

ВВОДЯТСЯ В ДЕЙСТВИЕ
с 07.05.2024

Пер. №28 652

УСЛОВИЯ

выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (версия 6.2)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация	– предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты) в пределах Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования и порождающее обязательство Банка перед ПС по исполнению представленных Документов об операции с использованием карты (в том числе в электронной форме)
Адрес электронной почты	– адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении-анкете при заключении Договора для Дебетовой карты/Договора либо при последующем изменении данных в установленном Кредитором порядке
Активация	– присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора для Дебетовой карты/Договора
Аналог собственноручной подписи (АСП)	– данные, формируемые в процессе подписания электронного документа в системе дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн», позволяющие идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ и контролировать неизменность содержания (целостность) подписанного АСП документа. Документ в электронной форме, подписанный АСП Клиента и направленный им по Системе ДБО, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента
Банкомат	– автоматическое (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента или банковского платежного субагента) устройство для осуществления расчетов с использованием Карты, обеспечивающее возможность выдачи и/или приема наличных денежных средств, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств, а также совершение иных операций (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном Условиями
Банк-эквайер	– кредитная организация, являющаяся участником соответствующей ПС, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием карт
Блокировка карты	– приостановление Банком проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов

- Выписка** – документ, предоставляемый Банком, содержащий сведения об операциях, совершенных с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе всех Карт, выпущенных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора), и по Картсчету за определенный (любой) период, сведения о размере Задолженности Клиента перед Банком (в том числе Технической задолженности), суммах и сроках погашения указанной задолженности, иную информацию
- Дебетовая карта** – банковская карта национальной ПС «МИР» или международной ПС «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «Union Pay International»¹ как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете. Карта является средством для составления в ПОК расчетных и иных Документов об операции с использованием карты, подлежащих оплате за счет денежных средств Клиента
- Дебетовая карта с кредитной линией** – **Дебетовая карта с кредитной линией, выпущенная вне Пакета услуг:**
банковская карта международной ПС «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «Union Pay International»¹ выдаваемая Клиенту на основании Договора для Дебетовой карты с кредитной линией, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций в пределах установленного Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в пределах установленного Банком Лимита кредитования) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Дебетовой карты с кредитной линией;
- **Дебетовая карта с кредитной линией, выпущенная в рамках Пакета услуг:**
банковская карта национальной ПС «МИР» или международной ПС «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «Union Pay International»¹, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в пределах установленного Банком Лимита кредитования в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Дебетовой карты с кредитной линией
По тексту настоящих Условий для Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной вне Пакета услуг, и Дебетовой карты, выпущенной в рамках Пакета услуг, будет использован термин «Дебетовая карта с кредитной линией», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное
- Дебетовая карта с овердрафтом** – банковская карта национальной ПС «МИР» или международной ПС «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «Union Pay International»¹, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в пределах установленного Банком Лимита кредитования в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Дебетовой карты с овердрафтом
- Держатель** – Клиент или Держатель Дополнительной карты, на имя которого выпущена Карта в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора

¹ При наличии технической возможности.

Держатель Дополнительной карты	– физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта к открытому Картсчету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями
Доверенный номер телефона (ДНТ)	– номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении-анкете или ином заявлении по форме, установленной Банком, подтвержденный Банком и верифицированный Клиентом в установленном Банком порядке, используемый Клиентом для установки ПИН-кода по карте, выпущенной без ПИН-конверта, посредством IVR, а также для доступа к Системе ДБО
Договор для карты с Лимитом кредитования (Договор)	<p>– договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает следующие виды банковских карт и предоставляет Кредит(-ы) для совершения операций с их использованием:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Кредитную карту² на основании Договора для Кредитной карты; Кредитную карту с GP² на основании Договора для Кредитной карты с GP; – Дебетовую карту с кредитной линией, выпущенную вне Пакета услуг, на основании Договора для Дебетовой карты с кредитной линией; – Дебетовую карту с кредитной линией, выпущенную в рамках Пакета услуг, на основании Договора для Дебетовой карты с кредитной линией; – Дебетовую карту с овердрафтом на основании Договора для Дебетовой карты с овердрафтом. <p>Термин также применяется в случае установления Лимита кредитования на ранее открытый Картсчет на основании Договора для Дебетовой карты в соответствии с Договором для Дебетовой карты с овердрафтом/Договором для Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной в рамках Пакета услуг. <i>По тексту настоящих Условий будет использован термин «Договор», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное</i></p>
Договор для Дебетовой карты	– договор о предоставлении и использовании банковских карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями, в соответствии с которым Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает на имя Клиента Дебетовую карту и осуществляет ее обслуживание, принимает и зачисляет поступающие на Картсчет денежные средства, выполняет распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Картсчета и проведении других операций по Картсчету, в том числе с использованием Дебетовой карты (реквизитов Дебетовой карты)
Документ об операции с использованием карты	– документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), и/или служащий подтверждением совершения операций, составленный в ПОК на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН-кодом), а также документ от Платежной системы, подтверждающий совершение операции в соответствии с применимыми правилами Платежной системы
Дополнительная карта	– Карта, выпущенная(-ый) Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им Держателя Дополнительной карты, либо выпущенная(-ый) в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями

² Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP, выпущенных до 01.10.2019. Выпуск Кредитных карт/Кредитных карт с GP с 01.10.2019 прекращен.

Дополнительные условия по дебетовым картам	– Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования и кредитования дебетовых (расчетных) карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий
Дополнительные условия по кредитным картам	– Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования кредитными картами/комплектами кредитных карт, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ», являющиеся приложением и неотъемлемой частью Условий ²
Единовременная выплата	– денежные средства, относящиеся к видам доходов, предусмотренным частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве», и выплачиваемые Заемщику однократно без разделения на части
Задолженность	возникшие в соответствии с Договором для Дебетовой карты/Договором обязательства Клиента в любой момент времени по уплате Банку: основного долга (суммы Кредита, использованной Клиентом), процентов на сумму основного долга, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком по Договору для Дебетовой карты/Договору
Заявление-анкета	– письменное заявление физического лица по форме, установленной Банком, и переданное в Банк в порядке и способом, предусмотренными настоящими Условиями с целью заключения Договора для Дебетовой карты/Договора; для Цифровых карт – электронная заявка, заполненная и направленная в Банк посредством Системы ДБО, подписанная АСП. Стороны (Банк и Клиент) признают юридическую значимость Заявления-анкеты, поступившего по электронным каналам связи, в том числе по сети интернет и посредством Системы ДБО в электронной форме, подписанного АСП
Идентификация по телефону	– процедура, проводимая работником Контакт-центра с целью установления личности Клиента при его обращении по телефону, которая проводится путем сопоставления/сравнения имеющихся в Банке сведений и документов этого Клиента, полученных ранее при его идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ), с данными, которые предоставлены Клиентом в ходе обращения
Импринтер	– механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты, ПВН или Торговой точки на Документ об операции с использованием карты, составленный на бумажном носителе
Индивидуальные условия договора для карты с лимитом кредитования (Индивидуальные условия)³	– условия Договора, согласованные между Банком и Клиентом индивидуально согласно перечню условий, установленному Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ). Стороны (Банк и Клиент) признают юридическую значимость Индивидуальных условий договора для карты с лимитом кредитования, поступивших по электронным каналам связи, в том числе по сети интернет и посредством Системы ДБО в электронной форме, подписанных АСП
Индивидуальный зарплатный проект (ИЗП)	– банковская услуга, которая автоматически подключается к Картсчету при условии выполнения Клиентом условия о получении ежемесячных безналичных поступлений денежных средств на такой Картсчет в сумме и периодичности, определенными Тарифами, и заключается в получении дополнительных возможностей обслуживания всех Карт, выпущенных к данному Картсчету, установленные Тарифами. Для целей учета безналичных

³ До 23.03.2022 - Уведомление об индивидуальных условиях кредитования, с 23.03.2022 - Индивидуальные условия договора для карты с лимитом кредитования.

поступлений денежных средств принимаются любые из следующих поступлений (в любых комбинациях):

- перевод из стороннего банка⁴ (банковский перевод со счета в стороннем банке, перевод с карты стороннего банка на Карту, перевод с использованием Системы быстрых платежей) - если отправителем является сам Клиент (балансовая позиция счета отправителя 40817, 40820, 40803, 40813, 42301, 42601);
- перевод из стороннего банка⁵ – если отправителем является организация/индивидуальный предприниматель (балансовая позиция счета отправителя 40802, 40701, 40702, 47301, 40502, 40602, 40603, 40703, 40705, 40804, 40805, 40807, 40814, 40815, 40827, 40828, 47422, 60305);
- от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и/или от организаций, перечисляющих заработную плату и/или иные выплаты по реестрам

Информационный киоск

- тип электронного программно-технического комплекса, не предназначенный для выдачи (приема) наличных денежных средств, применяемый для оплаты услуг, проведения операций, предусмотренных его программным обеспечением, а также для составления Документов об операции с использованием карты

Карта

- любая банковская карта (включая Дополнительные карты), указанная(-ые) по тексту настоящего раздела Условий, выпущенная(-ые) Клиенту или Держателю Дополнительной карты, указанному Клиентом, в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора
По тексту настоящих Условий применительно ко всем банковским картам/Дополнительным картам будет использован термин «Карта» за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное

Карта «мгновенного выпуска»

- неименная (не содержащая на лицевой стороне фамилию и имя Держателя) Карта ПС, которая выдается Клиенту в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора

Картсчет

- текущий счет Клиента, открытый на основании Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP⁶, и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с использованием Карты, и осуществления расчетов в порядке, установленном настоящими Условиями

Клиент

- физическое лицо, заключившее с Банком Договор для Дебетовой карты и/или Договор, на имя которого открыт Картсчет

Код авторизации

- уникальный номер, присвоенный операции, совершенной с использованием Карты/реквизитов Карты, и подтверждающий Авторизацию операции Банком

Код подтверждения действительности карты

- реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети интернет или расчетов с ручным вводом реквизитов: CVP2 – для Карт национальной ПС МИР, CVC2 – для Карт ПС «Mastercard Worldwide», CVV2 – для Карт ПС «Visa Inc.», CVN2 – для карт ПС Union Pay International. Код подтверждения действительности карты расположен на полосе для подписи на оборотной стороне Карты (три последние цифры номера) или предоставляется дополнительно для Социальной карты, доступен Клиенту для просмотра в Мобильном

⁴ Не учитываются переводы с Картсчета/Карты, открытого в филиале Банка, отличным от филиала открытия Картсчета/Карты, по которому Банк осуществляет мониторинг безналичных поступлений денежных средств на предмет выполнения Клиентом условий, установленных для ИЗП.

⁵ Не учитываются переводы с Картсчета/Карты, открытого в филиале Банка, отличным от филиала открытия Картсчета/Карты, по которому Банк осуществляет мониторинг безналичных поступлений денежных средств на предмет выполнения Клиентом условий, установленных для ИЗП.

⁶ Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP, выпущенных до 01.10.2019. Выпуск Кредитных карт/Кредитных карт с GP с 01.10.2019 прекращен.

	банке ⁷ в Системе ДБО; для Цифровой карты – доступен Клиенту для просмотра в Мобильном банке в Системе ДБО
Кодовое слово	– секретный пароль (буквенный на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных настоящими Условиями
Комплексный продукт	– специальное предложение Банка, комбинирующее в себе один и/или несколько Банковских продуктов. Условия предоставления Комплексного продукта могут отличаться от условий предоставления, входящего(-их) в него Банковского(-их) продукта(-ов). Состав Комплексного продукта (в том числе входящего(-их) Банковского(-их) продукта(-ов)) регулируется Тарифами
Контакт-центр Банка	– подразделение Банка, осуществляющее в круглосуточном режиме по каналам телефонной связи и/или электронным каналам связи (телефон – 8 (800) 250-57-57 для бесплатных звонков из регионов России, Чат ДБО, электронная почта - mbank@uralsib.ru) информационно-справочное и консультационное обслуживание Держателей по продуктам Банка. После проведения Идентификации по телефону подразделение Банка осуществляет: поддержку Держателей по вопросам блокировки/снятия блокировки Карты; информационно-справочное и консультационное обслуживание по операциям, совершенным с использованием Карты
Кредит	– для Дебетовой карты с овердрафтом: денежные средства (кредит(-ы) по форме овердрафта), предоставляемые Банком Клиенту в пределах Лимита кредитования в соответствии с порядком, определенным Дополнительными условиями по дебетовым картам, при отсутствии или недостаточности на Картсчете собственных денежных средств Клиента; – для Кредитной карты⁸/Кредитной карты с GP⁸/для Дебетовой карты с кредитной линией: денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в форме возобновляемой кредитной линии в пределах Лимита кредитования в порядке, определенном Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам
Кредитная карта/Кредитная карта с GP⁸	– банковская карта международной ПС Visa Inc. или Mastercard Worldwide, выдаваемая Клиенту на основании Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP, как электронное средство платежа, предназначенная для совершения операций, расчеты с использованием которой осуществляются за счет предоставленного(-ых) Банком Клиенту Кредита(-ов) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором для Кредитной карты/Договором для Кредитной карты с GP
Кредитное предложение	– предложение, совершенное Банком по отношению к Клиенту, порядок и способ направления которого определен настоящими Условиями: <ul style="list-style-type: none"> – об установлении/изменении Банком Лимита кредитования на Картсчет Дебетовой карты Клиента или <ul style="list-style-type: none"> – о выпуске Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной вне Пакета слуг
Лимит кредитования	– единовременная общая сумма денежных средств, за исключением случаев возникновения Технической задолженности и случаев возникновения Просроченной задолженности, которую Банк устанавливает Клиенту на период действия Договора, в пределах которой Банк предоставляет Клиенту Кредит(-ы) в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями, Дополнительными

⁷ Значение терминов определено Приложением к настоящим Условиям «Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».

⁸ Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP, выпущенных до 01.10.2019. Выпуск Кредитных карт/Кредитных карт с GP с 01.10.2019 прекращен.

условиями по дебетовым картам, Дополнительными условиями по кредитным картам

- Льготный период кредитования (GP)** – установленный Банком период кредитования, начинающийся с даты образования Задолженности до ее погашения, в течение которого проценты за пользование Кредитом(-ами) не начисляются при условии соблюдения Клиентом соответствующих положений Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. Длительность Льготного периода кредитования непостоянна и зависит от даты совершения расходной операции по Кредитной карте с GP/Дебетовой карте с кредитной линией и погашения Задолженности. Максимальная длительность Льготного периода кредитования 2 (два) или 4 (четыре) календарных месяца - указывается в Индивидуальных условиях
- Неактивный счет** – Картсчет Дебетовой карты, по которому Клиент не совершал операций в порядке и сроки, установленные Тарифами
- Неиспользованный лимит кредитования** – неиспользованная и доступная Клиенту часть его Лимита кредитования, равная величине установленного Лимита кредитования, уменьшенного на сумму непогашенной Клиентом Задолженности (в размере основного долга) по Договору
- Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении-анкете при заключении Договора для Дебетовой карты/Договора, либо в ходе последующего изменения данных в установленном Банком порядке и предназначенный для направления Банком одноразовых паролей (в том числе паролей, являющихся средством доступа или средством подтверждения операций при их совершении в Системе ДБО), а также направления иной информации/уведомлений, связанных с исполнением и изменением условий Договора для Дебетовой карты/Договора
- Организация** – юридическое лицо, в том числе, образовательная организация (кроме кредитных организаций)/индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее(ий) с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц
- Основная карта** – карта, выпущенная первой на имя Клиента
- Отчетный период** – расчетный период, в течение которого осуществляется обслуживание Карты, и по истечении которого у Держателя возникает обязанность по оплате Банку комиссии, либо не возникает в случае выполнения Держателем одного из условий, определенного Тарифами, при выполнении которого комиссия Банком не взимается (условие бесплатности). Длительность Отчетного периода - календарный месяц (с первого календарного дня месяца по последний день календарного месяца), предшествующий текущему месяцу
- Пакет услуг** – комплекс Банковских продуктов и услуг, оказываемых Банком и/или партнерами Банка (если предусмотрено Тарифами по Пакету услуг), включающий определяемый Банком набор Банковских продуктов и услуг и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном Дополнительными условиями предоставления пакетов услуг в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ», Тарифами по Пакету услуг и соответствующими Договорами о предоставлении банковских продуктов. Банковские продукты и услуги в рамках Пакета услуг предоставляются Клиенту, как правило, на условиях, отличных от условий предоставления аналогичных Банковских продуктов и услуг вне Пакета услуг, или предоставляются только в рамках Пакета услуг
- Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – четырехзначный цифровой секретный код Карты, известный только Держателю, используемый для совершения операций с использованием Карты и/или ее реквизитов за исключением

операций в сети интернет, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Предоставление/изменение ПИН-кода осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями

- ПИН-конверт** – запечатанный специальный конверт, в котором находится ПИН-код (в случае предоставления его на бумажном носителе), исключающий (в случае соблюдения требования физической целостности конверта) возможность компрометации ПИН-кода
- Платежная система (ПС)**
- **национальная ПС МИР** - Российская национальная платежная система, созданная на основании Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Федеральный закон №161-ФЗ) с целью обеспечения бесперебойности, эффективности и доступности оказания услуг по переводу денежных средств;
 - **международная ПС** - система расчетов между банками разных стран, которые используют единые стандарты платежных средств (международные платежные системы «Visa Inc.», «Mastercard Worldwide», «Union Pay International»)
- Платежный лимит** – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции. Определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете, и/или Неиспользованного лимита кредитования за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций, совершенных с использованием всех предоставленных Карт (за исключением случаев, когда по письменному заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит, в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов – Платежному лимиту или Расходному лимиту)
- Платежный терминал** – электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для оплаты различных товаров, работ и услуг с помощью Карты и (или) наличных денежных средств, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Платежного терминала в режиме самообслуживания
- Полная стоимость кредита** – величина, рассчитанная в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, выраженная, как в процентах годовых, так и в денежном выражении, в расчет которой включены платежи Клиента по Договору, связанные с его заключением и исполнением
- Просроченная задолженность** – неисполненные в установленные Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам сроки обязательства Клиента по погашению Задолженности
- Пункт выдачи наличных (ПВН)** – структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Картсчета)
- Пункт обслуживания карт (ПОК)** – ПВН, Банкомат, Информационный киоск, Торговая точка, интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.
- Пункт получения и выдачи (ППВ)** – структурное подразделение, организованное как на базе Точек продаж, так и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органов социальной защиты населения, других юридических лиц на основании соглашений, заключаемых с УОС, оснащенное необходимыми программно-техническими средствами на выпуск/выдачу и обслуживание СК (ППВ)
- Расходный лимит** – предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц). Установка и отмена Расходного лимита

производится в Точке продаж - на основании письменного заявления Клиента, посредством Системы ДБО⁹ – на основании запроса Клиента (за исключением Расходных лимитов, регулируемых действующим законодательством Российской Федерации)

- | | |
|--|---|
| Сайт Банка | – официальный интернет-сайт Банка по адресу www.uralsib.ru |
| Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО) | – автоматизированная система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «Уралсиб Онлайн», позволяющая получить удаленный доступ к информации о состоянии счетов, к операциям по управлению счетами (в том числе Картсчетом/Счетом для погашения Задолженности) |
| Сотрудник Организации | – заключившее с Банком Договор для Дебетовой карты физическое лицо (Клиент), состоящее в трудовых отношениях с Организацией либо являющееся учащимся образовательной организации (Организации), на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и/или иные выплаты.
<i>По тексту настоящих Условий будет использован термин «Клиент», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Условий дополнительно оговаривается иное - «Сотрудник Организации»</i> |
| Социальная карта (СК) | – Дебетовая карта, является именной многофункциональной пластиковой картой, обеспечивающей доступ к получению социальной помощи, социальных или государственных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации |
| Стоп-лист | – список номеров Карт, запрещенных ПС к обслуживанию, рассылаемый Банком в ПОК для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты |
| Счет для погашения Задолженности¹⁰ | – счет Клиента, открытый в Точке продаж согласно условиям Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP и служащий для учета средств, депонированных Клиентом для погашения Задолженности |
| Тарифы | – действующие тарифы Банка на совершение операций с использованием Карты и на совершение операций по Картсчету/Счету для погашения Задолженности, а также на предоставление Банком иных Банковских продуктов/услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора для Дебетовой карты/Договора |
| Терминал | – устройство, предназначенное для проведения платежей и иных операций с использованием Карты в ПВН или Торговой точке, а также для составления Документов об операции с использованием карты |
| Техническая задолженность | – разница между суммой операции, совершенной Держателем в соответствии с Договором для Дебетовой карты/Договором, над суммой Платежного лимита/Неиспользованного лимита кредитования. Техническая задолженность может возникать в результате: <ul style="list-style-type: none"> – колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета; – совершения операций по Карте без Авторизации, в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации; – использования Держателем денежных средств до зачисления денежных средств на Картсчет; – поступления в Банк документов по авторизациям в случае, когда на денежные средства на Картсчете наложены ограничения (приостановление операций, арест и пр.) контролирующими органами, либо в случае поступления в Банк документов по |

⁹ При наличии технической возможности.

¹⁰ Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP, выпущенных до 01.10.2019. Выпуск Кредитных карт/Кредитных карт с GP с 01.10.2019 прекращен.

Авторизациям после истечения стандартного срока для совершения операции с использованием Карты или ее реквизитов, установленного внутренними правилами Банка.

Техническая задолженность расценивается Банком и Клиентом как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства согласно статье 850 Гражданского кодекса Российской Федерации и подлежит возврату Клиентом с уплатой процентов в соответствии с порядком, установленным Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам.

Начисление неустойки производится Банком в случае непогашения Клиентом суммы Технической задолженности и процентов, начисленных на Техническую задолженность (в соответствии с Тарифами)

Технология 3D Secure	– технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт международной ПС «Mastercard Worldwide», «Visa Inc.», «Union Pay International»
Технология MirАсcept	– технология, предназначенная для обеспечения безопасности интернет-платежей, совершенных с использованием Карт национальной ПС «МИР»
Торговая точка	– юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (учреждение торговли/предоставления услуг), осуществляющее прием Карт в качестве средства расчета за предоставляемые им товары, работы и услуги
Точка продаж	– филиал, дополнительный офис и иное обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка, в котором организована продажа банковских продуктов
Уведомление	– уведомление о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, направляемое Банком Клиенту в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ
Уполномоченная организация Субъекта Российской Федерации (УОС)	– для СК: оператор регионального уровня системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием СК, а также функций по организации процессов оформления, изготовления, выдачи, изъятия и уничтожения СК, в том числе для ведения регистра СК субъекта Российской Федерации, эксплуатации программно-технического комплекса УОС, работы с населением по вопросам получения СК, организации выпуска и обращения СК
Условия	– настоящие Условия выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ» (в том числе, включая приложения, являющиеся неотъемлемой частью Условий, если по тексту настоящих Условий дополнительно не оговаривается иное), являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил
Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)	– электронная подпись, формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». Информация в электронной форме, подписанная УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе
Утрата Карты	– потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшими ее перевыпуск не по вине Банка

- Цифровая карта** – Карта (реквизиты карты), выпускаемая без физического (пластикового) носителя. Реквизиты Цифровой карты (номер, срок действия, ПС, Код подтверждения действительности карты) передаются и доступны для просмотра Клиенту через Систему ДБО
- Чат ДБО** – дистанционный канал обслуживания Клиентов в Системе ДБО (Интернет-банк, Мобильный банк¹¹), в котором осуществляется круглосуточное информационно-справочное и консультационное обслуживание по продуктам Банка, осуществление ряда операций в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора. Перечень операций, доступных для оформления через Чат ДБО, ограничен и может отличаться в Интернет-банке и Мобильном банке; предоставляется по запросу в Контакт-центре Банка, в Точке продаж. Доступ в Интернет-банк, Мобильный банк осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ»
- Interactive Voice Response (IVR)** – система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, доступная Клиенту при звонке в Контакт-центр Банка, позволяющая Клиенту с использованием тоновых клавиш на телефонном аппарате получить информацию в автоматическом режиме (без соединения с работником Контакт-центра Банка), получить информацию от работника Контакт-центра Банка по тематике, выбранной Клиентом в голосовом меню системы самообслуживания, осуществить операции с картой, в том числе заблокировать карту или установить ПИН-код, а также верифицировать ДНТ

Термины и определения, применяемые, но не установленные в настоящих Условиях, полностью соответствуют изложенным в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ» (далее – Правила), если контекст, содержание Условий не требуют иного и не содержат отдельных определений.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ И/ЛИ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Правил и устанавливают порядок выпуска, обслуживания и пользования Картами, а также открытия и ведения Картсчета (в том числе Счета для погашения Задолженности) Клиента. Порядок кредитования Картсчета определен Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам.
- 2.2.** Настоящие Условия содержат положения Договора для Дебетовой карты, и Договора, заключаемого между Банком и Клиентом в рамках Договора КБО.
- 2.3.** Клиентом может являться гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин/лицо без гражданства в возрасте от 14 (четырнадцати) лет. Физическим лицам в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до 18 (восемнадцати) лет допускается открытие Картсчета и выпуск как Основных карт, так и Дополнительных карт при наличии письменного согласия законного представителя (родителей, усыновителей, попечителя), а также документов, подтверждающих полномочия законного представителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. Открытие Картсчета и выпуск Карт в рамках Пакета услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предусмотренными Дополнительными условиями предоставления пакетов услуг в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ».
- 2.4. Заключение Договора для Дебетовой карты** осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям (в том числе Дополнительным условиям по дебетовым картам) в целом в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединением Клиента к настоящим Условиям (в том числе Дополнительным условиям по дебетовым картам) является:
- 2.4.1. Для Дебетовой карты:** подписание Клиентом Заявления-анкеты/для Цифровых карт – подписание АСП электронной заявки в Системе ДБО. Подписание Клиентом Заявления-анкеты/электронной заявки (для Цифровых карт) означает принятие им Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора для Дебетовой карты и обязательство их неукоснительно соблюдать.

¹¹ Значение терминов определено Приложением к настоящим Условиям «Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».

Следующие документы в совокупности являются Договором для Дебетовой карты: (1) Заявление-анкета/электронная заявка (для Цифровых карт), надлежащим образом заполненное(-ая), подписанное(-ая) Клиентом и принятое(-ая) Банком; (2) настоящие Условия (включая Дополнительные условия по дебетовым картам); (3) Тарифы.

2.4.2. Заключение Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Кредитной карты/Кредитной карты с GP¹²/Дебетовой карты с овердрафтом (в том числе в соответствии с Кредитным предложением): является подписание Клиентом и Банком Индивидуальные условия. Подписание Клиентом Индивидуальных условий также означает принятие им Условий (в том числе Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам) и Тарифов полностью, согласие со всеми условиями Договора для Дебетовой карты с кредитной линией/Договора для Дебетовой карты с овердрафтом/Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP и обязательство их неукоснительно соблюдать.

Следующие документы в совокупности являются Договором для Дебетовой карты с кредитной линией/Договором для Кредитной карты/Договором для Кредитной карты с GP/Дебетовой карты с овердрафтом (в том числе в соответствии с Кредитным предложением): (1) Заявление-анкета (при ее наличии/в случае запроса Банком), надлежащим образом заполненное, подписанное Клиентом и принятое Банком; (2) настоящие Условия (включая Дополнительные условия по кредитным картам/Дополнительные условия по дебетовым картам), являющиеся общими условиями Договора в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ; (3) Тарифы; (4) Индивидуальные условия.

2.5. До открытия Картсчета Клиент представляет в Банк: документ, удостоверяющий личность; ИНН (при наличии); документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов. Также, по запросу Банка Клиент представляет: дополнительные документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ; сведения/документы в целях идентификации налогового резидентства в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.06.2014 №173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №173-ФЗ), Федерального закона от 27.11.2017 №340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний» (далее – Федеральный закон №340-ФЗ); иные документы и сведения в соответствии с перечнем, определенным действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

2.6. При заключении:

2.6.1. Договора для Дебетовой карты: Банк открывает Клиенту Картсчет и выпускает Дебетовую карту.

2.6.2. Договора для Дебетовой карты с овердрафтом/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной в рамках Пакета услуг: Банк устанавливает Лимит кредитования на Картсчет и предоставляет Кредит(-ы) в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам, Тарифами;

2.6.3. Договора для Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной вне Пакета услуг: Банк открывает Клиенту Картсчет, выпускает Дебетовую карту с кредитной линией, устанавливает Лимит кредитования на Картсчет и предоставляет Кредит(-ы) в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по дебетовым картам, Тарифами.

2.6.4. Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP¹¹: Банк открывает Клиенту Картсчет/Счет для погашения Задолженности, выпускает Кредитную карту/Кредитную карту с GP и осуществляет кредитование расчетов по операциям, совершенным с использованием Кредитной карты/Кредитной карты с GP в порядке, определенном настоящими Условиями, Дополнительными условиями по кредитным картам, Тарифами.

2.7. Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом (Держателем). Использование Картсчета/Счета для погашения Задолженности, выпуск, обслуживание и пользование Картами осуществляется в соответствии с Договором для Дебетовой карты/Договором, включая Условия и Тарифы. В части, неурегулированной Договором для Дебетовой карты/Договором, включая Условия и Тарифы, использование Картсчета, выданной(-ых) Клиенту Карты(т) и организация расчетов по операциям, совершенным с ее(их) использованием, регулируются правовыми нормами ПС, членом которых является Банк, нормами действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2.8. В рамках Договора для Дебетовой карты/Договора Клиент сообщает Банку Доверенный номер телефона. Клиент подтверждает, что в качестве ДНТ он указывает номер своего мобильного телефона и что он является единственным пользователем данного телефона. В качестве ДНТ в Банке может быть зарегистрирован только один Номер мобильного телефона.

¹² Для Кредитных карт/Кредитных карт с GP, выпущенных до 01.10.2019. Выпуск Кредитных карт/Кредитных карт с GP с 01.10.2019 прекращен.

- 2.9.** Карта является средством, позволяющим Клиенту (Держателю) составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе при оплате товаров, работ и услуг в Торговых точках, при получении/взносе наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах, а также при совершении иных не запрещенных законодательством Российской Федерации операций. Использование Карты возможно при условии размещения в Торговой точке соответствующего Карте товарного знака (логотипа) ПС.
- 2.10.** Обслуживание Держателя через иных участников, соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами и тарифами, установленными этими участниками.
- 2.11.** Банк предоставляет Клиенту возможность:
- 2.11.1.** Управления Картсчетом и Картой через сеть интернет (при условии наличия у Клиента доступа к Системе ДБО).
- 2.11.2.** Осуществления операций по Картам с введением правильного ПИН-кода и без оформления дополнительных заявлений.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТСЧЕТУ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ ПО СОВЕРШЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ

- 3.1.** Переводы денежных средств с Картсчета в пределах Платежного лимита осуществляются на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента на бумажном носителе или посредством Системы ДБО (при условии наличия у Клиента доступа к Системе ДБО). При этом расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, по настоящему поручению Клиента составляются и подписываются Банком. Переводы денежных средств с Картсчета в пределах Платежного лимита могут осуществляться через устройства Банка (Банкоматы, Платежные терминалы) без оформления дополнительных письменных распоряжений Клиентом, но при условии подтверждения перевода денежных средств путем ввода ПИН-кода. Право распоряжения Картсчетом, денежными средствами на Картсчете может быть передано Клиентом другому лицу путем оформления доверенности с соответствующими полномочиями. Доверенность оформляется в Точке продаж по форме Банка при представлении документов, удостоверяющих личность Клиента и третьего лица, либо в иной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.** При самостоятельном расчете остатка денежных средств на Картсчете или Платежного лимита Клиенту необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций с использованием Карты. Указанные комиссии рассчитываются Банком в соответствии с действующими Тарифами Банка на дату списания и взимаются непосредственно с Картсчета в порядке заранее данного акцепта Клиента.
- 3.3.** Банк вправе списывать на условиях заранее данного акцепта с Картсчета Клиента:
- убытки, понесенные Банком вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения держателем Карты настоящих Условий и/или Тарифов;
 - сумму Технической задолженности, процентов за пользование денежными средствами, неустойки (в случае их начисления);
 - суммы в счет оплаты услуг Банка в соответствии с Тарифами, действующими в течение срока действия Карты;
 - суммы в валюте Картсчета, эквивалентные на момент их списания суммам, указанным в Документах;
 - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет Клиента;
 - суммы излишне выплаченных процентов на остатки денежных средств на Картсчете;
 - суммы, полученные Клиентом в результате операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия, или по которым получена информация о проведении подобных операций;
 - суммы задолженности Клиента перед Банком по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом (в том числе погашение суммы кредитов, процентов за кредит, штрафных санкций и сумм ущерба по Кредитному договору). В случае отсутствия на Картсчете достаточных денежных средств для оплаты Клиентом сумм, причитающихся Банку в соответствии с настоящим пунктом (кроме ошибочно зачисленных), а также в соответствии с иными договорами (соглашениями), заключенными между Сторонами, Банк списывает эти суммы с других счетов Клиента, открытых в Банке, на условиях заранее данного акцепта.

Банк не вправе осуществлять списание Единовременной выплаты с Картсчета или иного банковского счета Клиента, открытого в Банке, в счет погашения задолженности Клиента, без получения отдельного письменного согласия Клиента на списание каждой Единовременной выплаты.

При списании средств в валюте, отличной от валюты Картсчета, конвертация валюты (в том числе для целей определения эквивалента для списания средств) осуществляется по курсу Банка, установленному на день совершения операции. Заключая Договор, клиент также поручает Банку осуществлять продажу иностранной валюты с целью осуществления операций конвертации и зачисление полученных от конвертации денежных средств на Картсчет(-а) для их последующего

списания в пользу Банка и (или) перечисления с Картсчета(-ов) получателю средств по реквизитам, указанным в документе.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Условий осуществляется на основании банковского ордера/платежного требования на условии заранее данного акцепта Клиента, при этом заключение Договора для совершения операций с использованием Карт означает безоговорочное предоставление Клиентом такого акцепта Банку. Сумма акцепта соответствует размеру обязательств Клиента перед Банком в рамках заключенных между Клиентом и Банком договоров и устанавливается Банком самостоятельно путем указания в предъявляемых Банком к Счету банковских ордеров/платежных требований.

При недостаточности денежных средств на Картсчете Клиента Банк имеет право на частичное исполнение выставленных Банком в соответствии с настоящим пунктом Условия банковских ордеров/платежных требований к Картсчету по мере поступления денежных средств на Картсчет. Банковские ордера/платежные требования на сумму неисполненных обязательств помещаются Банком в очередь и исполняются в соответствии с очередностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации. Настоящее условие является специальным соглашением сторон к Договору.

- 3.4.** При Авторизации расходной операции, совершенной с использованием Карты, остаток на Картсчете уменьшается на сумму операции Клиента с учетом комиссии в соответствии с Тарифами. Списание суммы операции с учетом комиссии по Картсчету для целей перевода денежных средств получателю платежа может производиться в дату поступления документов от Платежной системы или постирования внутреннего документа по внутрибанковским операциям Клиентов либо в дату совершения операции (в дату Авторизации) согласно реестру авторизаций, на основании распоряжения Клиента, предоставленного Банку при использовании Карты или ее реквизитов (положения о начислении процентов за пользование денежными средствами к отношениям Сторон в данном случае не применяются).

Если валюта операции отличается от валюты Картсчета, то сумма операции пересчитывается в валюту Картсчета по курсу Банка, установленному действующими Тарифами на дату списания суммы операции с использованием Карты или ее реквизитов. В случае возникновения разницы по сумме расходной операции из-за колебания курсов в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и датой поступления документов:

- остаток на Картсчете уменьшается на возникшую разницу, в случае, когда установленный курс Банка на дату Авторизации был меньше курса Банка на дату поступления документов. В случае если на дату поступления документов возникшая разница превысит остаток денежных средств на Картсчете (в том числе возникший в результате наложения ограничений на Картсчет), сумма такого превышения образует Техническую задолженность и подлежит возврату Банку в соответствии с п.10.2.17 настоящих Условий;
- остаток на Картсчете увеличивается на возникшую разницу, в случае, когда установленный курс Банка на дату Авторизации был больше курса Банка на дату поступления документов.

- 3.5.** По авторизованным операциям, по которым в течение 10 (десяти) календарных дней не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанного срока или при поступлении соответствующей информации от Платежной системы денежные средства в сумме совершенной расходной операции (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами Банка) автоматически восстанавливаются на Картсчете (доступный остаток денежных средств на Картсчете увеличивается на сумму расходной операции), в последний день указанного срока либо в день поступления информации от Платежной системы (в зависимости от того, что наступает ранее).

В случае пополнения Картсчета зачисление денежных средств на Картсчет (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами) может производиться как в дату поступления документов от Платежной системы, так и на основании реестра авторизаций в дату совершения операции (в дату Авторизации).

В случае если валюта операции не совпадает с валютой Картсчета:

- на Картсчет может производиться зачисление суммы в валюте Картсчета, сконвертированной по курсу Банка, установленному на дату получения электронного документа от Платежной системы или постирования внутреннего документа по внутрибанковским операциям Клиентов;
- на Картсчет может производиться зачисление суммы в валюте Картсчета, сконвертированной по курсу Банка, установленному на дату авторизации в процессинговой системе Банка.

В случае возникновения разницы по сумме операции пополнения из-за колебания курсов в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и датой поступления документов, остаток на Картсчете:

- увеличивается на возникшую разницу, в случае, когда установленный курс Банка на дату Авторизации был меньше курса Банка на дату поступления документов;
- уменьшается на возникшую разницу, в случае, когда установленный курс Банка на дату Авторизации был больше курса Банка на дату поступления документов. В случае если на дату поступления документов возникшая разница превысит остаток денежных средств на Картсчете (в том числе возникший в результате наложения ограничений на Картсчет), сумма такого превышения образует Техническую задолженность и подлежит возврату Банку в соответствии с п.10.2.17 настоящих Условий.

- 3.6.** По авторизованным операциям, по которым в течение 10 (десяти) календарных дней не поступили подтверждающие документы о пополнении Картсчета либо Платежная система не подтвердила совершение операции согласно применимым правилам Платежной системы, по истечении указанного срока или при поступлении соответствующей информации от Платежной системы денежные средства в сумме приходной операции (с учетом комиссии в соответствии с Тарифами Банка) списываются с Картсчета как ошибочно зачисленные на основании заранее данного акцепта Клиента на такое списание (доступный остаток денежных средств на Картсчете уменьшается на сумму приходной операции) в последний день срока для поступления информации от Платежной системы согласно применимым правилам Платежной системы либо в день поступления информации от Платежной системы (в зависимости от того, что наступает ранее). В случае если на дату поступления документов денежных средств на Счете недостаточно для списания ранее зачисленных денежных средств (в том числе возникшего в результате наложения ограничений на Картсчет), образуется Техническая задолженность, которая подлежит возврату Банку в соответствии с п.10.2.17 настоящих Условий.
- 3.7.** Операции с использованием Карты, отражаемые на основании реестра авторизаций в дату совершения операции (в дату Авторизации):
- 3.7.1.** Пополнение Картсчета в случае, если валюта операции совпадает с валютой Картсчета:
- путем перевода денежных средств с Карты на Карту Клиента;
 - при отмене операции списания денежных средств с Карты, в том числе при возврате комиссии за операцию;
 - приема денежных средств в Банкоматах банков-партнеров.
- 3.7.2.** Списание суммы операции в случае, если валюта операции совпадает с валютой Картсчета, с учетом комиссии по Картсчету (в том числе оплата комиссий за перевод с Карты/на Карту, выдачу наличных денежных средств, квази-кэш, просмотр баланса, за смену ПИН-кода):
- путем перевода денежных средств с Карты на Карту Клиента;
 - путем снятия/перевода денежных средств с Картсчета в Банкоматах Банка/ Платежных терминалах Банка/Терминалах Банка;
 - при отмене операции зачисления денежных средств на Карту.
- 3.7.3.** Иные операции с использованием Карты могут отражаться на основании реестра авторизаций в дату совершения операции (в дату Авторизации) – при наличии технической возможности.

4. УСЛОВИЯ ВЫПУСКА, ВЫДАЧИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

4.1. Условия выпуска и выдачи, применяемые ко всем Картам:

- 4.1.1.** Карта выпускается в неактивном состоянии, Активация Карты происходит в программном комплексе работником Банка. Активация Карты, выпускаемой без установленного ПИН-кода, производится автоматически после установки Клиентом ПИН-кода по Карте через Систему ДБО (при наличии технической возможности) или в IVR. Активация Цифровой карты производится автоматически после выпуска карты.
- 4.1.2.** Карта выпускается на срок, предусмотренный Тарифами, и действует до последнего календарного дня (включительно) месяца, указанного на ее лицевой стороне (для Цифровых карт – указанного в Системе ДБО).
- 4.1.3.** Карта выдается Держателю после оплаты Клиентом услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами на день оплаты при его непосредственном обращении в Точку продаж (ППВ – для СК) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо иному лицу на основании доверенности от Клиента на получение Карты, оформленной в Точке продаж, или в иной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Цифровая карта выдается Клиенту в Системе ДБО.
- 4.1.4.** По соответствующему письменному заявлению Клиента Банк может переслать Карту в рамках одного филиала/между филиалами Банка для ее последующей выдачи в другой Точке продаж, которая не обслуживает данный Картсчет/Счет для погашения Задолженности (за исключением СК, пересылка которых из одного ППВ в другой, а также в другие Точки продаж или на адрес Клиента не допускается). Пересылка Карты и ПИН-конверта (в случае если предусмотрено получение ПИН-конверта) осуществляется отдельно двумя различными почтовыми службами или одной почтовой службой в разные дни, вариант доставки и почтовые службы выбираются по усмотрению Банка. При направлении Карты и ПИН-конверта (в случае если предусмотрено получение ПИН-конверта) по указанному Клиентом адресу Точки продаж, с момента передачи Карты и ПИН-конверта (в случае если предусмотрено получение ПИН-конверта) представителю почтовой службы всю ответственность за возможное разглашение (а также последствий такого разглашения) реквизитов Карты и ПИН-кода несет Клиент.
- 4.1.5.** Для открытия Дополнительной(-ых) карты(т) Клиент обращается в Точку продаж (ППВ – для СК) с заявлением установленной Банком формы. Картсчет(а) для Держателя Дополнительной карты не открывается(-ются). Также открытие Дополнительной(-ых) карты(т) может быть инициировано Клиентом через Систему ДБО (при наличии технической возможности).

- 4.1.6.** В случае заключения Договора для Дебетовой карты доверенным лицом, действующим на основании доверенности Клиента, доверенное лицо приобретает права и обязанности Клиента по Договору для Дебетовой с даты его заключения.
- 4.1.7.** На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка согласно Тарифам к Картсчету могут быть выпущены Дополнительная(-ые) карта(-ы) как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Держателя Дополнительной карты (за исключением СК, Карт «мгновенного выпуска», Транспортной карты). Лицам в возрасте от 6 (шести) лет до 18 (восемнадцати) лет Дополнительные карты к Картсчету Клиента выпускаются (за исключением Дебетовых карт с кредитной линией/Дебетовых карт с овердрафтом) с учетом следующего:
- лицам в возрасте от 6 (шести) лет до 14 (четырнадцати) лет, при условии, что Клиент является одним из родителей (при предоставлении Клиентом своего паспорта и свидетельства о рождении ребенка, на которого выпускается Дополнительная карта), или если Клиент является усыновителем/законным представителем данного лица (при предоставлении подтверждающих данный факт документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);
 - лицам в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до 18 (восемнадцати) лет, независимо от места их регистрации, с согласия законного представителя (родителей/усыновителей/попечителя) (при предоставлении подтверждающих полномочия законного представителя документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации).
- Выпуск СК, Карт «мгновенного выпуска» к Картсчету Клиента в виде Дополнительных карт осуществляется только на имя Клиента, выпуск указанных Карт на любых иных физических лиц - не допускается (независимо от возрастного порога). Выпуск Транспортной карты в виде Дополнительной карты на имя Клиента также не предусмотрен условиями ее выпуска.
- 4.1.8.** По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент. Держатель Дополнительной карты не является Клиентом и имеет право распоряжаться находящимися на Картсчете денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита, а также обращаться в Точку продаж:
- с письменным заявлением о блокировке, выданной(-ого) ему Дополнительной карты и заявлением об установке/изменении Кодового слова в соответствии с настоящими Условиями;
 - за получением/возвратом Дополнительной карты, выпущенной(-ого) на его имя.
- Для совершения Держателем Дополнительной карты или другим физическим лицом иных операций по Картсчету (в том числе оформление в Точке продаж письменного заявления о перевыпуске, отказе от перевыпуска, закрытии Дополнительной карты, внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.), Клиент должен оформить доверенность в Точке продаж или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Условия выдачи, применяемые ко всем Картам (за исключением Цифровых карт):**
- 4.2.1.** При получении Карты с панелью для подписи Держатель в обязательном порядке проставляет шариковой ручкой свою подпись в специально отведенном для этого месте на оборотной стороне Карты.
- 4.2.2.** К каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается ПИН-код¹³ одним из следующих способов (по усмотрению Банка):
- Держатель получает ПИН-код в специальном запечатанном ПИН-конверте. ПИН-код генерируется с соблюдением конфиденциальности;
 - по Картам, выпускаемым без ПИН-конверта, - путем установки ПИН-кода через IVR самостоятельно Держателем. Установка Держателем ПИН-кода посредством IVR возможна только при условии указания Держателем в Заявлении-анкете или заявлении по форме, установленной Банком, Доверенного номера телефона с последующим его подтверждением Банком и верификацией Клиентом. Для формирования ПИН-кода Держатель должен обратиться в Контакт-центр Банка, совершив звонок с Доверенного номера телефона, и, следуя инструкциям IVR, осуществить установку ПИН-кода. ПИН-код должен составлять любые 4 (четыре) цифры (в целях безопасности не рекомендуется использовать слишком простые комбинации из 4 (четырёх) одинаковых либо идущих подряд цифр).
 - по Картам, выпускаемым без ПИН-конверта, в том числе по Цифровым картам - путем установки ПИН-кода посредством Системы ДБО самостоятельно Держателем.
- Изменение ПИН-кода осуществляется одним из способов, указанным в п.4.4.2 настоящих Условий.
- 4.2.3.** При получении Карты Клиент должен удостовериться в отсутствии механических повреждений Карты (включая магнитную полосу) и целостности соответствующего ей ПИН-конверта (в случае если предусмотрено получение ПИН-конверта).

¹³ ПИН-код недоступен работникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН-кода, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

- 4.2.4.** Дополнительная(-ые) карта(-ы), выпущенная(-ые) на имя Держателя Дополнительной карты, может(-гут) быть выдана(-ы) Банком как самому Клиенту, так и Держателю Дополнительной карты, на имя которого она(-и) выпущена(-ы).
- 4.3. Условия использования, применяемые ко всем Картам:**
- 4.3.1.** Держатель имеет право проводить операции с использованием Карт только в пределах Платежного лимита.
Каждая Авторизация автоматически уменьшает величину текущего Платежного лимита на величину авторизованной суммы. При этом авторизуемая сумма операции складывается из непосредственно суммы совершаемой операции, комиссии Банка-эквайера, комиссии Банка (согласно Тарифам). При Авторизации каждой суммы операции Банк руководствуется требованиями соответствующей ПС и действующего законодательства Российской Федерации по ограничению размера максимальной величины авторизуемой суммы операции (разовой, ежедневной, ежемесячной).
- 4.3.2.** Карта не может быть передана третьему лицу.
- 4.4. Условия использования, применяемые ко всем Картам (за исключением Цифровых карт):**
- 4.4.1.** Подпись, проставляемая Держателем на Документе об операции с использованием карты, должна быть всегда идентична подписи на оборотной стороне Карты.
Отсутствие подписи Держателя на Карте или ее несоответствие подписи, проставляемой на Документе об операции с использованием карты, является основанием для отказа в приеме Карты.
- 4.4.2.** Изменение ПИН-кода (в том числе ПИН-кода банковского приложения на СК) осуществляется одним указанных способов:
- с перевыпуском Карты в соответствии с действующими на день перевыпуска Тарифами, в том числе на основании письменного заявления на перевыпуск Карты Клиента или Держателя Дополнительной карты/доверенного лица (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Точке продаж;
 - в режиме on-line самостоятельно Держателем в Банкоматах и Информационных киосках Банка (для ограниченного типа Карт) или Платежных терминалах¹⁴;
 - по Картам, выпускаемым без ПИН-конверта, в том числе по Цифровым картам - через Систему ДБО самостоятельно Держателем.
- Новый ПИН-код должен составлять любые 4 (четыре) цифры (в целях безопасности не рекомендуется использовать слишком простые комбинации из 4 (четырёх) одинаковых либо идущих подряд цифр). Держатель может менять ПИН-код неограниченное количество раз. Изменение ПИН-кода необходимо произвести в целях предотвращения несанкционированного использования Карты в случае, если ПИН-код стал известен третьим лицам либо при возникновении подозрений в этом. После изменения ПИН-кода Карты без ограничений принимаются во всех Банкоматах и Информационных киосках Банка, а также во всех банкоматах с соответствующими логотипами карт в Российской Федерации и за рубежом. Новый ПИН-код не пропечатывается на чеке. В случае если Держатель забыл измененный ПИН-код, его восстановление будет невозможным. В этом случае необходимо обратиться в Точку продаж (ППВ – для СК) с письменным заявлением о перевыпуске Карты или изменить ПИН-код через Систему ДБО (при наличии технической возможности).
- 4.4.3.** Для сохранения работоспособности Карты необходимо предохранять ее от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.
- 4.4.4.** При совершении операции с использованием Карты и обслуживании Карты кассир (служащий) Торговой точки имеет право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, и/или попросить произвести набор ПИН-кода Держателем.
В случае выпуска Держателю банковской карты со встроенным электронным микропроцессором при совершении операции может осуществляться идентификация Держателя в соответствии с информацией о нем, содержащейся на чипе.
При совершении транзакции с использованием Карты с бесконтактным чипом (чип, находящийся внутри Карты и позволяющий осуществлять бесконтактные операции по Карте путем приложения Карты к считывающему устройству на основе технологии бесконтактных платежей (PayPass/PayWave/QuickPass)) Держателю предоставляется возможность осуществлять бесконтактные транзакции в пределах определенного лимита без ввода ПИН-кода или подписания чека (слипа). Лимит на проведение таких платежей устанавливается ПС и зависит от страны осуществления покупки. Точную информацию можно получить на официальном интернет-сайте ПС. При совершении любой операции по Карте, оснащенной бесконтактным чипом, осуществляется обязательная электронная Авторизация. Операции по Карте должны осуществляться только в присутствии Держателя и при его визуальном контроле. Возможность опротестования указанных операций не предусмотрена.
- 4.4.5.** Переводы денежных средств с использованием Карт могут совершаться как с Авторизацией, так и без Авторизации – в зависимости от вида Карты, категории Торговой точки и страны проведения перевода денежных средств, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

¹⁴ При наличии технической возможности.

4.4.6. После совершения перевода денежных средств с использованием Карты Платежный терминал (Банкомат, Информационный киоск) распечатывает чек в случае выбора Держателем опции печати чека. При получении чека Держатель обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом Документе об операции с использованием карты, сумме перевода денежных средств.

4.4.7. Использование Карты невозможно в следующих случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- Карта заблокирована при трехкратном неправильном наборе ПИН-кода;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных настоящими Условиями случаях;
- отсутствие или недостаточность денежных средств для совершения операции с использованием Карты;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает;
- отсутствие Неиспользованного лимита кредитования либо его недостаточности для совершения операций с Картой;
- в случаях если банковское приложение СК заблокировано по распоряжению УОС.

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, возникшим до момента приостановления или прекращения использования Карты.

4.4.8. При оплате товаров (услуг, работ) или получении наличных денежных средств с использованием Карты Держателю следует с особым вниманием относиться к проводимой операции по Карте. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки товара, получении услуги/работы или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении Авторизации Платежный лимит/Неиспользованный лимит кредитования Карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции блокируется. Если Держатель отказывается от покупки товара/услуги/работы/получения наличных денежных средств в день оплаты покупки товара/услуги/работы или получения наличных денежных средств либо Торговая точка производит расчет за приобретенный товар/услугу/работу, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму операции (в том числе, залогового резервирования), Торговая точка или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену Авторизации. В случае неполучения Держателем указанного документа и (или) неполучения Банком информации об отмене Авторизации может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Картсчете, к которому выдана Карта, Держатель не сможет ими воспользоваться.

4.4.9. Банк уведомляет Клиента (Держателя Дополнительной карты) о возможностях, ограничениях и рекомендациях по безопасному использованию Карты, указанных в настоящих Условиях, путем обязательного публичного размещения в Точках продаж, а также на Сайте Банка.

4.5. Условия использования, применяемые к Цифровым картам

4.5.1. Пластиковый носитель заменяется мобильным устройством Клиента с возможностью бесконтактной оплаты. С его помощью Клиент, предварительно добавив Цифровую карту в приложение для бесконтактной оплаты, может совершать операции¹⁵ по Цифровой карте по аналогии с картой с физическим носителем в Платежных терминалах и Банкоматах с бесконтактной технологией.

4.5.2. Клиент может совершать покупки в Интернете с помощью реквизитов Цифровой карты.

5. ОПЛАТА ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ

5.1. Порядок оплаты через Терминал:

5.1.1. Перед оплатой товаров, работ и услуг Держатель сообщает служащему (кассиру) Торговой точки о том, что будет производить оплату по Карте, далее, проверив правильность информации, отраженной на экране Терминала (в том числе сумму и валюту транзакции), вставляет Карту в Терминал либо подносит Карту/мобильный телефон с активированным приложением для бесконтактной оплаты к Терминалу (для оплаты с применением бесконтактных технологий).

5.1.2. При списании с Картсчета суммы большей, чем стоимость товара, работы и услуги либо при отказе Держателя от приобретения товара, работы и услуги после совершения платежа с использованием Карты Держатель в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположена Торговая точка, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмену операции производит служащий (кассир) Торговой точки.

¹⁵ При наличии технической возможности.

В этих случаях Держателю следует получить от Торговой точки и сохранить Документ об операции с использованием карты, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Карты, дату и время совершения отмененной операции, Код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

5.2. Порядок оплаты через сеть интернет:

5.2.1. В случае осуществления Держателем операций в сети интернет с использованием реквизитов Карты (техническая возможность осуществлять операции в интернет зависит от типа Карты) Банк не гарантирует удовлетворение претензий по ним (за исключением сервиса оплаты услуг по Картам на Сайте Банка).

5.2.2. При расчетах в сети интернет Держатель самостоятельно оценивает надежность Торговой точки (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которой он указывает реквизиты своей Карты.

5.2.3. Оплата через сеть интернет может быть произведена в диалоге с сервером или путем формирования заказа через Интернет-магазин. В ответ на соответствующий запрос Держатель указывает реквизиты карты в соответствии с запросом интернет-магазина.

5.2.4. Для подтверждения операций оплаты товаров, работ и услуг в сети интернет с применением Технологии 3D Secure/Технологии MirAccept Держатель переадресовывается на специальный сайт, где Держателю необходимо ввести пароль, идентифицирующий личность Держателя. Одноразовый пароль передается Банком Держателю посредством sms-сообщения/push-уведомления. Sms-сообщение/push-уведомление направляется Держателю на его Доверенный номер телефона (при наличии) или на Номер мобильного телефона. Держатель несет ответственность за сохранение конфиденциальности одноразового пароля для подтверждения операции.

5.2.5. Подключение Карты к Технологии 3D Secure/Технологии MirAccept осуществляется в Точке продаж при обращении Клиента. Также в целях повышения безопасности платежей и снижения риска совершения несанкционированных операций в сети интернет по Карте Банк вправе самостоятельно подключить Технологию 3D Secure/Технологию MirAccept; при несогласии Клиента с подключением Банком Технологии 3D Secure/Технологии MirAccept Клиент может ее отключить, обратившись в Точку продаж.

5.2.6. Держатель Карты несет ответственность по операциям, совершенным в сети интернет с использованием полученных одноразовых паролей.

5.3. Порядок оплаты с применением Импринтера:

5.3.1. Использование Импринтера невозможно для Карт, требующих обязательную электронную Авторизацию.

5.3.2. При составлении Документа об операции с использованием карты с применением Импринтера служащий (кассир) Торговой точки получает оттиск реквизитов Карты и Торговой точки на бумажном носителе (слип).

5.3.3. Слип оформляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых передается Держателю.

5.3.4. Служащий (кассир) Торговой точки запрашивает Авторизацию операции, после получения которой заполняет и подписывает слип, проставляя дату, Код авторизации, данные документа, удостоверяющего личность Держателя, сумму платежа, код валюты.

5.3.5. Перед подписанием оформленного служащим (кассиром) Торговой точки слипа Держатель обязан убедиться в правильности его заполнения (правильности заполнения реквизитов операции) и наличии подписи служащего (кассира) Торговой точки. Оттиск должен быть четким, данные на экземпляре слипа, переданного Держателю, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у служащего (кассира) Торговой точки.

5.3.6. Если в процессе обработки слип был неправильно заполнен, то он обязательно уничтожается в присутствии Держателя либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

5.4. Порядок пользования Банкоматом и оплаты посредством Банкомата:

5.4.1. Перед использованием Банкомата Держатель обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает карты ПС, к которой относится выданная ему Карта (на Банкомате размещены логотипы соответствующей ПС), а также по возможности ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом либо проконсультироваться с работниками Банка-эквайера. Язык сообщений Банкомата Держатель выбирает в начальном диалоге.

5.4.2. Управление Банкоматом производится путем выбора Держателем команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя Банкомат прерывает обслуживание и возвращает Карту.

5.4.3. При проведении операций по выдаче денежных средств в Банкомате Держатель должен своевременно забрать возвращаемую Карту и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 (тридцати) секунд Карта и/или деньги задерживаются Банкоматом. Время, отведенное на извлечение денег/Карты, устанавливается Банком-эквайером и может отличаться от 30 (тридцати) секунд. Банк не гарантирует возврат Карты и/или денежных средств, не извлеченных из Банкомата в течение указанного времени, т.к. ими могло неправомерно завладеть третье лицо.

5.4.4. Если Банкомат задержал Карту, Держатель должен срочно ее заблокировать путем обращения в Банк (заблокировать банковское приложение СК путем обращения в Банк или в УОС) в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями.

- 5.4.5.** При задержании Банкоматом Карты или денежных средств Держатель должен обратиться в Банк-эквайер, обслуживающий данный Банкомат, или в Точку продаж. После возврата Карты, изъятой Банкоматом, необходимо уведомить об этом Банк, иначе Карта может быть изъята повторно.
- 5.4.6.** Банкоматы выдают денежные купюры определенного номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (как правило, до 40 (сорока) купюр) и лимита выдачи наличных денежных средств, установленного Банком-эквайером. Суммы выдаваемых денежных средств и количество совершаемых подряд операций получения наличных денежных средств могут быть ограничены размером суммы средств, загруженных в конкретный Банкомат и/или непосредственно Платежным лимитом.
- 5.4.7.** Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора меню Банкомата либо вводится Держателем. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр и не может превышать максимальную сумму, указанную на Банкомате или ограниченную Платежным лимитом. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.
- 5.4.8.** Держатели имеют возможность оплачивать/подключать через Банкоматы ряд услуг из предлагаемого набора в меню Банкомата, а также получать информацию об остатке денежных средств на Картсчете, Задолженности и осуществлять переводы денежных средств по Карте. Набор услуг и возможность предоставления информации о состоянии Картсчета определяет Банк-эквайер. При получении через Банкомат информации об остатке денежных средств/Задолженности информацию о сумме Задолженности и размере платежа в счет погашения Задолженности необходимо дополнительно уточнять в Точке продаж.
- 5.4.9.** При проведении операции по выдаче наличных денежных средств в прочих банках (в ПВН или через Банкоматы, обслуживаемые не Банком, а иным Банком-эквайером), помимо комиссии, удерживаемой Банком в соответствии с действующими на день совершения операции Тарифами, с Клиента может дополнительно удерживаться комиссия, установленная этими Банками-эквайерами.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ БАНКА

- 6.1.1.** Осуществление переводов денежных средств возможно только в российских рублях и в случае, если отправителем (плательщиком) является физическое лицо.
- 6.1.2.** В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Карты, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация денежных средств в российские рубли осуществляется по курсу согласно Тарифам.
- 6.1.3.** В случае осуществления зачисления денежных средств при осуществлении перевода на Карту/перевода денежных средств на Карту, Картсчет которой открыт в валюте, отличной от российских рублей, конвертация суммы перевода в валюту Картсчета осуществляется по курсу согласно Тарифам.
- 6.1.4.** Держатель имеет право проводить операции переводов денежных средств с использованием Карты только в пределах Платежного лимита.
- 6.1.5.** При совершении переводов денежных средств необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах комиссии за совершение операций переводов денежных средств с использованием Карты. В случае осуществления перевода денежных средств с Карты на Карту/карту стороннего банка через каналы, отличные от Сайта Банка, Системы ДБО или Банкомата Банка, возможно взимание дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии). Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих комиссий Банка.
- 6.1.6.** Указанные комиссии Банк взимает непосредственно с Картсчета, с которого совершается перевод денежных средств.
- 6.1.7.** При Авторизации операции перевода денежных средств с использованием Карты Банк списывает соответствующую сумму с Картсчета Клиента.
- 6.1.8.** Денежные средства зачисляются на Картсчет получателя платежа не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 6.1.9.** Списание суммы операции с Картсчета плательщика осуществляется в соответствии с п.3.4.
- 6.1.10.** При проведении некоторых межбанковских операций перевода денежных средств (с Карты на Карту/наличных денежных средств на Карту) не в Банкоматах/Терминалах Банка (в Банкоматах/Терминалах, принадлежащих сторонним банкам) Банк обеспечивает доступность средств (увеличивает Платежный лимит получателя на сумму перевода денежных средств) в момент совершения операции отправления перевода. При этом фактическое зачисление переведенных денежных средств на Картсчет получателя перевода производится позднее - на основании электронного финансового документа, полученного от ПС в стандартные сроки. При этом возможно возникновение Технической задолженности по Картсчету получателя перевода, если Клиент воспользуется суммой перевода до зачисления средств на Картсчет, в этом случае для оплаты расходного документа будут использоваться средства Банка. О возникновении Технической задолженности Банк направляет Клиенту уведомление не позднее 5 (пяти) рабочих дней после ее возникновения.
- 6.1.11.** Осуществление переводов денежных средств осуществляется Банком в соответствии с требованиями Федерального закона №161-ФЗ.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВЫПИСКИ. ИНФОРМИРОВАНИЕ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ И/ИЛИ ЕЕ РЕКВИЗИТОВ

- 7.1.** Банк предоставляет Клиенту Выписку при обращении в Точку продаж. Для получения Выписки другим физическим лицом Клиент должен оформить на данное лицо доверенность в Точке продаж по форме Банка или в иной форме соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Клиент в любой момент времени может самостоятельно сформировать Выписку посредством Системы ДБО (при наличии у Клиента подключенной услуги Системы ДБО).
- 7.3.** Клиент также может получить мини-выписку в Банкомате/Информационном киоске Банка о последних 5 (пяти) операциях по Карте, выбрав на Банкомате/Информационном киоске Банка соответствующую команду. Клиент может запросить в Банкоматах/Информационных киосках Банка не более 2 (двух) мини-выписок в сутки. При получении мини-выписки через Банкомат (информации об остатке денежных средств/Задолженности) информацию о сумме Задолженности и о размере платежа в счет погашения Задолженности необходимо дополнительно уточнять в Точке продаж.
- 7.4.** В соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ Банк информирует Клиента о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов путем направления Клиенту Уведомления одним из следующих способов:
- 7.4.1.** Путем размещения информации о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в Системе ДБО (при условии подключения Системы ДБО – услуга бесплатная). При этом обязанность Банка по направлению Уведомления считается исполненной Банком при размещении в Системе ДБО информации о совершенной операции с использованием Карты и/или ее реквизитов, соответственно с указанного момента Уведомление считается полученным Клиентом.
- 7.4.2.** Путем направления sms-сообщения на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента или push-уведомления на Мобильное устройство¹⁶, содержащего информацию о совершенных операциях с использованием Карты и/или ее реквизитов (при условии подключения Клиентом Услуги «Сервис уведомлений», взимание комиссии за предоставление Услуги «Сервис уведомлений» - в соответствии с Тарифами). При этом обязанность Банка по направлению Уведомления при подключенной Услуге «Сервис уведомлений» считается исполненной при направлении sms-сообщения на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента или push-уведомления на Мобильное устройство, соответственно с указанного момента Уведомление считается полученным Клиентом.
- 7.4.3.** В случае отсутствия у Клиента технической возможности подключения к Системе ДБО или отсутствия подключенной Услуги «Сервис уведомлений» информирование о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов осуществляется Банком путем предоставления Клиенту Выписки на бумажном носителе при его обращении в Точку продаж. Выписка за предыдущий операционный день формируется ежедневно в автоматической системе Банка и доступна для предоставления Клиенту на бумажном носителе. При этом обязанность Банка по уведомлению Клиента считается исполненной в дату формирования Выписки в автоматической системе Банка.
- 7.4.4.** Клиент может обратиться в Точку продаж и изменить способ информирования о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов путем оформления заявления по форме, установленной Банком (в том числе выбрать такой способ информирования, как направление Уведомления на Адрес электронной почты).
- 7.5.** Банк направляет Клиенту Уведомление по указанным выше каналам связи, выбранным Клиентом (Система ДБО, Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона, Мобильное устройство, Адрес электронной почты или путем представления Выписок при обращении в Точку продаж), что признается надлежащим исполнением Банком своих обязательств по направлению Уведомлений в рамках Федерального закона №161-ФЗ.
- 7.6.** При отправке Уведомлений по каналам мобильной связи и/или электронным каналам связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных для направления Банком Уведомлений. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам мобильной связи и/или электронным каналам связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами.
- 7.7.** Клиент обязуется обеспечить отсутствие доступа неуполномоченных лиц к Системе ДБО, Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона/Мобильному устройству, электронной почте Клиента. В случае изменения Доверенного номера телефона/Номера мобильного телефона или Адреса электронной почты, предоставленных Клиентом для направления Уведомлений, выявления доступа к Системе ДБО или к Доверенному номеру телефона/Номеру мобильного телефона/Мобильному устройству или Адресу электронной почты Клиента

¹⁶ Значение термина определено Приложением к настоящим Условиям «Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».

неуполномоченных лиц или отсутствия доступа к ним самого Клиента, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.

- 7.8.** Банк не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, направленной на Адрес электронной почты, а также в виде sms-сообщений на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента или push-уведомлений на Мобильное устройство по причине воздействия факторов, не зависящих от деятельности Банка (Клиент утратил пароль доступа к электронной почте, доступ к электронной почте заблокирован провайдером услуг (владельцем интернет-ресурса), провайдер перестал оказывать необходимые Клиенту услуги, отправленное Клиенту сообщение не поступило в связи с настройками спам – фильтра электронной почты Клиента, либо когда мобильный телефон Клиента/Мобильное устройство Клиента был(-о) выключен(-о) или находился(-лось) вне зоны действия сети, память для сообщений в мобильном телефоне/Мобильном устройстве была переполнена, что создало невозможность прочтения sms-сообщения/push-уведомления, сбои в оборудовании сотового оператора и т.д.).
- 7.9.** Банк вправе отключить от Доверенного номера телефона/Номера мобильного телефона Клиента подключенные к нему услуги Банка в случае, если Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона, ранее сообщенный и подтвержденный/верифицированный Клиентом, был подтвержден/верифицирован в соответствии с действующим в Банке порядком другим Клиентом.
- 7.10.** В соответствии со статьей 10 Федерального закона №353-ФЗ Банк информирует Клиента о размере его текущей задолженности перед Банком, о доступной сумме Лимита кредитования по Договору, о датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента по Договору посредством Системы ДБО, направления информации на электронную почту Клиента, Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору, сумме уплаченных платежей по Договору, размерах очередных платежей. В случае обращения Клиента в Банк для получения указанной информации предоставление Банком информации осуществляется без взимания комиссии.

8. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

- 8.1.** Клиент направляет в Банк претензии в случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов транзакций и суммами транзакций, указанными Банком в Уведомлении, либо об утрате Клиентом Карты незамедлительно после обнаружения соответствующего факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, путем оформления заявления о несогласии с транзакцией (далее – заявление) в любой Точке продаж с приложением имеющихся Документов об операции с использованием карты.
- 8.2.** Процедура опротестования и возврата операций по Картам осуществляется Банком строго в соответствии с правилами ПС, Федеральным законом №161-ФЗ и действующими в Банке правилами.
- 8.3.** Рассмотрение заявлений, а также предоставление Клиенту возможности получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, осуществляется Банком в течение 30 (тридцати) дней с даты получения от Клиента письменного заявления, если операция произведена на территории Российской Федерации и в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения письменного заявления, если операция произведена за пределами Российской Федерации (трансграничный перевод).
- 8.4.** Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии в устной или письменной форме в срок, установленный п.8.3 настоящих Условий.
- 8.5.** В случае удовлетворения требований Клиента по возврату сумм оспоренных операций и зачисления таких сумм на счета Банка, Банк зачисляет указанные суммы на Картсчет в порядке и в сроки, установленные правилами ПС и законодательством Российской Федерации.
- 8.6.** В случае признания требований Клиента по возврату сумм оспоренных операций необоснованными Банк без распоряжения Клиента списывает с Картсчета суммы оспоренных операций (если они не были списаны ранее), Банк также вправе без распоряжения Клиента удержать из сумм, размещенных на Картсчете, в свою пользу суммы предусмотренных правилами соответствующей ПС и законодательством Российской Федерации штрафных санкций, наложенных на Банк в случае предъявления необоснованных требований по возврату сумм оспоренных операций.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ. ПЕРЕВЫПУСК КАРТЫ. БЛОКИРОВКА КАРТЫ

- 9.1.** Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого становится недействительной(-ым) (просроченной(-ым)) и подлежит перевыпуску в соответствии с Тарифами. Срок действия Карты устанавливается Тарифами. Дата окончания срока действия Карты (месяц, год) нанесена на ее лицевую поверхность (кроме Цифровых карт). Операции по Карте можно совершать до 24:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно. Дата окончания срока действия Карты, в том числе Цифровой карты, доступна клиенту к просмотру в Системе ДБО.

- 9.2.** Клиент уплачивает комиссию за выпуск Карты, комиссию за перевыпуск Карты, комиссию за подключение Карты к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банка (далее – Комиссия РКО) в соответствии с Тарифами, действующими на дату уплаты, и в соответствии с порядком, установленным пп.9.2.-9.3. настоящих Условий. В случае если нет ни одной действующей Карты, выпущенной к Неактивному счету, Клиент уплачивает комиссию за обслуживание Неактивного счета на условиях и в порядке, определенными Тарифами, действующими на дату уплаты.
- 9.2.1.** Взимание Банком комиссий при условии ежегодной оплаты Банку комиссии осуществляется в следующем порядке:
- 9.2.1.1.** Комиссия за выпуск Карты - списывается в дату выпуска Карты (в случае выпуска Карты «мгновенного выпуска» - в дату Активации Карты «мгновенного выпуска»).
- 9.2.1.2.** Комиссия за перевыпуск Карты (по причине перевыпуска Карты в связи с утратой, порчей Карты или смены ФИО Держателя, смене или утрате ПИН-кода) – списывается в дату перевыпуска Карты.
- 9.2.1.3.** Комиссия РКО – списывается ежегодно в дату выпуска Карты (в случае выпуска Карты «мгновенного выпуска» – в дату Активации Карты «мгновенного выпуска») или в дату совершения операции по Картсчету с использованием Карты по истечении 1 (первого), 2 (второго) и каждого последующего года действия Карты с даты ее(-его) выпуска. Сумма Комиссии РКО списывается в соответствии с очередностью, установленной соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. Взимание Банком комиссии осуществляется единовременно в полном объеме в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 9.2.2.** Комиссии, указанные в пп.9.2.1.1.- 9.2.1.3. не взимаются Банком в следующих случаях:
- 9.2.2.1.** Комиссия РКО:
- в случае если Карта заблокирована (применимо только для Карт с постоянной блокировкой, т.е. заблокированных без возможности снятия блокировки);
 - в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты или без использования Карты на протяжении более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО.
- При отсутствии вышеуказанных условий Комиссия РКО взимается в соответствии с порядком, установленным п.9.2.1. настоящих Условий.
- 9.2.2.2.** Комиссия за выпуск Карты, комиссия за перевыпуск Карты, Комиссия РКО:
- в случае если в дату списания указанных комиссий (в соответствии с пп.9.2.1.1.- 9.2.1.3. настоящих Условий) на Картсчете отсутствует достаточное количество денежных средств для оплаты комиссий в полном объеме.
- Комиссия за выпуск Карты, комиссия за перевыпуск Карты или Комиссия РКО будет списана независимо от периода неиспользования Карты при поступлении на Картсчет в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии, суммы денежных средств, достаточных для списания комиссии в полном объеме. В случае совершения операции по Картсчету с использованием Карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО, Комиссия РКО взимается в полном объеме при совершении операции.
- 9.2.3.** Взимание Банком комиссий при условии ежемесячной оплаты Банку комиссии осуществляется в следующем порядке:
- 9.2.3.1.** Комиссия за выпуск Карты – не взимается Банком (независимо от даты выпуска Карты).
- 9.2.3.2.** Комиссия за перевыпуск Карты (по причине перевыпуска Карты, в связи с утратой, порчей Карты или смены ФИО Держателя, смене или утрате ПИН-кода) – списывается в дату перевыпуска Карты.
- 9.2.3.3.** Комиссия РКО – списывается ежемесячно за текущий месяц подключения Карты к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банка в течение календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае невыполнения Держателем одного из условий (условия бесплатности), определенного Тарифами. При выполнении одного из условий бесплатности, определенного Тарифами, и в случае отсутствия совершенных Держателем финансовых операций по Картсчету с даты подключения Карты к сервисам расчетно-кассового обслуживания, без учета операций, инициированных Банком, а также нефинансовых транзакций, комиссия Банком не взимается.
- 9.2.4.** Комиссия, указанная в п.9.2.3.3. настоящих Условий, не взимается Банком в следующих случаях:
- в случае если Карта заблокирована (применимо только для Карт с постоянной блокировкой, т.е. заблокированных без возможности снятия блокировки);
 - в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты или без использования Карты на протяжении более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО.
- При отсутствии вышеуказанных условий Комиссия РКО взимается в соответствии с порядком, установленным п.9.2.3.3. настоящих Условий.
- в случае если в дату списания комиссии на Картсчете отсутствует достаточное количество денежных средств для оплаты комиссии в полном объеме.
- Комиссия РКО будет списана независимо от периода неиспользования Карты при поступлении на Картсчет в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии, суммы денежных средств, достаточных для списания комиссии в полном объеме. В случае совершения операции по Картсчету с использованием Карты в течение

180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО, Комиссия РКО взимается в полном объеме при совершении операции.

- 9.2.5.** Банк закрывает Карту в случае отсутствия операций по Картсчету с использованием Карты или без использования Карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание комиссии за выпуск Карты и/или комиссии за перевыпуск Карты и/или Комиссии РКО в соответствии с пп.9.2.1.1.-9.2.1.3. настоящих Условий, и при отсутствии поступления денежных средств на Карту или Картсчет, достаточных для списания комиссии. Банк закрывает Карту в случае неуплаты Клиентом Комиссии РКО в соответствии с п.9.2.3.3. в течение 180 (ста восьмидесяти) и более календарных дней с даты, в которую должно было произойти списание Комиссии РКО. Закрытие Карты, выданной в рамках Пакета услуг, осуществляется в сроки и в порядке, предусмотренных Дополнительными условиями предоставления пакетов услуг в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ».
- 9.2.6.** В случае если Карта перевыпускается (вне зависимости от причин перевыпуска) в составе Комплексного продукта:
- при перевыпуске Карты на новый срок действия Карты¹⁷ Комиссия РКО списывается в дату перевыпуска (за текущий год подключения к сервисам расчетно-кассового обслуживания Банком);
 - при перевыпуске Карты на прежний срок действия Карты Комиссия РКО считается уплаченной до даты списания Комиссии РКО.
- 9.3.** По окончании срока действия Карты новая Карта перевыпускается в соответствии с Тарифами.
- 9.4.** Банк при перевыпуске по окончании срока действия Дебетовой карты с кредитной линией/Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP вправе затребовать у Клиента документы, подтверждающие доход Клиента (в том числе с использованием имеющихся в распоряжении Банка сведений).
- 9.5.** При наличии Просроченной задолженности перевыпуск по окончании срока действия Дебетовой карты с кредитной линией /Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP возможен только после полного погашения Клиентом Просроченной задолженности. При отсутствии Просроченной задолженности Банком осуществляется дополнительная проверка условия пользования Клиентом Картой, по результатам которой Банком принимается решение о перевыпуске Дебетовой карты с кредитной линией /Дебетовой карты с овердрафтом/Кредитной карты/Кредитной карты с GP.
- 9.6.** Для отказа от перевыпуска по окончании срока действия Карты Клиентом или Держателем Дополнительной карты/доверенным лицом (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) предоставляется в Точку продаж соответствующее письменное заявление не позднее чем за 28 (двадцать восемь) календарных дней до окончания срока действия Карты.
- 9.7.** В случае обращения Клиента или Держателя Дополнительной карты/доверенного лица (при предоставлении данным лицам соответствующих полномочий, указанных в доверенности) в Точку продаж с письменным заявлением об отказе от перевыпуска, закрытии Карты (за исключением СК) по истечении срока, указанного в п.9.6. настоящих Условий, и если уже был осуществлен автоматический перевыпуск Карт(ы) в соответствии с п.9.3 настоящих Условий, списанные комиссии (в том числе Комиссия РКО, комиссия за выпуск/перевыпуск) согласно Тарифам не подлежат возврату.
- 9.8.** Перевыпуск Карты (за исключением Кредитных карт/Кредитных карт с GP) по окончании срока действия, выпущенных Сотрудникам Организации, осуществляется на основании списков от Организации (на основании данных от УОС - для СК), предоставленных в соответствии с договором между Банком и Организацией, предусматривающим перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
- 9.9.** Перевыпуск Карты в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) осуществляется на основании письменного заявления Клиента или другого физического лица при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности, оформленной в Точке продаж по форме Банка (за исключением СК) или в иной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами. Карта может быть перевыпущена(-н) с изменением либо без изменения ПИН-кода.
- 9.10.** Перевыпуск СК, Карт «мгновенного выпуска» в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов СК (смена ФИО Держателя) осуществляется на основании письменного заявления, оформленного в ППВ Клиентом или другим физическим лицом при предоставлении данному лицу соответствующих полномочий, указанных в доверенности, оформленной в Точке продаж по форме Банка или в иной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с оплатой услуг Банка в соответствии с Тарифами.
- 9.11.** Перевыпуск Карт «мгновенного выпуска» (в том числе по окончании срока действия) осуществляется на именную Карту аналогичной категории с изготовлением в стандартные сроки, ее

¹⁷ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

дальнейшее обслуживание осуществляется по соответствующим для данной категории Карт Тарифам.

- 9.12.** При утере, краже Карты, во избежание возможности ее использования третьими лицами Держателю необходимо немедленно обратиться для Блокировки карты в Банк по телефону: 8 800 250-57-57 (звонок по России бесплатный), написать в Чат ДБО или самостоятельно заблокировать Карту в Системе ДБО (при условии наличия у Клиента доступа к Системе ДБО), а также желательно заявить об этом в правоохранительные органы, для СК - в Банк и по телефонам горячей линии УОС. Банк блокирует Карту после Идентификации по телефону Держателя по Кодовому слову или по данным паспорта и информации по Карте (в случае если Клиент забыл Кодовое слово) (при обращении по телефону Банк вправе запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Точке продаж).
- 9.13.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, и если перевыпуск Карты еще не был осуществлен, Держатель вправе предоставить в Точку продаж (ППВ – для СК) письменное заявление о снятии Блокировки карты для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт, по которым были совершены мошеннические операции, а также, если Блокировка карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.10.3.6 настоящих Условий). В случае если Карта найдена и возвращена в Банк после выпуска новой Карты, Банк не осуществляет разблокировку утраченной ранее Карты и не возвращает списанные ранее комиссии.
- 9.14.** При трехкратном неправильном наборе ПИН-кода действия с Картой расцениваются Банком как мошеннические и Карта автоматически блокируется. Для возобновления операций по Карте Держатель может обратиться в Точку продаж для составления соответствующего письменного заявления установленной Банком формы или по телефону – 8 800 250-57-57 (звонок по России бесплатный). Банк производит разблокировку Карты после Идентификации по телефону Держателя по Кодовому слову (при обращении по телефону Банк может запросить дополнительную информацию) или после предъявления документа, удостоверяющего личность (при предоставлении соответствующего письменного заявления в Точке продаж). Также Клиент для разблокировки Карты может обратиться в Чат ДБО или самостоятельно разблокировать Карту в Системе ДБО (при условии наличия у Клиента доступа к Системе ДБО) - в случае блокировки Карты по причине утери/изъятия банкоматом/блокировки по собственной инициативе Клиента.
- 9.15.** Разблокировка Карты не осуществляется по заявлению Держателя, если Блокировка Карты была произведена по распоряжению Банка в соответствии с п.10.3.6. настоящих Условий.
- 9.16.** При приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом №161-ФЗ, Банк в дату такого приостановления или прекращения предоставляет Клиенту информацию о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения через Систему ДБО и (или) посредством sms-информирования, что признается надлежащим исполнением Банком своих обязательств по предоставлению Клиенту информации в рамках Федерального закона № 161-ФЗ. При этом обязанность Банка предоставить информации о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения считается исполненной Банком:
- при размещении в Системе ДБО указанной информации, соответственно, с момента размещения данная информация считается предоставленной Клиенту;
 - при направлении sms-сообщения на Доверенный номер телефона/Номер мобильного телефона Клиента с указанной информацией, соответственно, с момента направления данная информация считается предоставленной Клиенту.
- При отправке/предоставлении информации о приостановлении или прекращении использования Клиентом Карты с указанием причины такого приостановления или прекращения по каналам мобильной связи Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации и за неполучение Клиентом информации в случае предоставления Клиентом недостоверных данных для направления Банком сообщений и уведомлений. Клиент осведомлен о том, что информация, направляемая по каналам мобильной связи, может быть перехвачена, прочитана и изменена посторонними лицами.
- 9.17.** Банк ежемесячно осуществляет мониторинг безналичных поступлений денежных средств на Картсчет Клиента на предмет выполнения Клиентом условий, установленных для ИЗП в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами: при выполнении условий - ИЗП устанавливается автоматически, при невыполнении – ИЗП автоматически отключается/не устанавливается.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Клиент вправе:

- 10.1.1.** Производить любые предусмотренные Договором для Дебетовой карты/Договором, включая Условия и Тарифы, и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации

операции по Картсчету с использованием Карты или ее реквизитов (в том числе с использованием Дополнительных карт).

- 10.1.2.** Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Картсчета третьими лицами устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании соответствующего письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность. При смене Кодового слова новое Кодовое слово заменяет все ранее установленные Клиентом Кодовые слова по всем Картам, выпущенным Клиенту в Точке продаж.
- 10.1.3.** Получать в Точке продаж информацию о текущем состоянии Картсчета, в том числе по телефону¹⁸ с использованием Кодового слова.
- 10.1.4.** Получать информацию о продуктах и услугах Банка при обращении в Точку продаж и/или Контакт-центр Банка, а также на Сайте Банка.
- 10.1.5.** Обращаться в Банк с заявлением в соответствии с настоящими Условиями, в том числе (но не ограничиваясь):
- о Блокировке карты/снятии Блокировки карты;
 - о регистрации/изменении/блокировке/снятии блокировки Доверенного номера телефона;
 - об изменении способа информирования о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 10.1.6.** Получать Выписки и Уведомления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 10.1.7.** Обращаться в Банк в целях установления Лимита кредитования - с представлением заявления по форме, установленной Банком, а также с использованием Системы ДБО; в целях изменения Лимита кредитования – в соответствии с Дополнительными условиями по дебетовым картам.
- 10.1.8.** При получении от Банка Кредитного предложения о планируемом выпуске Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной вне Пакета услуг (установлении Лимита кредитования) отсутствие акцепта (подписания) Клиентом Индивидуальных условий означает его несогласие с направленным Банком Кредитным предложением.
- 10.1.9.** По окончании срока действия Карты (при отсутствии на Картсчете суммы денежных средств, достаточных для оплаты услуг Банка согласно п.9.3. настоящих Условий)), а также в случае Утраты Карты и/или ПИН-кода, изменения реквизитов Карты (смена ФИО Держателя) обратиться в Точку продаж (ППВ – для СК) с письменным заявлением о ее перевыпуске (в соответствии с п.9.1. настоящих Условий).
- 10.1.10.** Осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт, выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Установка и отмена Расходного лимита производится:
- в Точках продаж на основании письменного заявления Клиента установленной Банком формы;
 - в Системе ДБО¹⁸ на основании запроса Клиента.
- 10.1.11.** Отказаться от предлагаемых Банком изменений и дополнений в Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия и/или Тарифы в порядке, установленном Правилами. Такой отказ Клиента является уведомлением Банка Клиентом о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора. При этом Клиент обязан до даты вступления изменений в действие обеспечить одновременное выполнение следующих условий:
- оформить в Точке продаж заявление (установленной Банком формы) о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора;
 - обеспечить исполнение обязательств перед Банком в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора в полном объеме в соответствии с разделом 12 настоящих Условий и соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам. В случае неполучения Банком возражений от Клиента в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, указанные изменения считаются безоговорочно принятыми Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным (заключение дополнительного соглашения к Договору для Дебетовой карты/Договору между Банком и Клиентом в этом случае не требуется). Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.
- 10.1.12.** Расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор в порядке, предусмотренном пунктом 12 Условий (включая порядок, установленный соответствующими положениями Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам).
- 10.1.13.** Получить копии Заявления-анкеты, Индивидуальных условий через Чат ДБО или в Точке продаж.
- 10.2. Клиент обязан:**
- 10.2.1.** При подписании Заявления-анкеты, Индивидуальных условий и получении Карты, при внесении денежных средств на Картсчет/Счет для погашения Задолженности представить документы и сведения, необходимые Банку для заключения и исполнения Договора для Дебетовой карты/Договора, а также представить информацию о Доверенном номере телефона, который не

¹⁸ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

должен совпадать с другим номером мобильного телефона, имеющимся в Банке, как действующий (актуальный) номер мобильного телефона другого Клиента.

- 10.2.2.** Соблюдать Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия и Тарифы и обеспечить их соблюдение Держателем Дополнительной карты.
- 10.2.3.** Оплачивать услуги Банка в соответствии с действующими Условиями и Тарифами.
- 10.2.4.** Не допускать передачу и неправомерное использование Номера мобильного телефона (Доверенного номера телефона), Карты, ПИН-кода или реквизитов (номер, срок действия, CVV/CVC/CVV2/CVC2/CVN/CVN2/CVP/CVP2) Карты, электронной почты с Адресом электронной почты третьими лицами.
- 10.2.5.** Получить Kartu и ПИН-конверт (в случае если предусмотрено получение ПИН-конверта) в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты выпуска/перевыпуска Карты.
- 10.2.6.** Обеспечивать конфиденциальность (хранить в тайне от третьих лиц) Кодового слова, получаемых от Банка паролей, Карты и ее реквизитов (номер, срок действия, CVV/CVC/CVV2/CVC2/CVN/CVN2/CVP/CVP2), ПИН-кода (при этом ПИН-код должен храниться отдельно от Карты). Ни при каких условиях не допускать разглашения ПИН-кода, в том числе и работникам Банка, использовать Кодовое слово только в случаях, предусмотренных настоящими Условиями. В случае если после получения Клиентом Карты ПИН-код и/или Кодовое слово и/или Карта и/или реквизиты Карты станут доступны третьим лицам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Клиента. В случае компрометации Номера мобильного телефона или Доверенного номера телефона (в том числе, в случае утери или кражи телефона/SIM-карты, подмены или подделки SIM-карты, или при возникновении иных обстоятельств, препятствующих использованию Клиентом Доверенного номера телефона) незамедлительно сообщить о данном факте путем обращения в Контакт-центр Банка или Точку продаж.
- 10.2.7.** В целях предупреждения рисков по компрометации Доверенного номера телефона следует:
- не использовать в качестве Доверенного номера телефона номер мобильного телефона/SIM-карту, принадлежащие третьим лицам или приобретенные Клиентом без представления документа, удостоверяющего личность;
 - устанавливать пароль на блокировку экрана мобильного телефона;
 - не передавать мобильный телефон третьим лицам;
 - при изменении Доверенного номера телефона своевременно сообщить об этом в Банк.
- 10.2.8.** Не использовать Kartu и Картсчет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики и/или с нарушением действующего законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).
- 10.2.9.** Принимать все меры по предотвращению Утраты Карты (всех Карт, выпущенных в рамках Договора для Дебетовой карты/Договора) и ПИН-кода, а также их несанкционированного использования.
- 10.2.10.** Самостоятельно контролировать состояние Картсчета и движение средств по Картсчету, достаточность средств на Картсчете, необходимых для оплаты операций и списания Банком комиссий за проведение операций, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, совершать операции с Картой только в пределах установленного Платежного лимита (обеспечить осуществление Держателем Дополнительной карты операций в пределах Платежного лимита).
- 10.2.11.** Сохранять полученные при совершении операций Документы об операции с использованием карты (в том числе Документы об операции с использованием Дополнительных карт) не менее 30 (тридцати) календарных дней после совершения операции и/или до получения Уведомления/Выписки, в которой указаны данные операции.
- 10.2.12.** В случае несогласия с операцией(-ями), совершенной(-ыми) с использованием Карты(-т) или реквизитов Карты(-т) информировать Банк в порядке и способами, определенными настоящими Условиями.
- 10.2.13.** В случае согласия Клиента с Кредитным предложением самостоятельно получить информацию о номере Картсчета (в том числе валюте Картсчета) и/или номере Карты и/или размере неустойки (пени), обратившись в Точку продаж и/или в Выписке и/или в Системе ДБО.
- 10.2.14.** В целях исключения несанкционированного использования системы IVR третьими лицами обеспечивать (соблюдать) конфиденциальность в отношении Карты и ее реквизитов (номер, срок действия, CVV/CVC/CVV2/CVC2/CVN/CVN2/CVP/CVP2), не сообщать их никому. Если в процессе использования IVR Клиенту будет предложено ввести полный номер Карты и/или срок действия Карты и/или Код подтверждения действительности карты, напечатанные на оборотной стороне Карты, незамедлительно прекратить использование IVR, завершить звонок и сообщить о данном факте по номеру телефона Контакт-центра Банка 8 800 250-57-57 или написать в Чат ДБО.
- 10.2.15.** Уведомить Банк об изменении сведений, ранее представленных при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, в том числе указанных в Заявлении-анкете (ФИО; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; адреса места жительства или места пребывания; контактной информации (Доверенного номера телефона,

номера телефонов, факсов, Адреса электронной почты, почтовые адреса); наличие статуса публичного должностного лица и/или степени родства с публичным должностным лицом; сведения о бенефициарном владельце/выгодоприобретателях; сведения о наличии статуса иностранного налогоплательщика) в порядке, определенном Договором КБО (Правилами).

- 10.2.16.** Представлять в Банк информацию в отношении самих себя, выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно контролирующих клиента, запрашиваемую Банком в целях идентификации налогового резидентства в соответствии с требованиями Федерального закона №173-ФЗ, Федерального закона №340-ФЗ.
- 10.2.17.** Погасить Банку сумму Технической задолженности, а также сумму процентов за пользование денежными средствами, неустойки (при их начислении) в соответствии с порядком и в размере, установленными Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам.
- 10.2.18.** Своевременно и в полном объеме представлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые Банку для исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, в том числе, но не ограничиваясь, Федерального закона №115-ФЗ.
- 10.2.19.** При необходимости получения Выписки на бумажном носителе, обращаться в Точку продаж для получения Выписки на бумажном носителе в соответствии с п.7.4.3 настоящих Условий в целях получения информации о совершении операции с использованием Карты и/или ее реквизитов в соответствии с Федеральным законом №161-ФЗ.
- 10.3. Банк вправе:**
- 10.3.1.** Отказать в заключении Договора для Дебетовой карты/Договора в случае, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в целях идентификации налогового резидентства, представлены недостоверные документы, у Банка имеется информация о том, что целью заключения Договора для Дебетовой карты/Договора является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, по иным причинам, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3.2.** Отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Картсчету/Счету в случаях, установленных п.7, 8 ст.2, п.2 ст.4 Федерального закона №173-ФЗ, п.9 ст.1 Федерального закона №340-ФЗ, п.5, 7 ст.142.4 Налогового кодекса Российской Федерации (часть I), п.11 ст.7 Федерального закона №115-ФЗ.
- 10.3.3.** В целях однозначной Идентификации по телефону запросить любую информацию, имеющуюся в базе данных Банка по Клиенту (Держателю).
- 10.3.4.** В случае если Клиент является налоговым резидентом иной страны/стран, отличной(-ых) от Российской Федерации):
- представлять сведения, составляющие «банковскую тайну», в Федеральную налоговую службу Российской Федерации для последующей ее передачи в иностранный налоговый орган соответствующей страны, согласно условиям межгосударственного Соглашения по обмену информацией о финансовых счетах.
- 10.3.5.** Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карт (в том числе Дополнительных карт), а также в предоставлении типа Карты, указанного Клиентом в заявлении, по своему усмотрению и без указания причин отказа (по распоряжению УОС в случае СК).
- 10.3.6.** При нарушении Клиентом сроков погашения Задолженности по Договору или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте или с использованием ее реквизитов (в том числе при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты) с сохранением возможности проведения операций пополнения Картсчета;
 - осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону №115-ФЗ, а также, если банковское приложение СК заблокировано по распоряжению УОС.
- 10.3.7.** Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Карт и/или реквизитов Карт, эмитируемых Банком. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для ознакомления в Точке продаж и размещается на Сайте Банка.
- 10.3.8.** Направлять по домашнему адресу, Адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам мобильных телефонов/Доверенному номеру телефона, факсов, по иным контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка, уведомления о статусе принятого решения о выдаче Карты.
- 10.3.9.** Делать Клиенту Кредитное(-ые) предложение(-я):

- 10.3.9.1.** Об установлении Банком Лимита кредитования;
- 10.3.9.2.** О выпуске Дебетовой карты с кредитной линией (выпущенной вне Пакета услуг);
- 10.3.9.3.** Кредитное предложение направляется Банком посредством информационного сообщения, одним из следующих способов (по усмотрению Банка):
- Клиенту:
 - в виде sms-сообщения(-ий) на Доверенный номер телефона/номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента, имеющийся(-хся) в распоряжении Банка, или push-уведомлений на Мобильное устройство;
 - по Адресу(-ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - почтовой связью по адресу(-ам) Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - по телефону (в том числе по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
 - через Банкомат Банка¹⁹;
 - посредством Системы ДБО¹⁹.
 - Сотрудникам Организации (Клиентам) в дополнение к способам, вышеуказанным в настоящем пункте Условий:
 - в Организацию на основании договора между Банком и Организацией, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
- 10.3.10.** Устанавливать (предоставлять) Лимит кредитования в рамках Кредитного предложения; изменять Лимит кредитования в соответствии с Дополнительными условиями по дебетовым картам. Для Картсчетов, открытых в иностранной валюте, размер Лимита кредитования пересчитывается по курсу Банка России на дату установления (предоставления) Лимита кредитования.
- 10.3.11.** Устанавливать/изменять Лимит кредитования по запросу Клиента в соответствии с п.10.1.7 настоящих Условий.
- 10.3.12.** В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.
- 10.3.13.** Аннулировать Карту (за исключением СК) (т.е. обязательства Банка по Договору для Дебетовой карты/Договору прекращаются) в случае неполучения ее Клиентом (Держателем Дополнительной карты) по истечении полных 6 (шести) календарных месяцев с даты выпуска/перевыпуска Карты. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Карты не возвращаются. При аннулировании Карты Договор для Дебетовой карты/Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком. Счет(-а) Клиента закрываются в порядке, установленном настоящими Условиями.
- 10.3.14.** Закрыть Картсчет Клиента в одностороннем порядке в случае одновременного выполнения следующих условий:
- Картсчет Клиента является Неактивным счетом;
 - остаток денежных средств на Картсчете Клиента отсутствует;
 - к Картсчету нет ни одной Дебетовой карты с не истекшим сроком действия.
- 10.3.15.** Перевести Карту и Картсчет:
- Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для частных лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших отношения с Организацией, или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц²⁰;
 - Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;
 - Клиента или Сотрудника Организации на обслуживание по другим Тарифам на основании документов, запрошенных Банком.
- 10.3.16.** Запрашивать документы и сведения, а также выполнять иные действия, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом №115-ФЗ.
- 10.3.17.** Расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договора:
- при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом №115-ФЗ;
 - при нарушении Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных

¹⁹ Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

²⁰ Перевод Картсчета и Карты Сотрудника Организации на обслуживание по тарифам Банка для частных лиц осуществляется при невыполнении Сотрудником Организации условий, указанных в Тарифах для Сотрудника Организации.

дней в течение последних 180 (ста восемьдесят) календарных дней, уведомив об этом Клиента в соответствии с п.12.4.1. Условий;

- в случае непредоставления Клиентом по запросу Банка сведений/документов в целях идентификации налогового резидентства после отказа Банком Клиенту в проведении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Картсчету/Счету в случаях, установленных п.7, 8 ст.2, п.2 ст.4 Федерального закона №173-ФЗ, п.9 ст.1 Федерального закона №340-ФЗ, п.5, 7 ст.142.4 Налогового кодекса Российской Федерации (часть I).

10.3.18. Банк вправе не взимать отдельные комиссии, указанные в Договоре для Дебетовой карты/Договоре в случаях, предусмотренных Тарифами. При этом решение Банка не взимать комиссии не является отказом Банка от права взимать соответствующие комиссии для будущих операций.

10.4. Банк обязан:

10.4.1. Осуществлять обслуживание Картсчета/Счета для погашения Задолженности, в том числе проведение расчетов Клиента с использованием Картсчета/Счета для погашения Задолженности и/или Карты (кроме операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) согласно Договору, для Дебетовой карты/Договору, Условиям и Тарифам.

10.4.2. Осуществлять перевыпуск Карты по окончании срока действия (согласно пп.9.3.- 9.5. настоящих Условий) и выдавать их Держателю в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами.

10.4.3. Уведомить о наличии Просроченной задолженности по Договору Банк способами, установленными Договором, не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности.

10.4.4. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Картсчет/Счет) в случае отсутствия в расчетном документе идентификационной информации о плательщике, предусмотренной требованиями Федерального закона №115-ФЗ.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств на Картсчете/Счете для погашения Задолженности при условии обеспечения Держателем конфиденциальности (хранения в тайне от третьих лиц) Кодового слова, Карты, ПИН-кода и реквизитов Карты, Доверенного номера телефона, а также соблюдения положений Договора для Дебетовой карты/Договора.

11.2. Клиент несет ответственность за:

- все операции по Картсчету/Счету для погашения Задолженности, в том числе совершенные третьими лицами;
- все мошеннические операции по украденным и утерянным Картам до поступления в Банк письменного заявления о Блокировке карты в соответствии с настоящими Условиями;
- все операции в случае умышленных виновных действий Держателя по отношению к Банку и случаев, указанных в п.11.3. настоящих Условий;
- операции, совершенные через сеть интернет с использованием Технологии 3D Secure/Технологии MirAccert;
- операции, проводимые с целью получения прибыли в Торговых точках, занимающихся инвестициями, онлайн-трейдингом, онлайн-казино, лотереями;
- соответствие проводимых по Картсчету/Счету для погашения Задолженности валютных операций действующему законодательству Российской Федерации;
- актуальность переданной Банку информации о Доверенном номере телефона, своевременное уведомление Банка о его изменении и риски по его компрометации.

11.3. Банк освобождается от ответственности за возникшие убытки Клиента, если:

- после получения Держателем от Банка ПИН-код и/или Карта и/или Кодовое слово и/или Доверенный номер телефона попадут в распоряжение третьих лиц;
- после получения Держателем от Банка Карты ее реквизиты (номер, срок действия, CVV/CVC/CVV2/CVC2/CVN/CVN2/CVP/CVP2) попадут в распоряжение третьих лиц.

11.4. Банк не несет ответственность за:

- сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений/уведомлений Банка (в том числе Индивидуальных условий) и Выписок;
- коммерческие разногласия, возникающие между Держателем и Торговой точкой, принимающей Карту к оплате, в частности, за разногласия, связанные с низким качеством товара, работы и услуги или обслуживания. Данные разногласия могут быть урегулированы в процессе проведения претензионной работы в соответствии с правилами ПС и нормами действующего законодательства Российской Федерации. Если покупка возвращена Торговой точке полностью или частично, Держатель вправе потребовать возврата денежных средств только путем совершения соответствующей операции по Карте;
- нарушение сроков изготовления СК, если они возникли по вине УОС;

- нарушение работоспособности электронного банковского приложения СК, если оно произошло по причине брака при изготовлении Карты в УОС.

11.5. Банк не контролирует указанный Клиентом в качестве Доверенного номера телефона номер телефона на принадлежность Клиенту (регистрацию телефона на имя Клиента у оператора сотовой связи). Банк не несет ответственности по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, если такой номер мобильного телефона был сообщен Клиентом Банку в качестве Доверенного номера телефона.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ/ДОГОВОРА

- 12.1.** Договор для Дебетовой карты/Договор вступает в силу со дня его заключения в порядке, определенном п.2.4. настоящих Условий, и действует до полного исполнения Сторонами (Клиентом, Банком) своих обязательств.
- 12.2.** Расторжение Договора для Дебетовой карты/Договора осуществляется в соответствии с порядком, определенным настоящими Условиями, с учетом соответствующих положений Дополнительных условий по дебетовым картам/Дополнительных условий по кредитным картам.
- 12.3.** Расторжение Договора для Дебетовой карты/Договора по инициативе Клиента:
Клиент имеет право расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор в любое время (сменить банковское приложение СК на банковское приложение другого банка-эмитента) предоставив в Точку продаж (в рамках одного филиала Банка, в котором был заключен Договор для Дебетовой карты/Договор²¹) (ППВ - для СК) письменное заявление о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора по форме, установленной Банком. Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств с Картсчета/Счета для погашения Задолженности вместе с причисленными к остатку на Картсчете/Счета для погашения Задолженности процентами (при их наличии) и за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования обязательств - в соответствии с волеизъявлением Клиента в указанном заявлении. Указанным заявлением Клиент также просит закрыть Картсчет/Счет для погашения Задолженности (условие в части закрытия: Картсчета - применимо для Договора для Дебетовой карты/Договора для Дебетовой карты с кредитной линией, выпущенной вне Пакета услуг; Картсчета/Счета для погашения Задолженности – применимо для Договора для Кредитной карты/Договора для Кредитной карты с GP).
- 12.3.1.** Договор для Дебетовой карты/Договор считается расторгнутым после урегулирования не ранее срока, указанного в п.12.3.2. настоящих Условий, обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора для Дебетовой карты/Договора.
- 12.3.2.** Срок для урегулирования обязательств между Банком и Клиентом по Договору для Дебетовой карты/Договору составляет 45 (сорок пять) календарных дней с даты подачи Клиентом заявления о расторжении. В случае неисполнения Клиентом указанной обязанности в установленный настоящим пунктом срок, Задолженность в полном объеме становится Просроченной задолженностью. Условие о сроке погашения Задолженности, установленное настоящим пунктом, не является изменением сроков погашения Задолженности, наступающих ранее такого срока.
- 12.3.3.** Остаток денежных средств возвращается Банком Клиенту при отсутствии Задолженности, Картсчет/Счет для погашения задолженности подлежат закрытию после полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 12.4.** В случае расторжения Договора для Дебетовой карты/Договора по инициативе Банка по основаниям, предусмотренным п.10.3.17. настоящих Условий:
- 12.4.1.** Клиенту направляется соответствующее уведомление. Надлежащим уведомлением Стороны (Клиент и Банк) считаются:
- направление Банком Клиенту письма почтовой связью (на домашний адрес (или адрес регистрации)) или по электронным каналам связи (на Адрес электронной почты) по контактными данным Клиента, имеющимся в распоряжении Банка (независимо от получения/неполучения ответа);
 - Клиенту – Сотруднику Организации (в дополнение к указанному выше в настоящем пункте способу) направление письма в Организацию. Организация незамедлительно уведомляет о расторжении Договора для Дебетовой карты/Договора Сотрудников Организации.
- 12.4.2.** Банк прекращает предоставление Кредита(-ов) в рамках заключенного Договора.
- 12.4.3.** Все поступающие от Клиента суммы денежных средств направляет на погашение обязательств Клиента по Договору для Дебетовой карты/Договору.
- 12.4.4.** Клиент обязан погасить в полном объеме всю имеющуюся Задолженность по Договору/задолженность по Договору для Дебетовой карты не позднее срока, указанного Банком в уведомлении, и закрыть Картсчет/Счет для погашения Задолженности, предоставив в Точку продаж письменное заявление.
- 12.4.5.** Договор для Дебетовой карты/Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня направления Клиенту Банком письменного уведомления о расторжении

²¹ При наличии технической возможности заявление о расторжении принимается в любом филиале Банка.

Договора для Дебетовой карты/Договора и при отсутствии Задолженности. При наличии денежных средств на Картсчете/Счете для погашения Задолженности, подлежащего закрытию, Банк возвращает Клиенту либо на основании соответствующего письменного заявления Клиента перечисляет на другой счет не позднее 7 (семи) календарных дней после получения указанного заявления Клиента остаток денежных средств на Картсчете/Счете для погашения Задолженности вместе с причисленными к остатку процентами (при их наличии) и за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках исполнения Клиентом обязательств по Договору для Дебетовой карты/Договору.

- 12.5.** На основании пункта 2 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии денежных средств на Картсчете/Счете для погашения Задолженности Клиента и операций по этому Картсчету/Счету для погашения Задолженности, а также если Клиент не имеет в Банке Договоров для Дебетовой карты/Договоров, которые должны погашаться путем зачисления денежных средств на Картсчет/Счет для погашения Задолженности, Банк может в одностороннем порядке расторгнуть Договор для Дебетовой карты/Договор и закрыть Картсчет/Счет для погашения Задолженности, предупредив об этом Клиента путем направления уведомления на Адрес электронной почты Клиента, путем направления push-уведомления на Мобильное устройство. Банк вправе применить любой из указанных способов направления уведомления. Картсчет/Счет для погашения Задолженности закрывается по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого уведомления если на Картсчет/Счет для погашения Задолженности в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 12.6.** При прекращении действия (расторжении) Договора для Дебетовой карты/Договора ранее списанная согласно Тарифам плата за услуги (комиссии) Банка Клиенту не возвращается.
- 12.7.** Отказ любой Стороны (Клиент и Банк) от настоящих Условий не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе оплаты необходимых расходов комиссий Банку в соответствии с Тарифами, погашения Задолженности по Договору, погашения задолженности по Договору для Дебетовой карты (в полном объеме).
- 12.8.** Изменения и дополнения в Договор для Дебетовой карты/Договор, включая Условия, а также структуру, виды, размеры комиссионного вознаграждения в Тарифы вносятся в соответствии с Правилами.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1.** Клиент не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору для Дебетовой карты/Договору другому лицу.
- 13.2.** Обмен информацией между Сторонами может осуществляться любым из следующих способов (по усмотрению Банка):
- Банком:
 - в виде sms-сообщения(-ий) на Доверенный номер телефона/номер(-а) мобильного(-ых) телефона(-ов) Клиента, имеющийся(-хся) в распоряжении Банка, или push-уведомлений на Мобильное устройство;
 - по Адресу(-ам) электронной почты Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - почтовой связью по адресу(-ам) Клиента, имеющемуся(-имся) в распоряжении Банка;
 - по телефону (в том числе по мобильному, стационарному, посредством факсимильной связи);
 - через Банкомат Банка²²;
 - посредством Системы ДБО²²;
 - посредством размещения информации на Сайте Банка.
 - Сотрудникам Организации (Клиентам) в дополнение к способам, вышеуказанным в настоящем пункте Условий:
 - в Организацию на основании договора между Банком и Организацией, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации или иных физических лиц.
 - Клиентом:
 - в Точке продаж;
 - по адресу электронной почты Банка;
 - почтовой связью по адресу Банка;
 - по телефону (стационарному, посредством факсимильной связи);
 - через Банкомат Банка²²;
 - посредством Системы ДБО²².

Ограничения на использование конкретных способов обмена информацией в отдельных случаях определяются Правилами, Условиями (включая Дополнительными условиями по дебетовым картам/Дополнительными условиями по кредитным картам).

²² Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

Контактная информация Банка, информация об адресах Точек продаж, Банкоматов Банка размещается в сети интернет на Сайте Банка.

- 13.3.** Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о Полной стоимости кредита в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями Банка России. Значения Полной стоимости кредита рассчитаны по формуле и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом иных платежей по Договору, связанных с заключением и исполнением Договора, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора.

14. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ

- 14.1.** Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Условий:
- 14.1.1.** Приложение №1 - Дополнительные условия выдачи, обслуживания, пользования и кредитования дебетовых (расчетных) карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.2.** Приложение №2 - Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования кредитными картами/комплектами кредитных карт, эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.3.** Приложение №3 - Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования картами Visa «Телефонная карта»/«МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.4.** Приложение №4 - Дополнительные условия предоставления услуги «Время в подарок» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.5.** Приложение №5 - Дополнительные условия предоставления услуги «Сервис уведомлений» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.6.** Приложение №6 - Дополнительные условия пользования картами Visa «ЛУКОЙЛ-УРАЛСИБ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.7.** Приложение №7 - Дополнительные условия предоставления доступа к программе «Уралсиб Бонус» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.8.** Приложение №8 - Дополнительные условия пользования комплектами карт «УРАЛСИБ - ВЕДОМОСТИ», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.9.** Приложение №9 - Дополнительные условия пользования комплектами карт «ВСЬ МИР», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.10.** Приложение №10 - Дополнительные условия предоставления услуги «Консьерж-сервис» для держателей банковских карт, эмитированных Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.11.** Приложение №11 - Дополнительные условия использования карт Публичного акционерного общества «БАНК УРАЛСИБ» при осуществлении операций посредством мобильного платежного сервиса.
 - 14.1.12.** Приложение №12 - Дополнительные условия предоставления пакетов услуг в Публичном акционерном обществе «БАНК УРАЛСИБ».
 - 14.1.13.** Приложение №13 - Дополнительные условия выдачи, обслуживания и пользования картами Mastercard «Транспортная карта», эмитированными Публичным акционерным обществом «БАНК УРАЛСИБ».