

УСЛОВИЯ

пользования текущими банковскими счетами в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (версия 4.0)

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Адрес электронной почты	–	адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении об открытии текущего банковского счета или ином заявлении, по форме, установленной Банком, при заключении Договора либо при последующем изменении данных в установленном Банком порядке
Аналог собственноручной подписи (АСП)	–	персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов документа, созданного и подписанного Клиентом в Системе ДБО и подтверждающий волеизъявление Клиента на подписание электронного документа. Документ в электронной форме, подписанный АСП Клиента, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента
Банк	–	Публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ»
Выписка	–	документ, предоставляемый Банком, содержащий сведения об операциях, произведенных по Счету за определенный период времени
Дебетовая карта (Карта)	–	в целях настоящих Условий используется термин «Карта» в соответствии со значением, определенным для «Дебетовой карты»/«Дебетовой карты с овердрафтом»/«Дебетовой карты с кредитной линией» в Условиях выпуска, обслуживания и пользования картами международных платежных систем «Visa Inc.», «MasterCard Worldwide» или национальной платежной системы «МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ»
Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)	–	комплекс программно-аппаратных средств, предназначенных для дистанционного предоставления банковских и сопутствующих им услуг на основании документов, подписанных АСП, передаваемых Клиентом в Банк посредством каналов доступа (Интернет-банк, мобильное приложение) Системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн». Услуга оказывается на основании Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Условия Системы ДБО) и Заявления о предоставлении дистанционного банковского обслуживания. Особенности открытия, управления Счетом через Систему ДБО (при наличии технической возможности) устанавливаются Условиями Системы ДБО и Тарифами
Доверенный номер телефона	–	в рамках настоящих Условий Номер мобильного телефона Клиента/Представителя, указанный в Заявлении об открытии текущего банковского счета или ином заявлении, по форме, установленной Банком, подтвержденный Банком и верифицированный Клиентом/Представителем, в установленном в Банке порядке, предназначенный в т.ч. для направления Банком

	Уведомлений, связанных с исполнением Договора
Договор о предоставлении банковского продукта, Договор текущего банковского счета (Договор)	– договор текущего банковского счета, заключаемый на основании Заявления путем присоединения Клиента в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к Правилам, настоящим Условиям и Тарифам, акцепта Заявления Банком, а также путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, установленном Правилами
Драгоценные металлы	– золото, серебро (и/или иные драгоценные металлы согласно Тарифам), учитываемые на Счетах. Перечень металлов, в которых Банк открывает Счета в драгоценных металлах, определяется Тарифами. Количество Драгоценных металлов, отражаемых по Счетам в драгоценных металлах, определяется: – для золота – как масса химически чистого Драгоценного металла; – для прочих металлов – как масса в лигатуре. Учет по Счетам в драгоценных металлах ведется в граммах с точностью: – для серебра – до 1г – для прочих Драгоценных металлов – до 0,1г
Заявление-анкета (Заявление)	– документ установленной Банком формы об открытии текущего банковского счета в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте и/или Драгоценных металлах в рамках Договора подписываемый Клиентом и акцептуемый Банком, на основании которого Клиент присоединяется к Правилам, настоящим Условиям и Тарифам, заключается Договор текущего банковского счета и открывается Счет
Клиент	– физическое лицо (гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин/лицо без гражданства) старше 14 (четырнадцати) лет, заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания (далее - Договор КБО) и Договор текущего банковского счета путем присоединения к Правилам, настоящим Условиям и Тарифам, на имя которого открыт Счет
Конвертация	– сделка купли-продажи валюты одного государства (группы государств) за валюту другого государства (группы государств), в т.ч. совершаемая посредством Банка при совершении операции по Счету Клиента
Контакт-центр Банка	– подразделение Банка, осуществляющее в круглосуточном режиме по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон – 8 (800) 250-57-57 для бесплатных звонков из регионов России, чат мобильного приложения Системы ДБО, электронная почта - mbank@uralsib.ru) информационно-справочное и консультационное обслуживание Клиентов по продуктам Банка
Мобильное устройство	– устройство (мобильный телефон, смартфон и т.п.), подключенное к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи, на номер которого Банком направляются Уведомления
Номер мобильного телефона	– номер мобильного телефона, указанный Клиентом/Представителем в Заявлении при заключении Договора, не являющийся Доверенным номером телефона
Правила	– Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
Представитель	– физическое/юридическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, предоставленных ему по доверенности или на основании действующего законодательства Российской Федерации; заключение Договора/открытие Счета Представителем на имя Клиента осуществляется при наличии в Точке продаж технической возможности оказания услуги
Стороны	– Банк и Клиент/Представитель

Счет	– счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных настоящими Условиями. В рамках настоящих Условий под Счетом понимается текущий банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации, и/или в иностранной валюте, и/или в Драгоценных металлах, открытый в Точке продаж на основании Договора текущего счета в рамках Правил и служащий для учета денежных средств и/или Драгоценных металлов Клиента и осуществления операций по Счету, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в порядке, установленном настоящими Условиями
Счет в денежных средствах	– текущий банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте
Счет в драгоценных металлах	– текущий банковский счет Клиента в Драгоценных металлах
Тарифы	– действующие тарифы Банка на оплату услуг за совершение операций по Счету, открытие Счета, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора
Точка продаж	– филиал, дополнительный офис и иное обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка, в котором осуществляется открытие, ведение и обслуживание Счета(ов) Клиента
Уведомление	– сообщение об операциях по Счету, направляемое Банком на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона/Мобильное устройство Клиента/Представителя в виде sms-сообщений, push-уведомлений
Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)	– электронная подпись, формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Информация в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе
Условия	– настоящие Условия пользования текущими банковскими счетами в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», являющиеся неотъемлемой частью Правил, определяющие положения Договора между Банком и Клиентом - физическим лицом, заключение которого производится путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в порядке пункта 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в целом в соответствии с п.2.1. настоящих Условий. Настоящие Условия устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом по открытию Счетов, а также определяют порядок осуществления расчетов и проведения операций по Счету
Push-уведомление	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту/Представителю с использованием сети Интернет на Мобильное устройство
SMS-сообщение	– текстовое сообщение, направляемое Банком Клиенту/Представителю на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона/Мобильное устройство Клиента/Представителя

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора текущего банковского счета, заключаемого между Банком и Клиентами - физическими лицами. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам, а также к

настоящим Условиям и Тарифам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании Заявления, подписанного Клиентом (в том числе подписанного АСП, сформированного и направленного Клиентом посредством Системы ДБО), и акцепта Банком, подписанного Клиентом Заявления, при предоставлении Клиентом документов и сведений, необходимых для открытия Счета в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Подписание Клиентом Заявления, а также присоединение Клиента к Правилам путем заключения Клиентом иных договоров о предоставлении банковского продукта в порядке, согласно Правилам, означает принятие им настоящих Условий и Тарифов и обязательство неукоснительно их соблюдать.

- 2.2.** Клиентом может являться физическое лицо гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин/лицо без гражданства старше 14 (четырнадцати) лет. Физическим лицам в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет допускается открытие Счета при наличии письменного согласия законных представителей (родителей/усыновителей/попечителей) и при предоставлении подтверждающих данный факт документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда такие несовершеннолетние лица признаны полностью дееспособными в соответствии с пунктом 2 статьи 21 или статьей 27 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласие законного представителя на заключение Договора и открытие Счета может быть предъявлено в Банк как в качестве оригинала на бумажном носителе, так и в форме нотариально удостоверенной копии.

- 2.3.** В случае заключения Договора Представителем на имя Клиента, Клиент приобретает права и обязанности по Договору с даты его заключения.

В случае открытия Счета на имя Клиента Представитель должен представить в Банк доверенность от Клиента, оформленную в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Точке продаж или удостоверенную нотариально.

- 2.4.** Банк предоставляет Клиенту возможность управления Счетом в денежных средствах через сеть Интернет посредством Системы ДБО в соответствии с Условиями Системы ДБО.

- 2.5.** Перечисление средств со Счета в денежных средствах Клиента осуществляется исключительно на основании заявления Клиента на перечисление денежных средств (в том числе на периодическое перечисление денежных средств).

- 2.6.** Договор и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом. В части, не урегулированной Договором и Тарифами, использование Счета и проведение операций по Счету регулируются соглашениями между Банком и Клиентом, а также нормами действующего законодательства Российской Федерации.

- 2.7.** Страхование вкладов физических лиц.

- 2.7.1.** Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях согласно действующему законодательству Российской Федерации о страховании вкладов физических лиц.

- 2.7.2.** К отношениям по Счету в драгоценных металлах правила пункта 1 статьи 840 Гражданского кодекса Российской Федерации об обеспечении возврата вкладов граждан путем осуществляемого в соответствии с законодательством Российской Федерации страхования вкладов физических лиц не применяются.

- 2.8.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 3.1. Клиент имеет право:**

- 3.1.1.** Производить любые предусмотренные Договором, Тарифами операции по Счету в денежных средствах, в частности, расходные и приходные операции как наличными денежными средствами через кассу Банка, так и в безналичном порядке в соответствии с Договором, Тарифами, действующим законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных Банком России, при наличии.

Производить по Счету в драгоценных металлах следующие операции:

- покупка и продажа Драгоценных металлов за счет средств на Счете в денежных средствах, открытом в валюте Российской Федерации в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента, по курсу Банка, установленному на момент совершения операции;
- перевод Драгоценных металлов на другой Счет в драгоценных металлах, открытый в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента в том же металле;
- перевод Драгоценных металлов на Счет в драгоценных металлах со счета вклада в Драгоценных металлах, открытого в соответствии с Условиями размещения вкладов физических лиц в драгоценных металлах в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента в том же металле.

- 3.1.2.** Получать от Банка информацию о текущем состоянии Счета, а также информацию и разъяснения по операциям, проведенным по его Счету.

- 3.1.3.** Расторгнуть Договор и закрыть Счет(а), открытый(е) в рамках Договора, в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Условия и/или Тарифы, в порядке, установленном в разделе 7 настоящих Условий.

- 3.1.4.** Распоряжаться денежными средствами и Драгоценными металлами, находящимися на Счете в Банке, как лично, так и через Представителей.
Право распоряжения Счетом может быть передано Клиентом Представителю путем оформления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации соответствующей доверенности в Точке продаж или удостоверенной нотариально. В Точке продаж доверенность оформляется в присутствии Клиента при наличии документов, удостоверяющих личность Клиента и Представителя.
- 3.1.5.** Отозвать доверенность, оформленную в Банке, путем подачи в Банк соответствующего заявления.
- 3.1.6.** Завещать права на денежные средства на своих Счетах любому лицу.
- 3.1.7.** Получать Выписки о состоянии Счета в соответствии с порядком, установленным Банком. Выписка о совершенных операциях предоставляется Клиенту при его обращении в Точку продаж. Клиент может оформить в Точке продаж или иным способом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации доверенность на получение Представителем Выписок по Счету. Также для контроля состояния Счета и получения Выписок Клиент может воспользоваться услугой, предоставляемой посредством Системы ДБО.
В случае несогласия с операцией, отраженной в Выписке, Клиент может обратиться в Точку продаж с письменным заявлением до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена операция, и приложить имеющиеся документы о данной операции.
- 3.1.8.** Клиент выражает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание со Счета в денежных средствах средств для уплаты комиссии и возмещения расходов Банка в соответствии с действующими Тарифами и настоящими Условиями.
- 3.1.9.** Обратиться в Банк с заявлением о выпуске Карты к действующему Счету в денежных средствах (в рублях, долларах США или евро), в случае, если данная услуга предусмотрена Тарифами по Счету при наличии соответствующей технической возможности оказания услуги в Точке продаж. С момента выпуска Карты к Счету в денежных средствах к отношениям Банка и Клиента применяются Условия выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» и Тарифы, действующие в рамках указанных условий.
- 3.2. Клиент обязан:**
- 3.2.1.** Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения в Заявлении. При подписании Заявления Клиент обязан предъявить документы, удостоверяющие личность, и предоставить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
В случае использования Клиентом Счета для осуществления операций к выгоде третьего лица, Клиент предоставляет в Банк документы и сведения, необходимые для целей идентификации указанного третьего лица.
- 3.2.2.** Предоставлять по требованию Банка информацию и документы, подтверждающие соответствие совершаемых операций требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.3.** Соблюдать настоящие Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Представителем.
Проводить операции по Счету в соответствии с Условиями, Тарифами, действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.4.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.
- 3.2.5.** При отсутствии или недостатке денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами, а также возмещения расходов, понесенных Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора, внести требуемую сумму денежных средств на Счет (наличными денежными средствами либо безналичным перечислением) не позднее 10 (десять) рабочих дней с даты направления Точкой продаж Клиенту информации о наличии задолженности Клиента и/или уведомления (в письменной форме) о возмещении расходов Банка.
- 3.2.6.** Для обеспечения возможности получения со Счета:
- в денежных средствах наличных денежных средств, если общая сумма планируемых к получению денежных средств в день равна или превышает 300 000 (триста тысяч) рублей (или эквивалент этой суммы в иной валюте по курсу Банка России на день заказа),
 - в драгоценных металлах – стоимости Драгоценных металлов в наличной валюте Российской Федерации, если общая сумма планируемых к получению денежных средств в день равна или превышает 300 000 (триста тысяч) рублей¹,
- направить Банку предварительный заказ денежных средств не менее чем за 2 (два) рабочих дня до дня получения наличных денежных средств в Банке. Заказ на получение денежных средств осуществляется Клиентом в Точке продаж по месту открытия Счета или по телефону данной Точки продаж.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

¹ Для получения со Счета в драгоценных металлах стоимости Драгоценных металлов в валюте Российской Федерации Клиент сначала осуществляет продажу Драгоценных металлов по курсу Банка на момент совершения операции.

- 4.1.1.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в рамках идентификации, а также в целях выявления Клиентов - иностранных налогоплательщиков и налоговых резидентов иностранных государств.
- В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях требовать от Клиента представления документов для проверки соответствия совершаемых операций по Счету требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.1.2.** Отказать в заключении Договора/открытии Счета без указания причин отказа в следующих случаях:
- открытие Счета запрещено действующим законодательством Российской Федерации;
 - Банк, согласно Тарифам, не открывает банковские счета физических лиц в валюте и/или Драгоценных металлах, указанных Клиентом в Заявлении;
 - Клиент не представил в Банк все документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями, в том числе информацию, запрашиваемую в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации;
 - Клиент не оплатил вознаграждение, взимаемое Банком за открытие Счета (при наличии в Тарифах).
- 4.1.3.** Отказать в исполнении заявления/распоряжения Клиента о совершении операции по Счету в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:
- Федеральным законом от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №173-ФЗ), Федеральным законом от 27.11.2017 №340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» (далее – Федеральный закон №340-ФЗ), Налоговым кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115 –ФЗ):
 - если Клиентом или его Представителем не представлены документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, возложенных на него действующим законодательством Российской Федерации;
 - если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - в иных случаях, установленных Федеральным законом №115-ФЗ.
- 4.1.4.** Применять меры по замораживанию (блокировке) денежных средств/Драгоценных металлов на Счете Клиента в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом №115-ФЗ.
- 4.1.5.** Расторгнуть Договор в случаях и порядке, установленных настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России в том числе в соответствии с пунктами 5 и 7 статьи 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации (часть первая), со статьей 4 Федерального закона №173-ФЗ.
- 4.1.6.** Составлять расчетные документы от имени Клиента на основании его письменного заявления, составленного по форме, установленной Банком, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты.
- 4.1.7.** Не принимать к исполнению поручение Клиента в случае его ненадлежащего оформления и/или противоречия указанной операции действующему законодательству Российской Федерации, а также в случае отсутствия или недостаточности денежных средств/Драгоценных металлов на Счете для исполнения поручения Клиента.
- 4.1.8.** В целях оптимизации расчетов изменять указанный в поручении Клиента путь проведения расчетной операции для перечисления денежных средств на счет получателя платежа (маршрут платежа), в том числе самостоятельно определять банки-корреспонденты, привлекаемые для выполнения операции по перечислению, при условии соблюдения общих сроков безналичных расчетов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.9.** Устанавливать условия осуществления операций по Счетам в денежных средствах в электронных каналах обслуживания: банкоматах, платежных терминалах и т.д., обусловленные техническими особенностями устройств/каналов, и регламентируемые отдельными правилами Банка.
- 4.1.10.** Закрыть Счет в одностороннем порядке в случае одновременного наличия следующих условий:
- если в течение 2 (двух) лет отсутствуют операции по этому Счету;
 - остаток денежных средств/Драгоценных металлов на Счете отсутствует;
 - Счет не используется в качестве счета для выплаты процентов и/или средств действующего Срочного вклада, счета для гашения задолженности в рамках действующего кредитного договора, не указывается в рамках действующих заявлений на периодическое перечисление со Счета.

4.1.11. Направлять Клиенту/Представителю Уведомления об операциях по Счету на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона/Мобильное устройство Клиента/Представителя при наличии технической возможности и по факту реализации услуги Банком.

При направлении Уведомлений Банк не гарантирует и не несет ответственности за:

- обеспечение конфиденциальности направляемой информации в случае предоставления Клиентом/Представителем доступа третьих лиц к Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона/Мобильному устройству;
- сохранение конфиденциальности пересылаемой информации в случае необеспечения Клиентом/Представителем отсутствия доступа неуполномоченных лиц к Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона/Мобильному устройству;
- неполучение Клиентом/Представителем информации в случае предоставления им недостоверных данных о Доверенном номере телефона/Номере мобильного телефона/Мобильном устройстве;
- искажение и/или непредставление Уведомления по вине операторов мобильной связи (в частности, при нахождении Клиента в роуминге);
- отсутствие доставки Уведомления по причинам, не зависящим от Банка (сообщение не отправлено оператором сотовой связи, Мобильное устройство Клиента/Представителя недоступно длительное время и т.п.).

Клиент вправе отказаться от получения Уведомлений путем подачи соответствующего заявления лично в Точке продаж либо по телефону Контакт-центра Банка.

4.1.12. В случае поступления в Банк денежных средств, предназначенных Клиенту, и при возникновении у Банка подозрений в источнике их происхождения и/или правовом основании для их перечисления Клиенту, и/или непредставления в Банк запрошенных документов или сведений (или представления их в неполном объеме, а также в случае представления ненадлежащим образом оформленных документов/сведений), отказать Клиенту в зачислении на Счет Клиента указанных денежных средств и осуществить их возврат отправителю перевода.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Открыть Клиенту Счет в срок не позднее следующего рабочего дня с даты акцепта Банком Заявления в рамках Договора и оплаты Клиентом услуг Банка согласно Тарифам.

В случае отказа в открытии Счета сообщить Клиенту о принятом решении не позднее, чем через 10 (десять) рабочих дней с даты подачи Заявления в Банк.

4.2.2. При расторжении Договора и закрытии Счета(ов):

- возвратить Клиенту денежные средства, находящиеся на Счете(ах) в денежных средствах;
- приобрести Драгоценные металлы, находящиеся на Счете(ах) в драгоценных металлах, по курсу, установленному Банком на момент совершения операции для безналичных операций физических лиц по покупке и продаже Драгоценных металлов, и перечислить Клиенту полученные денежные средства.

В случае продажи физическим лицом Банку Драгоценных металлов путем совершения сделки купли-продажи Банк не признается налоговым агентом. Исчисление и уплата налога в этом случае производятся физическим лицом самостоятельно на основании налоговой декларации, подаваемой в налоговый орган по окончании налогового периода в соответствии со статьей 229 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.2.3. Осуществлять операции по Счету согласно Условиям, Тарифам, действующему законодательству Российской Федерации.

4.2.4. Обеспечить учет денежных средств и/или Драгоценных металлов Клиента:

- обеспечить учет денежных средств Клиента на Счете в денежных средствах, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, а также выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, нормами действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, других уполномоченных органов Российской Федерации;
- обеспечить учет Драгоценных металлов Клиента на Счете в драгоценных металлах, зачислять поступающие на Счет Драгоценные металлы, полученные при покупке Клиентом Драгоценных металлов за счет денежных средств на Счете в денежных средствах, открытом в валюте Российской Федерации в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента, списывать со Счета Драгоценные металлы, проданные Клиентом, с зачислением полученных от продажи металла денежных средств в валюту Российской Федерации на Счет в денежных средствах, открытый в валюту Российской Федерации в том же подразделении Банка на имя Клиента, и проводить другие операции по Счету в драгоценных металлах на условиях и в порядке, предусмотренных Договором, нормами действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, другими уполномоченными органами Российской Федерации.

Предоставление других услуг, не относящихся непосредственно к расчетно-кассовому обслуживанию Счета, осуществляется Банком на основе отдельных договоров/соглашений.

- 4.2.5.** Зачислять поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих сумм, за исключением случаев, указанных в п.4.1.12. настоящих Условий. Расчетный документ, поступивший в Банк по окончании операционного дня, считается поступившим на следующий операционный день. Продолжительность операционного дня устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов установленным в Банке способом. Продолжительность операционного дня изменяется Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Информация об изменении продолжительности операционного дня, о работе Банка в праздничные и выходные дни может быть размещена Банком на стендах в Точках продаж или иным способом по выбору Банка.
- 4.2.6.** Выдавать или перечислять денежные средства со Счета в денежных средствах Клиента согласно распоряжению Клиента и Тарифам в пределах остатка на Счете в денежных средствах не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, с учетом п.3.2.6. настоящих Условий.
- В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, операции по перечислению/зачислению и выдаче денежных средств со Счета в денежных средствах Клиента совершаются Банком при условии оформления и предоставления Клиентом документов, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.
- 4.2.7.** Осуществлять списание денежных средств со Счета в денежных средствах Клиента по распоряжению Клиента либо без его распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в пределах остатка средств по Счету на основании расчетных документов.
- 4.2.8.** Предоставлять Клиенту Выписки по Счету по его требованию. Способ предоставления Выписок устанавливается Банком.
- 4.2.9.** Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самому Клиенту или его Представителю. Государственным органам, их должностным лицам, другим уполномоченным организациям такие сведения предоставляются исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ СЧЕТА

- 5.1.** В Точке продаж Счет Клиенту открывается Банком на основании Заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также иных документов и сведений, необходимых для открытия Счета, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- При открытии счета иностранному гражданину или лицу без гражданства Клиент должен предоставить документы, подтверждающие право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие таких документов обязательно в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации).
- 5.2.** Банк открывает Счет Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем акцепта (подписания) Банком Заявления в рамках Договора.
- 5.3.** Согласно настоящим Условиям Клиентом может быть открыто несколько Счетов на основании отдельных Заявлений на усмотрение Клиента в соответствии с действующими Тарифами и Условиями.
- 5.4.** Счет в денежных средствах может быть открыт через Систему ДБО на основании Заявления, подписанного АСП, сформированного Клиентом и направленного в Систему ДБО при наличии соответствующей технической возможности в рамках действующего Договора, заключенного Сторонами в Точке продаж, согласно настоящим Условиям. Подтверждением акцепта Банком Заявления, подписанного АСП Клиента и направленного посредством Системы ДБО, и открытия такого Счета является факт открытия Счета, информация по которому отображается в Системе ДБО. Клиент вправе получить экземпляр Заявления с отметкой Банка об открытии Счета на бумажном носителе в Точке продаж.
- Возможность открытия Счетов в денежных средствах через Систему ДБО предоставляется при наличии технической возможности и по факту реализации услуги Банком. Банк имеет право в любое время приостанавливать/прекращать прием Заявлений через Систему ДБО.

6. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- 6.1.** Счет, открытый в валюте Российской Федерации, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Клиентом и иными лицами при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в Точках продаж, а также путем безналичного перечисления денежных средств.
- Счет, открытый в иностранной валюте, может пополняться путем внесения наличных денежных средств Клиентом и Представителем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и соответствующей доверенности от Клиента на имя вносителя, оформленной в Точке продаж или иным способом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также

путем безналичного перечисления денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

По Счетам в иностранной валюте, отличной от долларов США и евро, если Точка продаж не осуществляет операции с наличной иностранной валютой данного вида, могут совершаться только безналичные операции.

Денежные средства, поступившие безналичным путем, зачисляются на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

Счет в драгоценных металлах может пополняться путем:

- покупки Драгоценных металлов по курсу Банка на момент совершения операции за счет средств на Счете в денежных средствах, открытом в валюте Российской Федерации в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента;
- безналичного перевода Драгоценных металлов с другого Счета в драгоценных металлах, открытого в том же подразделении Банка (головном офисе/филиале) на имя Клиента в тех же Драгоценных металлах.

Прием от Клиента Драгоценных металлов в физической форме не осуществляется.

- 6.2. Безналичные перечисления со Счета в денежных средствах производятся в Точке продаж на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента или через Систему ДБО (при предоставлении Клиенту данной услуги). При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком.
- 6.3. Заявление Клиента о перечислении денежных средств со Счета в денежных средствах принимается к исполнению при наличии на Счете денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно Тарифам и исполнения суммы перевода.
- 6.4. Конвертация денежных средств по Счету в денежных средствах производится по курсу, установленному Банком на дату совершения операции для наличной и безналичной Конвертации. При этом Конвертация может быть осуществлена только по согласованию с Банком при наличии у Банка такой возможности, в том числе при наличии в кассе Точки продаж иностранной валюты данного вида на момент совершения операции, а также при осуществлении Точкой продаж операций в данной иностранной валюте.
- 6.5. Операции по покупке и продаже Драгоценных металлов производятся по курсу, установленному Банком на момент совершения операции. Для совершения операций по покупке и продаже Драгоценных металлов Банк принимает от Клиента заявления на покупку/продажу драгоценных металлов в установленном банковскими правилами порядке.
- 6.6. Списание Банком денежных средств и/или Драгоценных металлов со Счета без поручения или согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и дополнительными соглашениями к Договору, заключенными между Банком и Клиентом.
- 6.7. Проценты на остаток денежных средств/Драгоценных металлов на Счете не начисляются и не выплачиваются, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 6.8. За услуги по открытию Счета и совершению операций с денежными средствами/Драгоценными металлами Клиента Банк взимает вознаграждение в размере согласно Тарифам, действующим в Банке на день открытия Счета/совершения операции по Счету. За услуги по открытию Счета в драгоценных металлах и совершению операций с Драгоценными металлами Клиента вознаграждение взимается со Счета в денежных средствах Клиента, открытого в валюте Российской Федерации.
- 6.9. Все операции по Счету производятся в пределах остатка денежных средств/Драгоценных металлов на Счете.
- 6.9.1. Если сумма денежных средств на Счете в денежных средствах недостаточна для совершения операции и оплаты вознаграждения Банка, операции не осуществляются.
- 6.9.2. Если при проведении операции по Счету в драгоценных металлах остаток Драгоценных металлов на Счете в драгоценных металлах недостаточен для совершения операции и/или сумма денежных средств на Счете в денежных средствах Клиента в валюте Российской Федерации недостаточна для оплаты вознаграждения Банка, операции не осуществляются.
- 6.10. Наложение ареста на денежные средства/Драгоценные металлы Клиента, находящиеся на Счете, а также иные ограничения его прав на распоряжение указанными денежными средствами, возможны только в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Срок зачисления и списания денежных средств и/или Драгоценных металлов.
- 6.11.1. Зачисление денежных средств на Счет Клиента производится не позднее даты внесения наличных денежных средств в кассу Банка и не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк.
Списание денежных средств со Счета или выдача наличных денежных средств производится не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Клиентом в Банк соответствующих поручений с учетом положений п.3.2.6. настоящих Условий.
- 6.11.2. Зачисление Драгоценных металлов на Счет в драгоценных металлах производится в день совершения операции покупки Клиентом Драгоценных металлов или операции перевода

Драгоценных металлов с другого Счета Клиента, открытого в Драгоценных металлах. Прием от Клиента Драгоценных металлов в физической форме не осуществляется.

Списание Драгоценных металлов со Счета в драгоценных металлах производится в день совершения операции продажи Клиентом Драгоценных металлов или операции перевода Драгоценных металлов на другой Счет Клиента, открытый в Драгоценных металлах. Выдача Драгоценных металлов в физической форме Клиенту не осуществляется.

- 6.11.3.** Срок осуществления указанных в п.6.11.1. настоящих Условий операций по выдаче или списанию денежных средств со Счета Клиента, в отношении которого возбуждено дело о банкротстве, совершаемых в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», может быть увеличен до 2 (двух) рабочих дней со дня предоставления Клиентом/финансовым управляющим Клиента в Банк соответствующих поручений в случае необходимости дополнительной проверки Банком правомерности осуществления операции на основании представленных документов.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ. ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

- 7.1.** Договор вступает в силу с даты акцепта (подписания) Банком подписанного Клиентом Заявления первого Счета в рамках Договора, заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2.** Клиент вправе на основании письменного заявления расторгнуть Договор и закрыть Счет путем обращения в Точку продаж либо посредством направления заявления через Систему ДБО (при наличии технической возможности). Договор считается расторгнутым с момента принятия Банком к исполнению соответствующего заявления Клиента, если более поздний срок не указан Клиентом в заявлении о расторжении Договора и закрытии Счета. Закрытие Счета производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3.** Прекращение Договора является основанием для закрытия Счета(ов), открытого(ых) в рамках Договора. Счет подлежит закрытию при отсутствии денежных средств/Драгоценных металлов на Счете – не позднее рабочего дня, следующего за днем прекращения Договора; при наличии денежных средств/Драгоценных металлов на Счете на день прекращения Договора - не позднее рабочего дня, следующего за днем списания денежных средств/Драгоценных металлов, находящихся на Счете.
При наличии предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами/Драгоценными металлами на Счете и наличии денежных средств/Драгоценных металлов на Счете Счет подлежит закрытию после отмены указанных ограничений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и списания денежных средств/Драгоценных металлов со Счета.
- 7.4.** Банк имеет право отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении Клиента в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии со статьей 142.4 Налогового кодекса Российской Федерации и Федеральным законом №173-ФЗ.
- 7.5.** При расторжении Договора и закрытии Счета Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств/Драгоценных металлов, находящихся на Счете(ах).
Возврат Клиенту остатка денежных средств, находящихся на Счете(ах) в денежных средствах, осуществляется Банком наличными денежными средствами через кассу Точки продаж либо путем безналичного перечисления в соответствии с волеизъявлением Клиента. В случае, когда денежные средства перечисляются в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом в заявлении, указанное перечисление производится за счет Клиента согласно действующим Тарифам на дату перечисления денежных средств, а также с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

При выдаче остатка денежных средств наличными через кассу:

- если Счет открыт в иностранной валюте, то при закрытии Счета дробная часть остатка Счета (центы, евроценты и пр.) может выдаваться Клиенту в рублях по курсу Банка России на дату выдачи;
- со Счета, открытого в евро, Банк вправе выдать Клиенту в рублях часть остатка Счета в размере до 5 (пяти) евро по курсу Банка России на дату выдачи;
- при выдаче Клиенту денежных средств со Счета в иностранной валюте в условиях отсутствия в кассе Точки продаж иностранной валюты - разменной монеты и/или банкнот определенного достоинства, а также в случаях, установленных действующим законодательством/Банком России, Клиенту может быть выдан либо переведен путем безналичной Конвертации со Счета Клиента на счет в рублях эквивалент соответствующей суммы в наличной валюте Российской Федерации по курсу иностранной валюты к рублю, установленному Банком России либо по курсу Банка на дату выдачи в зависимости от периода размещения денежных средств на Счете.

Возврат Клиенту остатка Драгоценных металлов, находящихся на Счете(ах) в драгоценных металлах, осуществляется путем покупки Банком у Клиента Драгоценных металлов по курсу, установленному Банком на момент совершения операции для безналичных операций физических лиц по покупке/продаже Драгоценных металлов, и перечисления полученных денежных средств на

Счет в денежных средствах Клиента, открытого в валюте Российской Федерации.

- 7.6.** На основании пункта 2 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств/Драгоценных металлов на Счете Клиента и операций по этому Счету, а также если Счет не используется в качестве счета для выплаты процентов и/или средств действующего срочного вклада, счета для гашения задолженности в рамках действующего кредитного договора, не указывается в рамках действующих заявлений на периодическое перечисление со Счета, Банк может в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет, предупредив об этом Клиента путем направления сообщения на Адрес электронной почты, либо направления push-уведомления на Мобильное устройство, либо направления письма по адресу Клиента, указанному в Заявлении. Банк вправе применить любой из указанных способов направления уведомления. Договор считается расторгнутым и Счет закрывается по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 7.7.** При прекращении Договора/закрытии Счета ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.
- 7.8.** Отказ любой Стороны от настоящих Условий не означает освобождения от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов, комиссий Банку в соответствии с Тарифами.
- 7.9.** Банк вносит изменения и дополнения в настоящие Условия, а также в Тарифы (по структуре, видам, размерам комиссионного вознаграждения) в соответствии с порядком, установленным Правилами.
- 7.10.** Дополнения и изменения к Договору, заключенному в целях погашения задолженности Клиента в рамках действующего кредитного договора с Банком, должны оформляться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами собственноручно/УКЭП/АСП (при использовании Системы ДБО) либо посредством обмена электронными копиями документов, подписанных каждой из Сторон и направленных на Адрес электронной почты, либо посредством обмена sms-сообщениями направленными на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона с указанием Банком всех изменений Договора и получением согласия Клиента на изменение условий Договора. В случае необходимости Стороны обязуются незамедлительно осуществлять действия по внесению изменений в условия Договора. Конкретный способ оформления изменений условий Договора определяется по усмотрению Банка.
- В случае обмена электронными копиями подписанных документов по Адресу электронной почты Клиент осознает, что передача сведений, составляющих банковскую тайну, по незащищенному каналу связи может повлечь за собой доступ третьих лиц к таким сведениям, и принимает соответствующие риски.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1.** Соблюдение положений Договора является обязательным для Банка и Клиента.
- 8.2.** При выполнении Банком в установленном порядке поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержку, ошибки, неверные толкования, которые могут возникнуть вследствие неясных, неполных или неточных инструкций Клиента и по другим причинам, независящим от Банка. Банк не несет ответственности за задержку или невыполнение распоряжений Клиента в случае, если этому препятствуют постановления или решения, принятые законодательным, исполнительным или другим компетентным органом Российской Федерации или иностранного государства, или санкции, принятые международными организациями.
- 8.3.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержку осуществления операций по Счету Клиента в случаях, если эта задержка произошла не по вине Банка.
- Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, выданных неуполномоченными лицами, в том случае, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и заключенными Договорами процедур Банк не мог установить факт направления распоряжений неуполномоченными лицами.
- 8.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло в результате:
- форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, общественные явления и т.п.);
 - изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами законодательной и/или исполнительной власти о введении каких-либо обременений на доходы либо ограничения в совершении каких-либо действий и т.п.);
 - технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои в подаче электроэнергии, отсутствие компьютерно-модемной связи и т.п.).
- При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, если исполнение обязательств остается возможным.
- 8.5.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Договора Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с Условиями, Тарифами и действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1.** Во всем, что прямо не предусмотрено Договором/Условиями/Правилами/Тарифами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.