с использованием Системы быстрых платежей, в валюте Российской Федерации
 |
| **Покупатель** | * физическое лицо, подключенное к Системе быстрых платежей на основании договора с Банком Покупателя, приобретающее товары/работы/услуги Клиента в ТСП Клиента, посредством Системы быстрых платежей
 |
| **Правила КБО (Правила)** | * Правила комплексного банковского обслуживания Клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
 |
| **Правила СБП** | * правила СБП и правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга СБП (документы АО «НСПК» и Банка России), устанавливающие порядок, стандарты, требования, сроки и условия организации взаимодействия Участников СБП, а также иные условия, необходимые для совершения Операций. Оператором СБП и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром - АО «НСПК»
 |
| **Приложение Клиента** | * программное обеспечение, установленное на мобильное устройство Клиента, которое предоставляет пользовательский интерфейс СБП для информирования Клиента о статусе операций в СБП и запроса Операций возврата в СБП
 |
| **Приложение Покупателя** | * программное обеспечение, установленное на мобильное устройство Покупателя, которое предоставляет Покупателю пользовательский интерфейс СБП для выполнения Операции оплаты в СБП. Порядок и условия предоставления и использования Приложения Покупателя определяются соглашением между Покупателем и Банком Покупателя
 |
| **Система быстрых платежей (СБП)** | * сервис платежной системы Банка России, предоставляющий возможность выполнения моментальных переводов (круглосуточно в режиме реального времени) денежных средств в валюте Российской Федерации от физических лиц Клиенту при расчетах в ТСП
 |
| **Стороны** | * Клиент и Банк
 |
| **Сумма операции** | * денежные средства, подлежащие зачислению на Счет Клиента в результате успешного завершения Операции оплаты
 |
| **Счет Клиента** | * расчетный счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором банковского счета, и используемый в рамках расчетов по операциям в СБП
 |
| **Тарифы** | * Тарифы Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, при осуществлении расчетов с использованием Системы быстрых платежей, действующие на дату предоставления услуги, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.uralsib.ru
 |
| **Терминал (POS-терминал)** | * электронное программно-техническое устройство для приема к оплате Карт
 |
| **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** | * зарегистрированное Банком место реализации товаров/работ/услуг Клиента и производящее расчеты с Покупателем с использованием СБП
 |
| **Условия** | * настоящие Условия осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
 |
| **Устройство** | * программно-аппаратное устройство (POS-терминал, контрольно-кассовая техника, Приложение Клиента, иные специальные программно-технические устройства), позволяющее осуществлять Операции с использованием СБП и зарегистрированное Банком
 |
| **Участник СБП** | * кредитная организация, являющаяся прямым участником платежной системы Банка России. Список банков, подключенных к Системе быстрых платежей, размещен в сети интернет на официальном сайте АО «НСПК» по электронному адресу: www.sbp.nspk.ru
 |
| **QR-код** | * графическое изображение, содержащее в закодированном виде информацию, необходимую для инициирования Покупателем в ТСП Клиента Операции оплаты через СБП посредством Приложения Покупателя. Формат и структура информации соответствует требованиям к QR–коду ОПКЦ СБП
 |

Термины и сокращения, применяемые, но не установленные в настоящих Условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
	1. Настоящие Условия регулируют отношения Сторон по предоставлению Банком Клиенту услуг осуществления расчетов по операциям с использованием СБП и являются неотъемлемой частью Правил. Условия являются типовыми для всех Клиентов и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с п.1 ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
	2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом, при условии предоставления Клиентом документов согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка, а также после проведения Банком всех необходимых проверок Клиента и получения положительного согласования со стороны Банка по заключению Договора. Заключение Договора означает принятие Клиентом настоящих Условий и Тарифов в полном объеме, согласие с ними и обязательство их неукоснительно соблюдать.
	3. Банк, на условиях, предусмотренных настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами СБП, предоставляет Клиенту: услуги по зачислению на Счет Клиента Сумм операций, поступающих в пользу Клиента от Покупателя и их возврату, услуги Агента Клиента по регистрации и осуществлению информационно-технологического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Клиент уплачивает Банку Комиссию в порядке, предусмотренном Договором. Услуги предоставляются при наличии в Банке действующего расчетного счета Клиента.
	4. Заключая Договор Клиент поручает Банку осуществление регистрации в ОПКЦ СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия, зачисление и возврат денежных средств, в рамках расчетов через СБП по Счету Клиента. В указанных целях Банк вправе предоставлять любую необходимую информацию о Клиенте, в том числе о реквизитах Счета Клиента и его ТСП, в ОПКЦ СБП, Участникам СБП и Покупателям.
	5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без объяснения причин.
	6. Отношения между Покупателем и Клиентом регулируются отдельными соглашениями и не являются предметом настоящего Договора. Взаимные претензии Покупателя и Клиента решаются без участия Банка, в рамках их внутренних договоренностей и в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке, за исключением случаев, когда претензии могут быть следствием вины Банка.
2. права и обязанности сторон
	1. **Банк обязуется:**
		1. Осуществлять регистрацию Клиента, расчетного счета Клиента, его ТСП в ОПКЦ СБП в соответствии с данными, указанными в Заявлении.
		2. По результатам регистрации в ОПКЦ СБП предоставлять Клиенту подтверждение о регистрации или отказе в регистрации в ОПКЦ СБП в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.
		3. Обеспечить передачу информации между ОПКЦ СБП и Клиентом в целях формирования QR-кодов и проведения Операций, сообщать о результатах формирования QR-кода и передавать данные успешно сформированного QR-кода в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.
		4. Поддерживать возможность осуществления информационного обмена с Устройством и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков с СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, Правилами СБП.
		5. Предоставлять от Клиента в ОПКЦ СБП информацию об изменении данных Клиента, его ТСП, предоставленных в соответствии с п.5.1 настоящих Условий.
		6. Осуществлять зачисление поступающих в рамках использования СБП Сумм операций на Счет Клиента, указанный в Заявлении, в валюте Российской Федерации.
		7. Обеспечивать круглосуточную доступность информационно-технологического обмена в рамках СБП, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине Банка.
		8. Информировать Клиента о плановых профилактических работах, которые могут вызвать временное приостановление информационно-технического обмена и совершение Операций в рамках СБП и сроках их проведения, не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала таких работ.
		9. Информировать Клиента о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление информационно-технического обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом, с момента, когда Банку стало о них известно.
	2. **Банк имеет право:**
		1. Списывать в одностороннем порядке на условиях заранее данного акцепта с любых счетов Клиента, открытых, а также открываемых в будущем в Банке:
* суммы Комиссии Банка в размере, согласно Тарифам;
* суммы Операций возврата;
* суммы, ранее ошибочно перечисленные или излишне зачисленные Банком Клиенту;
* суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной/неполной информации о Клиенте и/или его ТСП для регистрации/обновлении сведений в СБП;
* суммы Операций оплаты, признанных недействительными, в соответствии с Правилами СБП, переведенные ранее Банком на Счет Клиента;
* суммы Операций оплаты, опротестованные Покупателем / Банком Покупателя;
* комиссии и штрафы, взимаемые ОПКЦ СБП с Банка в случаях, связанных с деятельностью Клиента или его ТСП в рамках Договора;
* иные суммы, подлежащие уплате Клиентом в рамках исполнения настоящего Договора.

Заранее данный акцепт предоставляется без ограничения по сумме и по количеству предъявляемых Банком требований на весь срок действия Договора. Сумма акцепта определяется Банком самостоятельно путем указания в соответствующих расчетных (платежных) документах. В случае отсутствия на Счете Клиента достаточных денежных средств для оплаты Клиентом сумм, причитающихся Банку, допускается частичное исполнение расчетных документов.

* + 1. Отказать Клиенту в проведении Операции возврата, в случае невозможности списания соответствующей суммы Операции возврата со Счета Клиента (недостаточности денежных средств на Счете Клиента, ограничении распоряжения денежными средствами на Счете Клиента в случаях, предусмотренных законом).
		2. Приостановить проведение Операций в случае наличия информации о несоблюдении Клиентом Правил СБП и условий Договора, а также обоснованных подозрений в совершении мошеннических операций, в иных случаях, в соответствии с требованиями и ограничениями установленными нормативными документами Банка России и требованиями законодательства Российской Федерации. Банк имеет право запрашивать дополнительную информацию по операциям, вызвавшим подозрение. Банк возобновляет расчеты по операциям после получения от Клиента, сообщения об устранении им нарушений, по форме и содержанию удовлетворяющее Банк.
		3. Отказать в совершении Операций, а также приостановить предоставление Банком Клиенту услуг осуществления расчетов по операциям с использованием СБП, в случае наличия у Банка обоснованных подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, финансировании терроризма и распространении оружия массового уничтожения в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в иных установленных законом случаях.
		4. Ограничить возможность использования Клиентом СБП в целях оплаты товаров/работ/услуг, в случае неисполнения Клиентом любых обязательств перед Банком, с уведомлением Клиента за один следующий рабочий день. Банк восстанавливает использование СБП Клиентом в целях оплаты товаров/работ/услуг в течение одного рабочего дня после надлежащего исполнения Клиентом таких обязательств перед Банком.
		5. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Условия и Тарифы, с обязательным информированием об этом Клиента, в соответствии с разделом 5 Условий.
		6. Предоставлять в ОПКЦ СБП необходимую информацию о Клиенте, его ТСП и проведенных им Операций.
		7. Отказать в заключении Договора и/или регистрации ТСП Клиента или прекратить обслуживание ранее зарегистрированного, уведомив об этом Клиента, без объяснения причин такого отказа и/или прекращения обслуживания.
		8. Осуществлять проверку Клиента, ТСП Клиента, данных, предоставленных Клиентом в целях принятия решения о заключении Договора, соблюдения Клиентом, персоналом Клиента положений Условий, Правил СБП.
		9. Устанавливать по своему усмотрению лимиты на проведение Операций в ТСП Клиента (ежедневные, ежемесячные, на одну операцию и т.д).
		10. Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
	1. **Клиент обязуется:**
		1. Соблюдать требования Правил СБП, настоящих Условий и инструктивных материалов, предоставленных Банком.
		2. Предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации.
		3. Оплачивать услуги Банка, оказываемые Клиенту по Договору, в порядке, сроки и размере, установленных Договором и Тарифами.
		4. При расчетах с использованием СБП руководствоваться ценами, установленными Клиентом для наличных расчетов.
		5. Размещать на видных местах предоставляемые Банком информационные материалы, информирующие Покупателей о возможности оплаты товаров/работ/услуг с использованием СБП.
		6. Нести в полном объеме ответственность перед Банком за нарушение требований настоящего Договора персоналом Клиента в отношении Операций в СБП.
		7. Не передавать и не разглашать третьим лицам информацию об Операциях и Покупателях, полученную в результате выполнения условий Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.
		8. Предоставлять в Банк документы и сведения в случае изменения ранее предоставленной идентификационной информации, а также обо всех иных изменениях, имеющих существенное значение для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения.
		9. Предоставить в Банк сведения о своих представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях (в случае совершения операций к выгоде третьих лиц) согласно перечню Банка и/или документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в объеме и порядке, установленном Банком.
		10. По требованию Банка или ОПКЦ СБП незамедлительно приостановить или прекратить совершение Операций с использованием СБП.
		11. Возмещать Банку суммы опротестованных операций, Операций возврата, Сумм операций, признанных недействительными, а также суммы штрафов, наложенных на Банк и выплачиваемых Банком НСПК и/или Банку России.
		12. Возмещать Банку суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Клиента.
		13. Хранить все документы, связанные с проведением операций в рамках СБП, в местах, защищенных от несанкционированного доступа, не менее 5 (пяти) лет с даты проведения данных операций и предоставлять их Банку (курьером/по почте/по электронной почте) не позднее 3 (третьего) рабочего дня со дня направления соответствующего письменного запроса Банка на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении для направления уведомлений Банка. Все запросы и уведомления, направленные Банком по указанному Клиентом в Заявлении адресу электронной почты, считаются полученными Клиентом.
		14. Осуществлять сверку соответствия сумм проведенных Операций в рамках СБП с фактическими зачислениями на Счет Клиента. В случае выявления расхождений в течение одного дня сообщать о них в Банк.
		15. Клиент обязан прекратить проведение расчетов с использованием СБП для оплаты товаров/работ/услуг в рамках Договора с даты прекращения действия Договора, удалить из помещений ТСП все информационные материалы, извещающие об использовании СБП для отплаты товаров/работ/услуг в рамках настоящего Договора.
	2. **Клиент имеет право:**
		1. Получать консультацию в Банке по вопросам совершения Операций в рамках настоящего Договора.
		2. Осуществлять Операции в соответствии с настоящим Договором, Правилами СБП. Проведение Операции возврата возможно только при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Клиента.
1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Расчеты между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора осуществляются в валюте Российской Федерации в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором и Правилами СБП.
	2. Банк осуществляет зачисление Сумм операций по Операциям оплаты на Счет Клиента в порядке, определенном Правилами СБП, в режиме реального времени. Сумма Операции оплаты определяется Банком на основании данных ОПКЦ.
	3. За осуществление расчетов по Операциям с использованием СБП Клиент уплачивает Банку Комиссию в соответствии с Тарифами. Оплата Комиссии производится путем удержания Банком причитающейся ему суммы Комиссии из Суммы операции, подлежащей зачислению на Счет Клиента, в день зачисления. Обязательства Покупателя перед Клиентом по оплате товаров/работ/услуг считаются исполненными в размере суммы Операции оплаты.
	4. Комиссия не облагается НДС на основании пп.3 п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
	5. При совершении Операции возврата ранее уплаченная Комиссия Банка по соответствующей Операции оплаты, в отношении которой был осуществлен возврат, не пересчитывается и Клиенту не возвращается.
2. **ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР**
	1. **Изменения по инициативе Клиента:**
		1. Клиент предоставляет в Банк сведения об изменении своего статуса или о внесении изменений и дополнений в учредительные или иные документы не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения. Для изменения информации о Клиенте, его ТСП в системах Банка и/или ОПКЦ СБП Клиент предоставляет в Банк Заявление об изменении условий Договора (Приложение №2 к Условиям) не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления событий, указанных в данном Заявлении.
	2. **Изменения по инициативе Банка:**
		1. Информация об изменении Условий и/или Тарифов Банка доводится до Клиента путем размещения новой версии документа(-ов) с указанием даты вступления в действие в Офисе Банка и в сети Интернет на официальном интернет-сайте Банка по адресу: [www.uralsib.ru](http://www.uralsib.ru) не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты их фактического вступления в силу.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору одной из Сторон, пострадавшая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных ей убытков.
	3. Ущерб, понесенный Клиентом в результате нарушения сотрудниками Клиента Условий и Правил СБП, считается возникшим по вине Клиента и возмещению Банком не подлежит. Клиент несет ответственность за действия своих сотрудников, связанные с нарушением положений Условий и Правил СБП, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Клиента.
	4. Сторона, допустившая нарушение условий Договора, обязана принять надлежащие меры для предотвращения или уменьшения убытков, которые может понести другая Сторона вследствие такого нарушения.
	5. Банк не несет ответственность за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Клиентом, или несвоевременным сообщением об их изменении.
	6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Покупателем во всех случаях, когда такие споры и разногласия не касаются положений, определенных Условиями.
	7. Банк не несет ответственности за неисполнение Условий, обусловленное действиями или бездействием третьих лиц, в том числе участников СБП.
	8. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.
	9. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
	10. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.
	11. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Условиями, Правилами СБП и последствия такой реализации.
	12. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
4. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. Любая информация, предоставляемая Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, в том числе, содержащая персональные данные (далее – «Персональные данные»), считается конфиденциальной и не подлежит разглашению одной из Сторон без письменного согласия на то другой Стороны/Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).
	2. По окончании действия настоящего Договора каждая из Сторон обязуется не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, ставшую ей известной в процессе исполнения настоящего Договора, в течение 3 (Трех) лет с даты прекращения действия настоящего Договора без письменного разрешения Стороны, предоставившей информацию.
	3. Стороны обязуются принять все необходимые меры безопасности для защиты информации, документов и материалов, полученных друг от друга в рамках настоящего Договора, от несанкционированного доступа третьих лиц и несут ответственность за сохранность указанной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Сторона, допустившая неумышленное разглашение коммерческой тайны, ставшей известной в связи с исполнением настоящего Договора, другой Стороны, обязана незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменной форме.
	5. В целях исполнения настоящего Договора, Стороны, являясь операторами Персональных данных, передают друг другу, Персональные данные. Настоящим Стороны подтверждают, что согласие субъектов Персональных данных на обработку и передачу их Персональных данных было получено Сторонами в установленном законом порядке до передачи их другой Стороне.
	6. Обработка Персональных данных может осуществляться Сторонами с использованием и без использования средств автоматизации, и заключается в сборе, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, комбинировании, распространении (в том числе, передаче) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, обезличивании, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании.
	7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, в том числе, ограничить распространение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, только кругом лиц, имеющих непосредственное отношение к их обработке.
	8. При обработке Персональных данных должны соблюдаться требования к защите Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности Персональных данных.
	9. Стороны обязуются обрабатывать Персональные данные, полученные в рамках настоящего Договора, исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Стороны обязаны при обработке Персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных в соответствии с требованиями, установленными ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также не передавать Персональные данные третьим лицам без прямого письменного согласия соответствующей Стороны на такую передачу.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, указанных в пункте 8.1. Договора, каждая Сторона должна без промедления направить извещение о них в письменном виде другой Стороне. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также к нему должны прилагаться официальные документы, удостоверяющие наличие указанных обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
	3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в пункте 8.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
	4. Если наступившие обстоятельства, указанные в пункте 8.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения требований Договора.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Договор действует без ограничения срока.
	2. Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Стороной вышеуказанного уведомления, при условии отсутствия у Сторон финансовых претензий друг к другу.
	3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Клиента за 1 (один) рабочий день в следующих случаях:
* получение Банком требования от НСПК/контрольно-надзорных органов в отношении осуществления Операций, предусмотренных Договором;
* изменение Правил СБП/действующего законодательства Российской Федерации делающее нелегитимным сотрудничество Сторон в рамках Договора;
* наличие на официальном сайте Клиента или в средствах массовой информации о том, что Клиент приостановил или прекратил свою деятельность (в том числе без исключения из единого государственного реестра).
	1. Расторжение договора банковского счета, указанного в Заявлении/Заявлении об изменении условий Договора, является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора любой из Сторон в порядке, предусмотренном пунктом 9.3. Договора.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
	2. Стороны рассматривают претензии только в том случае, если одновременно с ними представлены заверенные руководителями Сторон копии документов в бумажном виде, необходимые для рассмотрения возникших претензий. Срок рассмотрения Сторонами претензий определяется в 10 (десять) рабочих дней со дня получения претензии и всех необходимых документов.
	3. Все связанные с Договором споры и разногласия Сторон при невозможности их разрешения путем переговоров подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по местонахождению ответчика.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. В своей деятельности Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
	2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора являются действующее законодательство Российской федерации и нормативные документы Банка России, настоящие Условия, Правила, Правила СБП.
	3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их работники не осуществляют действий, квалифицируемых применимым законодательством, как коррупционные, в том числе дачу, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление служебным положением или полномочиями, коммерческий подкуп, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу ценностей, прямо или косвенно, в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав, услуг, имущества любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и выгоды для себя или третьих лиц или иные неправомерные цели.
	4. В случае прекращения действия Договора, Клиент обязуется представлять копии документов в бумажном/электронном виде подтверждающих совершение Операций с использованием СБП по запросу Банка в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты прекращения Договора.
	5. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	6. К Условиям прилагаются следующие документы, являющиеся их неотъемлемой частью:
		1. Приложение №1 – Заявление о присоединении к Условиям осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей.
		2. Приложение №2 – Заявление об изменении условий Договора.

Приложение №1

к Условиям осуществления

расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей

*Образец*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о присоединении к Условиям осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей**

|  |  |
| --- | --- |
| полное Наименование клиента  |       |
| в ЛИЦЕ (НАИМЕНОВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ, ФИО) |       |
| ОГРН |       |
| инн/КИО  |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА |       | ИНДЕКС |       |
| АДРЕС САЙТА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (при наличии) |       |
| расчетный счет в БАНКЕ.  |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| номер телефона |       | АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, НА КОТОРУЮ БАНКОМ БУДУТ НАПРАВЛЯТЬСЯ УВЕДОМЛЕНИЯ (E-mail) |       |

|  |
| --- |
| **Настоящим Клиент:** * в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Правилам КБО, действующим на дату подписания настоящего Заявления о присоединении к Условиям, в части:

**[ ]**  Условий, заключая таким образом Договор осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей (далее – Договор) в рамках Договора комплексного банковского обслуживания (далее – Договор КБО)* подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами КБО, Условиями, Тарифами и обязуется их соблюдать;
* обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами КБО, Условиями, Тарифами и их изменениями, о которых Банк уведомляет путем размещения новой версии документов с указанием даты вступления ее в действие в Офисе Банка и в сети Интернет на официальном интернет-сайте Банка по адресу: [www.uralsib.ru](http://www.uralsib.ru);
* ознакомлен и согласен с установленными для Клиента Тарифами и обязуется оплачивать в соответствии с ними услуги Банка в рамках Договора;
* поручает Банку осуществить действия по регистрации в ОПКЦ СБП Клиента, а также указанных в настоящем Заявлении Счета Клиента и ТСП;
* согласен со списанием со Счета(-ов) Клиента Комиссий, предусмотренных Тарифами, любых иных платежей, подлежащих оплате Клиентом Банку по Договору;
* дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и в полном соответствии с п.11.1 Правил.
 |

ИНФОРМАЦИЯ О ТСП КЛИЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ ТСП КИРИЛЛИЦЕЙ |       |
| НАИМЕНОВАНИЕ ТСП ЛАТИНИЦЕЙ |       |
| ГОРОД |       | ИНДЕКС |       |
| УЛИЦА |       |
| НОМЕР ДОМА |       | КОРПУС/СТРОЕНИЕ  |       | ОФИС**/**КВАРТИРА |       |
| ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ(ТОВАРЫ/РАБОТЫ/УСЛУГИ, ОПЛАТА КОТОРЫХ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП)  |       |
| КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО) |       | КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН |       |

**КЛИЕНТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | дата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |

М.П. (при наличии)

|  |
| --- |
| **Отметки банка** |

**заявление принято и проверено**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | дата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |



Приложение №2

к Условиям осуществления

расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей

*Образец*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об изменении условий Договора**

|  |  |
| --- | --- |
| ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА |       |
| ИНН/КИО  |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В соответствии с Договором осуществления расчетов по операциям с использованием Системы быстрых платежей от «  »             №      просим внести следующие изменения в Договор и/или системы Банка/ОПКЦ СБП:

**[ ]** изменить Счет Клиента для зачисления средств на:

|  |  |
| --- | --- |
| номер счета |       |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**[ ]** изменить адрес электронной почты (e-mail):

|  |  |
| --- | --- |
| ТЕКУЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ |       |
| НОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ |       |

**[ ]** изменить данные ТСП:[[1]](#footnote-1)

[ ] зарегистрировать новое ТСП/[ ] изменить информацию о ТСП/[ ]  отключить ТСП

ИНФОРМАЦИЯ О ТСП

|  |  |
| --- | --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ ТСП КИРИЛЛИЦЕЙ |       |
| НАИМЕНОВАНИЕ ТСП ЛАТИНИЦЕЙ |       |
| ГОРОД |       | ИНДЕКС |       |
| УЛИЦА |       |
| НОМЕР ДОМА |       | КОРПУС/СТРОЕНИЕ  |       | ОФИС/КВАРТИРА |       |
| ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ(ТОВАРЫ/РАБОТЫ/УСЛУГИ ОПЛАТА КОТОРЫХ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СБП)  |       |
| КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО) |       | КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН |       |

**КЛИЕНТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | дата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |

М.П.

|  |
| --- |
| **Отметки банка** |

**принято**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| должность | подпись | инициалы, фамилия | дата |
|       |  |       |    |    |      |
|  |  |  |  |  |

1. При регистрации нового ТСП указываются все сведения, при изменении сведений о ТСП указываются новые данные ТСП, подлежащие изменению, при отключении ТСП указываются все сведения об отключаемом ТСП. [↑](#footnote-ref-1)