

УСЛОВИЯ

оказания услуги перевода денежных средств в рамках
Системы быстрых платежей
в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
(версия 8.0)

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Аналог собственноручной подписи (АСП)	– персональный идентификатор Клиента, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа, поступившего в электронной форме Заявления и неизменности их содержания
Аутентификация	– удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также совершения иных действий с использованием Мобильного устройства в соответствии с Договором КБО
АО «НСПК»	– Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром «Системы быстрых платежей» Банка России
Банк	– Публичное акционерное общество «БАНК УРАЛСИБ» (ПАО «БАНК УРАЛСИБ»), его филиалы, представительства, дополнительные офисы и иные обособленные или внутренние структурные подразделения
Банк по умолчанию (загл.)	– кредитная организация, которая будет автоматически предложена Отправителю перевода для проведения переводов в адрес Получателя перевода в рамках Системы быстрых платежей. После установки Получателем перевода Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию
Банк-отправитель (загл.)	– кредитная организация, являющаяся участником Системы быстрых платежей, обслуживающая банковский счет Отправителя перевода
Банк-получатель (загл.)	– кредитная организация, являющаяся участником Системы быстрых платежей, обслуживающая банковский счет Получателя перевода/ТСП
Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП)	– централизованная система, обеспечивающая прием, учет и передачу информации между ее участниками, которыми являются администраторы доходов бюджета, организации по приему платежей, порталы, многофункциональные центры, взаимодействие которых производится через систему межведомственного электронного взаимодействия
Договор КБО	– Договор комплексного банковского обслуживания
Единый казначейский счет (ЕКС)	– Банковский счет, открытый Федеральному казначейству в Центральном банке Российской Федерации в валюте Российской Федерации для совершения переводов денежных средств в целях обеспечения осуществления и отражения операций на

казначейских счетах (за исключением казначейских счетов для осуществления и отражения операций с денежными средствами Фонда национального благосостояния)

- ЗАО «Золотая Корона»** – Закрытое акционерное общество «Золотая Корона», организация, привлекаемая Участниками СБП для выполнения функций процессора, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие с АО «НСПК»
- Заявление (загл.)** – Заявление о подключении/изменении параметров подключения/отключении Сервиса Системы быстрых платежей, заполняется Клиентом по форме Банка. Стороны (Банк и Клиент) признают юридическую значимость Заявления, поступившего посредством системы ДБО в электронной форме
- Клиент (загл.)** – физическое лицо, заключившее с Банком договор о предоставлении банковского продукта в рамках Договора КБО. В настоящих Условиях может являться Получателем или Отправителем перевода
- Комиссия (загл.)** – комиссионное вознаграждение, установленное Банком при оказании Клиенту услуги перевода в рамках Системы быстрых платежей
- Лимиты (загл.)** – перечень ограничений, используемый Банком в рамках Сервиса СБП, установленных Тарифами. Информация о Лимитах доводится до Клиента также через экранные формы системы ДБО
- Мобильное приложение СБП (загл.)** – программное обеспечение Поставщика Мобильного приложения СБП, предоставляемое Клиенту Поставщиком Мобильного приложения СБП на основании лицензионного соглашения, заключенного между Поставщиком Мобильного приложения СБП и Клиентом, представляющее собой платежное приложение, устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента и используемое для оформления распоряжения о переводе денежных средств в пользу юридического лица/индивидуального предпринимателя в целях оплаты товаров (работ, услуг), а также на ЕКС с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации, с использованием Системы быстрых платежей и предоставления (направления) указанного Распоряжения в Банк
- Мобильное устройство (загл.)** – мобильное персональное устройство Клиента под управлением операционной системы IOS или Android (смартфон, планшет, компьютер, смарт-часы и т.п.), имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Мобильное приложение СБП и проводить Аутентификацию Клиента
- Номер мобильного телефона (загл.)** – номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку, используемый в качестве идентификатора Получателя перевода в рамках СБП
- Одноразовый ключ** – одноразовый ключ представляет собой уникальную последовательность цифр, созданную генератором одноразовых ключей или полученную Клиентом в SMS-сообщении/Push-уведомлении с целью подтверждения Клиентом выполняемой операции
- Операция (загл.)** – межбанковский перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием Сервиса СБП
- Отправитель перевода (загл.)** – инициатор перевода денежных средств, со счета которого списываются денежные средства по Операции

Перевод денежных средств без добровольного согласия	– перевод денежных средств без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием
Платежная ссылка (загл.)	– ссылка, сгенерированная Сервисом СБП для возможности осуществления оплаты за товары и услуги в пользу ТСП, а также перевода на ЕКС с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации
Получатель перевода (загл.)	– физическое лицо, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции ¹
Правила КБО	– Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
Правила СБП	– правила СБП и правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга СБП (документы АО «НСПК» и Банка России), устанавливающие порядок, сроки и условия организации взаимодействия Участников СБП, а также иные условия, необходимые для совершения Операций. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России, операционным и платежным клиринговым центром — АО «НСПК»
Поставщик Мобильного приложения СБП (загл.)	– АО «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), ИНН 7706812159, являющееся производителем платежного приложения, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие в целях проведения операций с использованием соответствующего платежного приложения
Распоряжение	– электронное сообщение, формируемое Отправителем перевода/Получателем перевода при осуществлении Операции, на основании которого Банк осуществляет зачисление/списание денежных средств на Счет/со Счета
Сайт Банка (загл.)	– официальный сайт Банка, размещенный в сети Интернет по электронному адресу: www.uralsib.ru
Сервис СБП (загл.)	– услуга/сервис, предоставляемая Банком Клиенту посредством системы ДБО по осуществлению перевода денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя перевода, а также с использованием Платежной ссылки, в том числе, в виде QR-кода, в рамках СБП
Система быстрых платежей (СБП)	– сервис Платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (круглосуточно в режиме реального времени 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам в другие банки, являющиеся Участниками СБП, осуществлять платежи в пользу ТСП, а также переводить денежные средства на ЕКС с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода и УИН, и получать возврат денежных средств по проведенным ранее Операциям в случае их отмены
Система дистанционного банковского обслуживания (система ДБО)	– комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для дистанционного управления Счетом, предоставления Клиентам банковских продуктов и сопутствующих им услуг. Каналами доступа являются Интернет-Банк, Мобильный банк
Система казначейских платежей	– совокупность находящихся на обслуживании в Федеральном казначействе, финансовых органах (прямых и косвенных участников), и оператора системы казначейских платежей,

¹ Может выступать в роли инициатора перевода денежных средств, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

взаимодействующих по единым правилам организации и функционирования системы казначейских платежей, включающим правила проведения прямых расчетов между клиентами Федерального казначейства

Стороны (загл.)	– Клиент и Банк
Сумма перевода (загл.)	– сумма денежных средств в валюте Российской Федерации, указанная Отправителем перевода или определенная ТСП/ГИС ГМП при вводе УИН, для осуществления Операции
Счет (загл.)	– счет(-а) в валюте Российской Федерации, открываемый(-ые) Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках Договора КБО, и используемый(-ые) в рамках Сервиса СБП
Тарифы (загл.)	– тарифы по Операциям, совершаемым по Счетам Клиентов Банка в рамках СБП, являются частью настоящих Условий, размещаются на Сайте Банка
Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	– юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, установившее договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования Сервиса СБП для расчетов за товары (работы и услуги)/система казначейских платежей в целях использования СБП для оплаты за государственные и муниципальные услуги
Точка продаж (загл.)	– филиал, дополнительный офис или иное внутреннее структурное подразделение Банка/филиала, в котором осуществляется обслуживание в рамках Сервиса СБП
Уникальный идентификатор начисления (УИН)	– числовой идентификатор, однозначно определяющий сумму и реквизиты платежа в бюджетную систему Российской Федерации
Условия (загл.)	– настоящие Условия оказания услуги перевода денежных средств в рамках СБП в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
Участник СБП (загл.)	– кредитная организация, предоставляющая Клиентам Сервис СБП и указанная в списке Участников Сервиса СБП. Список банков, подключенных к Системе быстрых платежей, размещен в сети Интернет на официальном сайте АО «НСПК» по электронному адресу: www.sbp.nspk.ru
Push-уведомление	– сообщение, направляемое Банком на мобильное устройство Клиента с установленным на нем приложением Мобильный банк. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления
QR-код	– монохромный двухмерный штрих-код Платежной ссылки, на котором с помощью технического устройства Отправителя перевода можно распознать параметры Операции
SMS-сообщение	– текстовое сообщение, направляемое Банком/СБП Клиенту на Номер мобильного телефона Клиента (в том числе для направления паролей для подтверждения проводимой Клиентом операции)

Иные термины, используемые в Условиях, имеют то же значение, что и в Правилах КБО, если контекст, содержание Правил КБО не требует иного и не содержит иных определений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка мгновенных (круглосуточно в режиме реального времени) переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей с использованием для указанных целей Номера мобильного телефона Получателя перевода, а также осуществления платежа в пользу ТСП и на ЕКС с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации с помощью Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, а также путем ввода УИН.
- 2.2.** Настоящие Условия размещаются на Сайте Банка с даты их утверждения Банком.

- 2.3.** Клиент соглашается с настоящими Условиями и присоединяется к настоящим Условиям с даты подключения Сервиса СБП посредством системы ДБО в соответствующем разделе системы ДБО, в т.ч. при перенаправлении из Мобильного приложения СБП в систему ДБО, или путем подачи Заявления на подключение Сервиса СБП в Точке продаж. Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.4.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил КБО.
- 2.5.** Внесение изменений в настоящие Условия осуществляются в порядке и способами, установленными Правилами КБО.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- 3.1.** Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту посредством системы ДБО совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода, в том числе своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода; посредством системы ДБО и Мобильного приложения СБП осуществлять Операции в пользу ТСП и на ЕКС с последующим их перечислением получателю, с использованием Платежной ссылки, в том числе, в виде QR-кода, а также путем ввода УИН, получать возврат денежных средств по проведенным ранее Операциям в случае их отмены.
- 3.2.** В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность Клиенту осуществлять действия, предусмотренные данной услугой:
- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП, включая переводы денежных средств, осуществляемые по инициативе Получателя перевода, переводы между своими счетами в разных кредитных организациях – Участниках СБП;
 - совершать Операции по переводу денежных средств между своими счетами в разных кредитных организациях – Участниках СБП, выступая одновременно Получателем перевода и Отправителем перевода;
 - совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода/ТСП по СБП в пределах Лимитов, но не более Лимитов, определенных действующим законодательством Российской Федерации;
 - совершать Операции по переводу денежных средств на ЕКС в пределах Лимитов с последующим их перечислением получателю – юридическому лицу, являющемуся участником системы казначейских платежей, в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации;
 - получать от Банка информацию по совершенной Операции;
 - совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.
- 3.3.** Клиент может установить или изменить параметры, используемые в рамках СБП, следующими способами:
- 3.3.1.** Подключить/отключить Сервис СБП – посредством системы ДБО, в т.ч. при перенаправлении из Мобильного приложения СБП в систему ДБО, или путем подачи Заявления в Точке продаж.
- 3.3.2.** Установить ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в качестве Банка по умолчанию - посредством системы ДБО. Операция подтверждается Клиентом путем ввода пароля, полученного посредством SMS-сообщения от СБП на Номер мобильного телефона Клиента.
- 3.3.3.** Установить Счет/изменить ранее установленный номер Счета, на который Клиенту будут зачисляться денежные средства, отправленные в рамках СБП - посредством системы ДБО/Мобильного приложения СБП или путем подачи Заявления в Точке продаж. При этом, данный счет будет изменен как для зачисления денежных средств, отправленных в рамках СБП, так и для зачисления денежных средств, отправленных в рамках внутрибанковских переводов по номеру телефона Клиенту Банка.
- 3.3.4.** Установить/изменить Номер мобильного телефона – путем подачи Заявления в Точке продаж.
- 3.3.5.** Установить Счет/изменить ранее установленный Счет для списания денежных средств в рамках СБП по Операциям, инициированным Клиентом в Банке-получателе, посредством системы ДБО.
- 3.4.** Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что банк Отправителя перевода и банк Получателя перевода присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, а также Получатель перевода и Отправитель перевода подключил услугу СБП в банке-Участнике СБП.
- 3.5.** При осуществлении Операции и одновременном выборе Клиентом в качестве Банка-получателя и Банка-отправителя – ПАО «БАНК УРАЛСИБ», данный перевод будет осуществляться не в рамках Сервиса СБП, а как внутрибанковский перевод Клиенту Банка в соответствии с действующими тарифами Банка по предоставлению и/или сопровождению банковского(-их) продукта(-ов), а также на предоставление иных услуг Банком, являющихся неотъемлемой частью Договора КБО².
- 3.6.** При осуществлении Операций денежные средства списываются со счета Отправителя перевода и зачисляются на счет Получателя перевода/ТСП или ЕКС.
- 3.7.** При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных с использованием СБП, они зачисляются Банком с использованием информации о Номере мобильного телефона, установленного Клиентом в качестве идентификатора Получателя перевода. В том случае, если Клиент не желает

² За исключением платежей в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода и получения денежных средств по проведенным ранее Операциям в случае их отмены.

получать переводы в рамках Сервиса СБП, он должен уведомить об этом Банк, отключив Сервис СБП в системе ДБО или подав Заявление в Точке продаж. Повторное подключение Сервиса СБП осуществляется Клиентом посредством системы ДБО или в Точке продаж.

- 3.8.** Переводы в рамках СБП осуществляются в валюте Российской Федерации на счета физических лиц - клиентов банков - участников СБП, на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - клиентов банков - участников СБП, на ЕКС с последующим их перечислением получателю, открытые в валюте Российской Федерации (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в банках - участниках СБП). Переводы в рамках СБП с конвертацией в иную валюту денежных средств не осуществляются.
- 3.9.** Переводы в рамках СБП на счета депозитов/со счетов депозитов Клиента в Банке (открытых на основании договора банковского вклада) осуществляются при наличии технической возможности³.
- 3.10.** Перечень доступных Счетов для осуществления Операций представлен в соответствующих настройках СБП в системе ДБО и доступен в момент осуществления Клиентом выбора Счета для Операции.
- 3.11.** Присоединяясь к настоящим Условиям Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать со Счета денежные средства для уплаты Комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения операции. Сумма акцепта соответствует размеру обязательств Клиента по уплате Комиссии и определяется Банком самостоятельно путем указания в соответствующих расчетных (платежных) документах. Заранее данный акцепт предоставляется без ограничения по сумме, а также с условием частичного исполнения распоряжений Банка в случае недостаточности денежных средств на счете Клиента. Списание Банком денежных средств со Счета на условиях заранее данного акцепта (в соответствии с настоящим пунктом) признается сторонами в качестве исполнения обязательства по воле Клиента. Настоящее условие признается Сторонами дополнительным соглашением к соответствующему договору банковского счета.
- 3.12.** Операции в рамках Сервиса СБП, предусмотренные настоящими Условиями, совершенные Клиентом с использованием Одноразового ключа, стороны договорились считать операциями, подтвержденными Клиентом с использованием АСП.
- 3.13.** Списание денежных средств со Счета Клиента в рамках СБП по Операции, инициированной Клиентом в Банке-получателе, осуществляется Банком при наличии в Банке согласия Клиента на обработку запроса из Банка-получателя на перевод в рамках СБП, выданного посредством системы ДБО. Согласие на обработку запроса на перевод в рамках СБП из Банка-получателя подтверждается Клиентом путем ввода пароля, полученного посредством Push-уведомления или SMS-сообщения от Банка-отправителя на Номер мобильного телефона Клиента.
- 3.14.** Операции в рамках Сервиса СБП осуществляются в соответствии с настоящими Условиями, Договором КБО, Правилами СБП и действующим законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 4.1.** В целях осуществления Операций в пользу Получателя перевода в качестве идентификатора Получателя перевода используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции должны быть указаны следующие параметры:
- Счет, с которого требуется осуществить списание денежных средств по Операции;
 - Счет, на который требуется осуществить зачисление денежных средств по Операции (при совершении Операции в системе ДБО со счета Клиента в Банке-отправителе);
 - Номер мобильного телефона Получателя перевода;
 - банк Получателя перевода (при совершении в системе ДБО перевода со счета Клиента в Банке-отправителе). Если Получатель средств установил Банк по умолчанию, Клиенту предлагается выбранный Получателем банк, при этом у Отправителя перевода есть возможность выбрать любой другой Банк-получатель, отличный от предложенного Банка по умолчанию, являющийся участником СБП;
 - Сумма Операции;
 - иные параметры, установленные Банком, Правилами СБП.
- 4.2.** При осуществлении Операций в пользу ТСП способом получения информации для перевода денежных средств является считывание предоставленной Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода посредством Мобильного банка/Мобильного приложения СБП. При необходимости Клиент указывает Сумму перевода. По результату проведения Операции в пользу ТСП с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, должны быть указаны следующие параметры:
- Счет, с которого требуется осуществить списание денежных средств по Операции;
 - Идентификатор получателя-ТСП;
 - Реквизиты ТСП
 - Сумма Операции;
 - Дата перевода;
 - Назначение платежа;

³ Возможность совершения расходных операций по счету депозита в безналичном порядке, а также возможность внесения денежных средств на счет депозита в безналичном порядке определены договором банковского вклада, заключенным между Банком и Клиентом.

– иные параметры, установленные Банком, Правилами СБП.

4.3. При осуществлении Операции по переводу денежных средств на ЕКС с последующим их перечислением получателю с использованием Платежной ссылки, в том числе в виде QR-кода, а также путем ввода УИН должны быть указаны следующие параметры:

- Счет, с которого требуется осуществить списание денежных средств по Операции;
- Сумма Операции;
- Уникальный идентификатор начисления (УИН);
- Назначение платежа;
- Получатель платежа;
- Дата начисления;
- Информация о нормативно-правовом акте, являющемся основанием для исчисления суммы⁴;
- Срок оплаты⁴;
- Скидка (сумма, процент или коэффициент)⁴;
- Срок действия скидки⁴.

В случае оплаты законным или уполномоченным представителем и получении данных от ГИС ГМП, могут быть дополнительные значения:

- ФИО физического лица или наименование индивидуального предпринимателя, или наименование юридического лица фактического плательщика;
- ИНН фактического плательщика;
- КПП фактического плательщика.

4.4. Сумма Комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Отправителем перевода параметров Операции или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках Сервиса СБП взимается с Отправителя перевода согласно Тарифам, действующим на момент совершения Операции. Информация о размерах комиссии содержится в Тарифах.

4.5. После ввода Отправителем перевода всех параметров для совершения Операции, либо после сканирования QR-кода/при переходе по Платежной ссылке/ввода УИН, Сервис СБП осуществляет поиск Получателя перевода по заданным параметрам в Банке-получателе и проверку возможности приема перевода Получателем перевода. При успешном выполнении указанных мероприятий Сервисом СБП Клиенту - Отправителю перевода отражается информация о Получателе перевода в маскированном виде (имя, отчество и первая буква фамилии Получателя; Наименование ТСП; наименование получателя перевода). Если на стороне Банка-получателя проверка возможности зачисления денежных средств завершилась неуспешно, то Отправителю перевода будет отражена информация о невозможности осуществления перевода.

Для подтверждения информации о Получателе перевода согласно указанным Отправителем перевода параметрам, Банк направляет соответствующий запрос в АО «НСПК», осуществление перевода денежных средств производится только в случае подтверждения информации о Получателе перевода со стороны АО «НСПК».

Совершение Операции подтверждается Отправителем перевода путем ввода пароля, полученного от Банка посредством SMS-сообщения/Push-уведомления/генератора одноразовых ключей на Номер мобильного телефона Отправителя перевода.

4.6. После подтверждения Отправителем перевода параметров Операции, Отправитель перевода не имеет возможности отказаться от Операции, то есть Операция считается подтвержденной и является безотзывной.

4.7. Ответственность за корректность/достаточность указанного Номера мобильного телефона Получателя перевода, Банка-получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Отправителя перевода.

4.8. Банк информирует Клиента о совершенной Операции посредством SMS-сообщения/Push-уведомления в порядке, установленном Договором КБО и Правилами СБП, в том числе посредством размещения в системе ДБО информации о совершенной Операции в виде выписки по счету/карте, чека об операции.

4.9. Срок зачисления средств Получателю перевода/ТСП/на ЕКС зависит от Банка-получателя.

4.10. При поступлении в пользу Клиента переводов, отправленных с использованием СБП, они зачисляются Банком на его Счет в режиме реального времени⁵.

4.11. Операции совершаются Банком круглосуточно в режиме реального времени, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ, информирование о которых осуществляется в системе ДБО.

4.12. При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных с использованием СБП, они зачисляются Банком на Счет, установленный Клиентом для переводов с использованием СБП. В случае, если Клиент не установил Счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса СБП (и у Клиента подключен Сервис СБП), или ранее установленный Клиентом Счет закрыт или недоступен для пополнения, при наличии у Клиента нескольких счетов, Банк вправе самостоятельно

⁴ Если указанные параметры были получены от ГИС ГМП

⁵ В выписке по Счету отражение переводов, поступивших в нерабочий день, производится датой первого рабочего дня, следующего за нерабочим днем.

установить/переустановить Счет для зачисления средств, полученных от СБП (при наличии технической возможности).

- 4.13.** При изменении Номера мобильного телефона, используемого для СБП, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, подав Заявление в Точке продаж. До получения Банком от Клиента Заявления, на основании которого Банк вносит изменения, все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса СБП по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.
- 4.14.** При поступлении из Банка-получателя запроса на списание денежных средств с использованием СБП со Счета Клиента, Банк осуществляет проверку наличия в Банке Согласия Клиента на списание средств в рамках СБП по запросу из Банка-получателя. При отсутствии в Банке Согласия Клиента на списание средств в рамках СБП по запросу из Банка-получателя, Банк предоставляет возможность подтвердить текущее списание суммы перевода со Счета Клиента путем ввода Одноразового ключа, а также предоставить Согласие на последующую обработку запросов из Банка-получателя на списание денежных средств со Счета. Согласие на последующую обработку запросов из Банка-получателя на списание денежных средств без подтверждения со стороны Клиента предоставляется путем ввода Одноразового ключа.
- 4.15.** При поступлении в Банк претензии Клиента касательно совершения Операции по переводу, Банк проводит расследование по данной Операции. При проведении расследования, в случае возникновения необходимости, Банк обращается в АО «НСПК». По результатам проведенного расследования Банк оповещает Клиента в порядке и способами, определенными правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

- 5.1.1.** Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП.
- 5.1.2.** Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП.
- 5.1.3.** В любое время отказаться от использования Сервиса СБП, отключив его в системе ДБО или подав Заявление об отключении Сервиса СБП в Точке продаж.
- 5.1.4.** Выбирать Лимиты по Операциям из перечня Лимитов Банка, представленных в системе ДБО, в пределах сумм Лимитов, установленных Банком, включая нулевой Лимит.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1.** Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с настоящими Условиями, Договором КБО, действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.2.** Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП.
- 5.2.3.** При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного Банку Клиентом, в случае потери/кражи мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения, незамедлительно:
- предпринять меры по отключению Номера мобильного телефона от СБП в соответствующем разделе системы ДБО или подав Заявление в Точке продаж;
 - предпринять меры по блокировке доступа в систему ДБО в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», в т.ч. Правилами безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн»;
 - обратиться к оператору сотовой связи для блокировки Номера мобильного телефона, блокировки/замены SIM-карты.
- 5.2.4.** Своевременно оплачивать Комиссию и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.
- 5.2.5.** Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Договором КБО, Правилами СБП, действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2.6.** Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами СБП, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк вправе:

- 5.3.1.** Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП (отключить) в следующих случаях:
- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
 - при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
 - при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или действующим законодательством Российской Федерации;
 - при неоплате Клиентом Комиссий, предусмотренных Тарифами;
 - в иных случаях, установленных Банком и/или действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3.2.** Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП (отключить), в осуществлении всех или отдельных Операций без объяснения причин в следующих случаях:

- при наличии у Банка подозрений и/или информации о совершении Операции в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, распространения оружия массового уничтожения;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. в случае возникновения у Банка подозрений в том, что Операции имеют возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному закону от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- в иных случаях, установленных Банком и/или действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.3. В случае отказа в исполнении Распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, запросить у Клиента при совершении повторного Распоряжения подтверждение реквизитов и достоверности направленного в Банк Распоряжения посредством связи с Клиентом по телефону (мобильному/стационарному), по электронной почте, указанным Клиентом при присоединении к настоящим Условиям.

5.3.4. Вносить изменения/дополнения в настоящие Условия в порядке и способами, установленными Правилами КБО.

5.3.5. Устанавливать Лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.).

5.3.6. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

5.3.7. Запрашивать у Клиента любые документы/информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Договором КБО, Правилами СБП, действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Устанавливать ограничения по параметрам Операций, если Клиент использует устройства доступа в систему ДБО, для которых Банком не обеспечивается непосредственный контроль защиты информации от воздействия вредоносного кода (вируса).

5.3.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами СБП, настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.10. Списывать со Счета Клиента без дополнительного распоряжения на условиях заранее данного акцепта денежные средства для уплаты Комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату проведения операции.

5.4. Банк обязан:

5.4.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями, Правилами СБП.

5.4.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведениях о Клиенте, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами СБП или случаев, согласованных с Клиентом.

5.4.3. Проводить работу в случае несогласия Клиента с Операцией по разрешению спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами КБО, Правилами СБП.

5.4.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями.

5.4.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, Правилами СБП и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.6. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента:

5.4.6.1. Отказать в исполнении Распоряжения, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

5.4.6.2. Предоставить Клиенту информацию в порядке, установленном Правилами КБО:

- о совершении Банком действий, предусмотренных п.5.4.6.1. настоящих Условий;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Операции перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- о возможности совершения Клиентом с использованием СБП повторной Операции перевода, содержащей те же реквизиты Получателя и ту же сумму.

5.4.6.3. Исполнить повторное Распоряжение Клиента по Операции перевода денежных средств, подписанного АСП, после получения от Клиента подтверждения, указанного в п.5.3.3. настоящих Условий, при отсутствии оснований, указанных в п.5.4.7 настоящих Условий.

В случае, если повторное распоряжение направлено Клиентом способом, отличным от способа, указанного в п.5.4.6.2. настоящих Условий, и (или) при неполучении от Клиента подтверждения, указанного в п.5.3.3. настоящих Условий, повторная операция считается несовершенной

5.4.6.4. По истечении двух дней с даты получения от Клиента повторного Распоряжения, в отношении которого Банком было вынесено решение об отказе в совершении повторной операции в связи с наличием оснований, установленных п.5.4.7 настоящих Условий, в случае поступления от Клиента

последующего повторного Распоряжения исполнить такое Распоряжение по Операции перевода денежных средств, подписанное АСП.

- 5.4.7.** При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, в соответствии с ч.3.10 статьи 8 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк отказывается в совершении Клиентом повторной Операции перевода, с уведомлением Клиента о причинах отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции, в порядке, предусмотренном Правилами КБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя перевода (может совпадать с Номером мобильного телефона Отправителя перевода в случае осуществления перевода денежных средств между своими счетами в разных банках) при пользовании услугами в рамках Сервиса СБП.
- 6.2.** Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Сервиса СБП.
- 6.3.** Клиент несет ответственность за совершение всех Операций по Счету, в том числе совершенных третьими лицами, включая Операции, при совершении которых имели место умышленные виновные действия Клиента по отношению к Банку, и иные Операции в случаях, предусмотренных условиями Договора КБО и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4.** Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 6.5.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 6.6.** Банк не несет ответственности за некорректно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Сервиса СБП.
- 6.7.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Условиями, Правилами СБП и за последствия такой реализации.
- 6.8.** Банк не несет ответственности за некорректное функционирование Мобильного приложения СБП или отсутствие возможности использовать Мобильное приложение СБП для совершения тех или иных Операций СБП.
- 6.9.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате отказа ТСП от обеспечения возможности совершения Операций с использованием Мобильного приложения СБП.
- 6.10.** Банк не несет ответственности за нарушение Поставщиком Мобильного приложения СБП или иными третьими лицами требований к обеспечению защиты информации, собранной, сохраненной или отправленной с использованием Мобильного приложения СБП.
- 6.11.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных ч. 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 6.12.** Безусловно признается, что Операция, проведенная через Сервис СБП с использованием системы ДБО или Мобильного приложения СБП, совершена Клиентом.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1.** В случае возникновения споров, Стороны примут все меры для их разрешения на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 7.2.** Все связанные с настоящими Условиями споры и разногласия Сторон при невозможности их разрешения путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** При пользовании СБП Клиент, являющийся Отправителем перевода или Получателем перевода денежных средств в рамках СБП:
- 8.1.1.** В целях возможности использования Сервиса СБП выражает Банку свое согласие на обработку своих персональных данных, включая передачу (предоставление) АО «НСПК», ЗАО «Золотая Корона», кредитным организациям - участникам Системы быстрых платежей, Отправителю перевода, Получателю перевода денежных средств, а также согласие на обработку указанными лицами своих персональных данных, а также сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для осуществления переводов в рамках СБП.
- 8.1.2.** Предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные с использованием и без использования средств автоматизации для целей, указанных в настоящих Условиях.

- 8.1.3.** Соглашается, что посредством использования СБП информация о наличии у него счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, являющимся клиентом Участника СБП и имеющего доступ к Сервису СБП, которому известен Номер его мобильного телефона.
- 8.1.4.** Выражает свое согласие на зачисление денежных средств с использованием Сервиса СБП по Номеру мобильного телефона, используемому в качестве идентификатора.
- 8.1.5.** Выражает свое согласие на списание денежных средств с использованием Сервиса СБП по Номеру мобильного телефона, используемому в качестве идентификатора.
- 8.1.6.** Несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 8.2.** Признание недействительным какого-либо положения настоящих Условий не влечет недействительности других положений настоящих Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.